

「교육시설 재난」
위기관리 표준매뉴얼

2024. 10.

Blue 관심

Yellow 주의

Orange 경계

Red 심각

교육부

- 이 매뉴얼은 「재난 및 안전관리 기본법」 및 「국가위기관리 기본지침」을 근거로 「교육시설 재난」에 대한 정부의 위기관리 목표와 방향, 의사결정체계, 위기경보체계, 부처·기관의 책임과 역할 등을 규정하고 있다.
- 관련 부처·기관은 이 매뉴얼에서 규정한 책임과 역할에 따라 「교육시설 재난」 발생 시 적용할 세부 대응절차와 제반 조치 사항이 수록된 「위기대응 실무매뉴얼」을 작성하여야 한다.

매뉴얼 적용 기본원칙

- 이 매뉴얼과 관련된 모든 업무담당자는 이 매뉴얼에 규정된 절차와 내용에 따라 재난상황에 대응해야 한다.
- 다만, 재난상황이라는 것은 때와 장소, 재난유형 등 수많은 변수가 있어 이 매뉴얼에서 규정한 것을 참고하여 상황에 따라 융통성을 발휘하여 탄력적이고 적극적으로 대응한다.
- 재난이 발생하면 가급적 심각단계로 대응하는 것이 바람직하며 이후 상황에 따라 경계, 주의 등으로 적절히 경보수준을 탄력적으로 조절한다.

목 차

I. 일반사항

1. 목 적	2
2. 적용 범위	2
3. 관련 법규	3
4. 용어 정의	4

II. 위기 유형과 관리 체계

1. 위기 유형	8
2. 전개 양상	9
3. 국가 위기관리 체계	10
가. 종합체계도	10
나. 위기관리 기구의 임무와 역할	11
4. 위기관리기구의 대응체계	13
가. 중앙재난안전대책본부	13
나. 중앙사고수습본부	19
다. 중앙수습지원단	23
라. 지역재난안전대책본부	25
마. 재난현장 통합지원본부	28

III. 위기관리 기본방향

1. 목 표	34
2. 방 침	34
3. 위기징후 감시	35
가. 위기징후 목록	35
나. 위기징후 감시체계와 운용	37

4. 위기 평가	39
5. 위기경보와 경보 발령	41
가. 위기경보 수준	41
나. 위기경보 발령 절차	42
6. 비상근무체계	45
가. 비상대책본부	45
나. 중앙사고수습본부	46
다. 시·도 교육청 지역사고수습본부	49

IV. 단계별 위기관리 활동

1. 예방 단계	52
2. 대비 단계	56
3. 대응 단계	74
4. 복구 단계	85

V. 중앙사고수습본부 즉시가동 준비사항 및 본부장 역할

1. 즉시가동을 위한 단계별 사전 준비사항	92
가. 예방 단계(사전대비)	92
나. 대비-관심(Blue) 단계	92
다. 대비-주의(Yellow) 단계	93
라. 대비-경계(Orange) 단계	93
마. 대응-심각(Red) 단계	93
2. 본부장 역할	94
가. 개요	94
나. 예방 및 대비 단계	94
다. 대응 단계	95
라. 복구 단계	96

VI. 기관대응수칙

1. 재난관리체제도 및 절차도	98
2. 재난 대응 프로세스	99
3. 부서별 협업기능	100
4. 유관기관 주요 기능	101
5. 비상연락망	104

VII. 부 록

1. 위기대응 실무매뉴얼 작성기관	109
2. 국민행동요령	111
3. 재난방송 관련 위기상황 전파체계	112
4. 영상회의 시스템	124
5. 위기 관리 소통 매뉴얼	127
6. 교육시설 현황 및 사고 사례	154

일반사항

1. 목 적
2. 적용 범위
3. 관련 법규
4. 용어 정의

일반사항

1 목 적

이 매뉴얼은 교육시설의 화재·붕괴·폭발·다중운집 인파사고 등으로 인해 발생하는 국가 또는 지자체 차원의 대처가 필요한 인명·재산 피해(이하 “교육시설 재난”이라 함)에 대해 범정부적 위기관리(예방-대비-대응-복구) 체계와 관계기관의 임무 및 역할 등을 규정함

2 적용 범위

가. 이 매뉴얼은 교육시설 재난이 발생하거나 발생할 우려가 있는 상황에 적용함

1) 재난관리주관기관: 교육부

2) 유관기관: 행정안전부, 과학기술정보통신부, 국방부, 산업통상자원부, 보건복지부, 환경부, 국토교통부, 방송통신위원회, 식품의약품안전처, 경찰청, 소방청, 질병관리청

3) 실무기관: 시·도 교육청 및 그 밖에 유관기관의 장이 지정하는 기관

나. 풍수해, 지진 재해, 산불 재난 등 다른 유형의 재난이 원인이 되어 교육시설 재난이 복합적으로 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우 이 매뉴얼을 적용할 수 있음

3

관련 법규

가. 근거 법령

- 1) 「재난 및 안전관리 기본법」
- 2) 「국가위기관리기본지침」(대통령훈령 제454호)
- 3) 「교육시설 등의 안전 및 유지관리 등에 관한 법률」
- 4) 「유아교육법」, 「초·중등교육법」, 「고등교육법」, 「평생교육법」
및 「학교급식법」 등 학교 관련 법령

나. 관계 법령

- 6) 「화재의 예방 및 안전관리에 관한 법률」, 「소방시설 설치 및
관리에 관한 법률」 등 소방 관련 법령
- 7) 「건축물 관리법」, 「시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법」
등 건축 관련 법령
- 8) 「재해구호법」 등 재난피해자의 구호 및 지원 관련 법령
- 9) 「전기통신기본법」, 「재난안전통신망법」 등 통신 관련 법령
- 10) 「전기사업법」, 「전기안전관리법」 등 에너지 관련 법령
- 11) 「재난관리자원의 관리 등에 관한 법률」 등 자원 관련 법령
- 12) 「국가통합교통체계효율화법」, 「여객자동차 운수사업법」 등 교통
· 수송 관련 법령
- 13) 「응급의료에 관한 법률」 등 보건의료 관련 법령
- 14) 「환경정책기본법」, 「폐기물관리법」 등 환경 관련 법령
- 15) 「자원봉사활동 기본법」 등 자원봉사 관련 법령

- 16) 「119구조·구급에 관한 법률」 등 구조·구급 관련 법령
- 17) 「112신고의 운영 및 처리에 관한 법률」, 「도로교통법」 및 「경찰관 직무집행법」 등 치안 관련 법령
- 18) 그 밖에 교육시설 재난의 예방·대비·대응 및 복구 활동과 관련된 법령

4 용어 정의

용어	정의
국가위기	국가 주권, 영토와 국민의 생명·재산 등 국가의 핵심요소와 가치에 중대한 위해가 가해질 가능성이 있거나 가해지고 있는 상태를 말함
위기관리	국가위기를 효과적으로 예방·대비하고 대응·복구하기 위하여 국가가 자원을 기획·조직·집행·조정·통제하는 제반 활동 과정을 말함
재난관리 주관기관	재난이나 그 밖의 각종 사고에 대하여 그 유형별로 예방·복구 등의 업무를 주관하여 수행하는 중앙행정기관을 말함
유관기관	해당 재난에 대한 정부의 재난관리 활동에 있어 재난관리주관기관의 활동을 지원하고 협조하는 중앙행정기관을 말함
실무기관	재난관리의 대상이 되는 기능·시설을 직접 관리하거나 그 지역을 관할하는 지방행정기관, 지방자치단체 및 공공기관·단체를 말함
위기 경보 수준	<ul style="list-style-type: none"> ① 관심(Blue) : 위기징후와 관련된 현상이 나타나고 있으나 그 활동수준이 낮아서 국가위기로 발전할 가능성이 적은 상태 ② 주의(Yellow) : 위기징후의 활동이 비교적 활발하여 국가위기로 발전할 수 있는 일정 수준의 경향이 나타나는 상태 ③ 경계(Orange) : 위기징후의 활동이 활발하여 국가위기로 발전할 가능성이 농후한 상태 ④ 심각(Red) : 위기징후의 활동이 매우 활발하여 국가위기의 발생이 확실시 되는 상태
재난 관리 단계	<ul style="list-style-type: none"> ① 예방 : 위기 요인을 사전에 제거하거나 감소시킴으로써 위기 발생 자체를 억제하거나 방지하기 위한 일련의 활동 ② 대비 : 위기 상황 하에서 수행해야 할 제반 사항을 사전에 계획·교육·훈련함으로써 위기 대응능력을 제고시키고 위기 발생 시 즉각적으로 대응할 수 있도록 태세를 강화시켜 나가는 일련의 활동

용어	정의
	<p>③ 대응 : 위기 발생 시 국가의 자원과 역량을 효율적으로 활용하고 신속하게 대처함으로써 피해를 최소화하고 추가적인 위기 발생 또는 위기의 확대 가능성을 감소시키는 일련의 활동</p> <p>④ 복구 : 위기로 인해 발생한 피해를 위기 이전의 상태로 회복시키고, 평가 등에 의한 제도개선과 운영체계 보완을 통해 재발을 방지하며 위기관리 능력을 강화하는 일련의 활동</p>
<p>비상상황</p>	<p>대규모 피해 발생 우려로 일상적 대응보다 훨씬 강화된 조치나 특별한 의사결정이 요구되는 상황을 말하며, 진행양상과 대처내용에 따라 결과수습형, 완만진행형 및 순간증폭형으로 구분함</p>
<p>결과수습형</p>	<p>상황 발생 자체가 이미 대규모 피해로 나타난 유형</p>
<p>완만진행형</p>	<p>상황이 서서히 진행되면서 심각성도 점차적으로 증가하는 유형</p>
<p>순간증폭형</p>	<p>발생 초기에는 저강도 수준이었으나, 대응 과정에서 심각한 상황으로 급변하면서 중대 재난으로 귀결될 수 있는 유형</p>
<p>교육시설 안전사고</p>	<p>「재난 및 안전관리기본법」 제3조제1호의 재난이나 그 밖의 원인으로 교육시설에 훼손된 사고 또는 교육시설의 훼손·결함 등으로 인하여 인적·물적 피해가 발생한 사고를 말함</p>
<p>교육시설</p>	<p>유치원, 학교 등 「교육시설 등의 안전 및 유지관리 등에 관한 법률」 제2조제1호에 따른 교육시설을 말함. 다만, 「연구실 안전환경 조성에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 연구실에 해당하는 교육시설은 제외함</p>
<p>유치원</p>	<p>유아의 교육을 위하여 「유아교육법」에 따라 설립·운영되는 학교</p>
<p>초·중등 학교</p>	<p>「초·중등교육법」에 따라 초·중등교육을 실시하기 위한 학교로, 초등학교, 중학교·고등공민학교, 고등학교·고등기술학교, 특수학교, 각종학교를 말함</p>
<p>고등교육 학교</p>	<p>「고등교육법」에 따라 고등교육을 실시하기 위한 학교를 말함 - 대학, 산업대학, 교육대학, 전문대학, 방송·통신대학·방송통신대학 및 사이버 대학, 기술대학 등을 포함</p>
<p>평생교육 시설</p>	<p>「평생교육법」 제31조에 따라 학교 형태로 운영되는 평생교육시설을 말함</p>
<p>교육시설 이용자</p>	<p>교육시설을 이용하는 학생, 교직원 및 그 밖에 교육시설을 이용하는 사람을 말함</p>



위기 유형과 관리 체계

1. 위기 유형
2. 전개 양상
3. 국가 위기관리 체계
4. 위기관리기구의 대응체계

1 위기 유형

원인	형태	관계기관
화재	교육시설에서 발생한 화재로 인해 - 사람이 죽거나 다치는 인명피해 발생 또는 - 물건·기계·시설 등의 손괴·손상·파손 등 재산상의 피해 발생	소방청
붕괴	교육시설(부대시설을 포함함)의 붕괴 또는 전도 등으로 인해 - 사람이 죽거나 다치는 인명피해 발생 또는 - 물건·기계·시설 등의 손괴·손상·파손 등 재산상의 피해 발생	국토교통부
폭발	교육시설 내 가스설비 또는 위험물 등의 폭발로 인해 - 사람이 죽거나 다치는 인명피해 발생 또는 - 물건·기계·시설 등의 손괴·손상·파손 등 재산상의 피해 발생	산업통상자원부 소방청
다중운집 인파사고	교육시설에서 다중운집으로 인해 사람이 죽거나 다치는 인명 피해 발생	행정안전부 경찰청
식중독	교육시설에서 집단급식소의 식품 섭취로 인해 인체에 유해한 미생물 또는 유독물질에 의해 발생하는 독소형 질환의 식중독 으로 인해 사람이 죽거나 다치는 인명피해 발생	보건복지부 질병관리청 식품의약품안전처
교통사고	교육시설(교육시설의 인근 도로를 포함함)에서 발생하는 교통 사고로 인해 유치원생, 초·중·고등학생, 대학·대학원생, 교원 등 교육시설과 관련된 사람이 죽거나 다치는 인명피해 발생	경찰청
기타	그 밖에 교육시설에서 발생하는 인명·재산 피해 발생	-

2

전개 양상

< 결과 수습형 >

- 순간적인 폭발·붕괴 등으로 위기 상황 자체가 대규모 피해 발생

< 완만 진행형 >

- 사고가 발생했으나 재난 수준으로 판단하기 어려운 경우

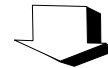
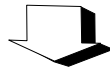
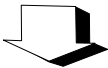
< 순간 증폭형 >

- 초기 화재 등 경미한 사고 발생

- 다수의 인명피해로 사회적, 경제적으로 광범위한 영향 초래

- 경미한 수준의 인명·재산 피해 발생(초기)

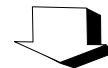
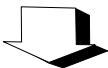
- 초기 단계에서 사상자 발생



- 초기 대규모 인명·재산 발생으로 심각단계 대응 필요

- 적절한 사고 대응을 할 수 없는 상황이 지속되어 인명·재산 피해 규모 증대

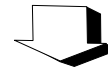
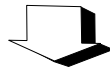
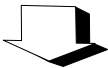
- 초기대응 실패 또는 돌발상황 발생으로 인해 사고 규모 증대와 다수의 인명피해 발생



- 추가적인 피해를 막기 위해 관계부처 총력 대응 실시

- 전개 양상에 따라 대규모 인명·재산 피해 위험 증대

- 심각단계 발령을 통한 관계부처 총력 대응



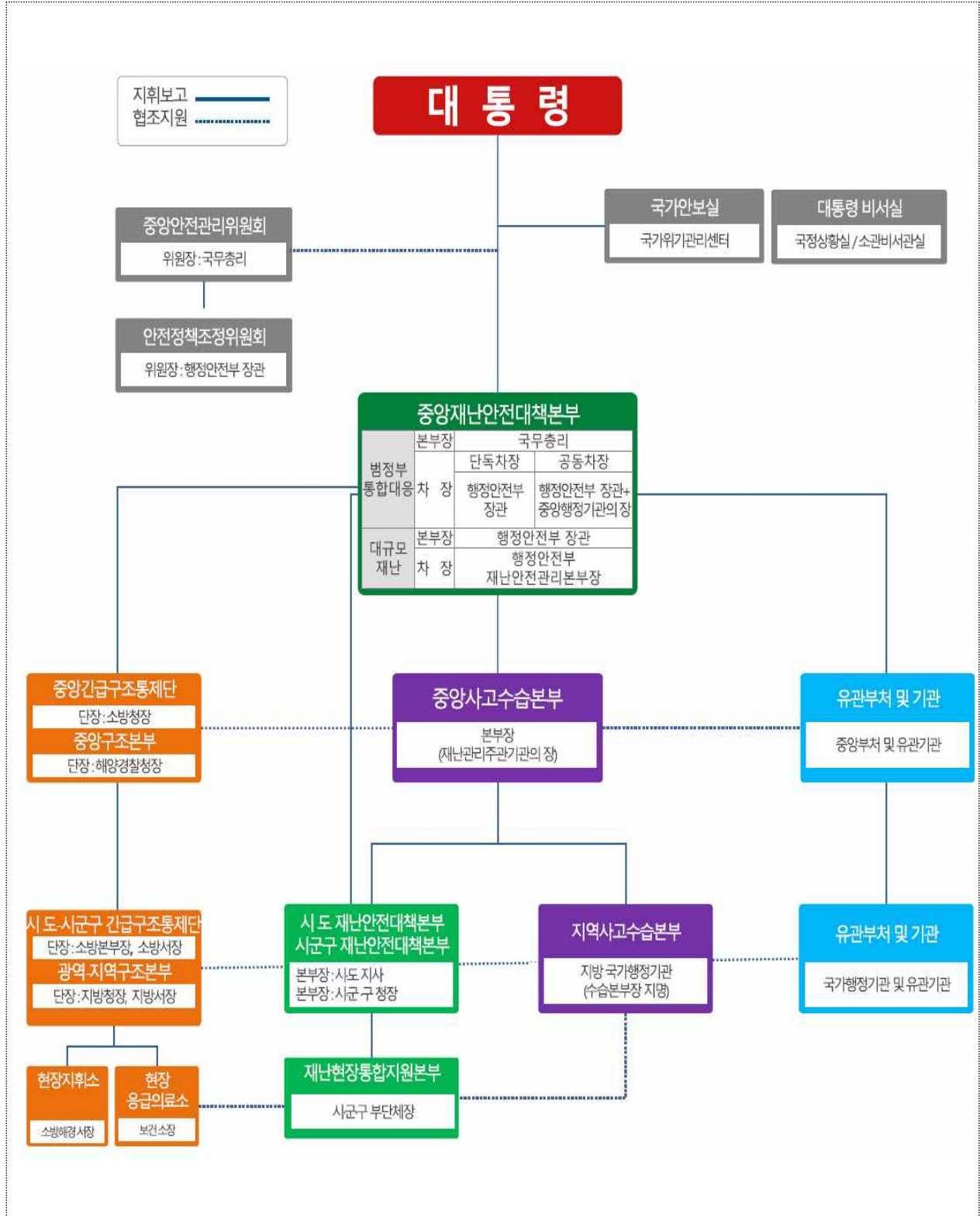
- 국가의 자원과 역량을 총동원하여 피해 복구에 주력

- 대규모 인명·재산 피해 발생

- 대규모 인명·재산 피해 발생
- 다수의 인명피해로 사회적, 경제적으로 광범위한 영향 초래

3 국가 위기관리 체계

가. 종합체제도



나. 위기관리 기구의 임무 및 역할

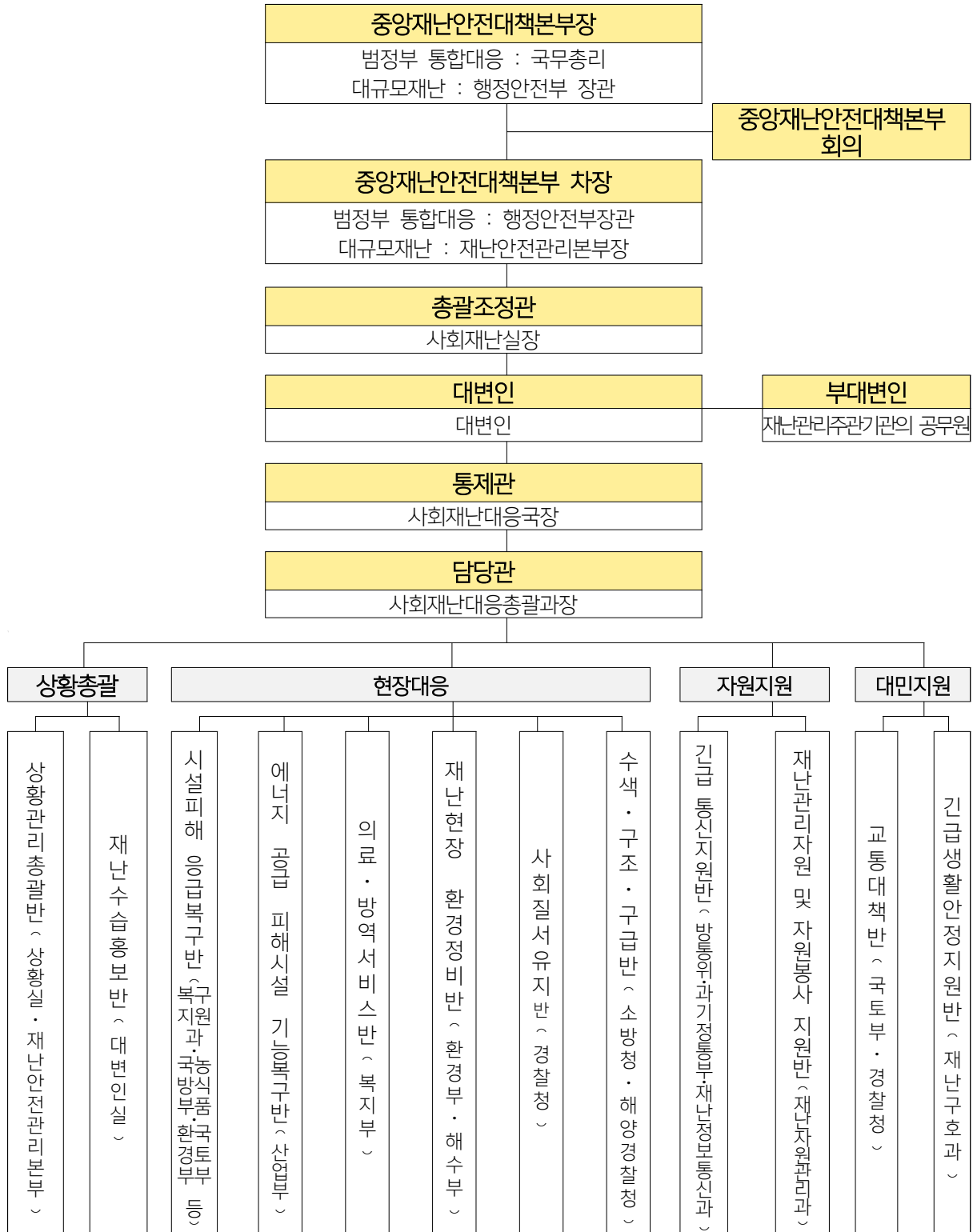
구분	임무 및 역할
국가안보실 (국가위기관리센터)	<ul style="list-style-type: none"> • 재난분야 위기 초기 상황 파악 • 재난분야 위기 초기 상황을 대통령비서실에 전파·협조
대통령비서실 (국정상황실, 소관 비서관실)	<ul style="list-style-type: none"> • 대통령의 위기관리 의사결정 보좌
중앙 안전관리위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 재난관리에 있어 국가차원의 중요정책 조정·심의
중앙재난안전대책본부 (국무총리 또는 행정안전부장관)	<ul style="list-style-type: none"> • 대규모 재난의 대응·복구 등에 관한 사항의 총괄·조정 • 관계 재난관리책임기관의 장에게 행정 및 재정상의 조치, 소속 직원의 파견, 그밖에 필요한 지원 요청 • 재난예방 및 응급대책 등 재난대비계획 수립 (안전취약계층 대책 포함) • 재난분야 재난징후 목록 및 상황정보 종합·관리 • 재난사태 선포 및 특별재난지역 선포 건의 • 재난현장 대응활동 종합 및 조정 • 상황판단회의(자체위기평가회의)를 통해 중앙재난안전대책본부 설치 <ul style="list-style-type: none"> ※ 중앙재난안전대책본부장은 「재난 및 안전관리 기본법」 제14조 및 같은 법 시행령 제13조에 따라 중앙재난안전대책본부장이 상황판단회의를 거쳐 재난관리에 필요하다고 판단될 경우 중앙재난안전대책본부를 설치할 수 있음 ※ 중앙재난안전대책본부장은 필요시 재난관리주관기관의 장에게 중앙사고수습본부의 구성·운영을 권고할 수 있음 • 재난관리주관기관 요청 시 중앙재난안전대책본부 설치·운영 및 수습지원단 파견 조치 등 (중앙재난안전대책본부 미설치 시 행안부장관이 파견) • 중앙사고수습본부와의 협업, 지원 및 총괄·조정 등
수습지원단	<ul style="list-style-type: none"> • 지역재난안전대책본부장 등 재난 발생지역의 책임자에 대하여 사태수습에 필요한 기술자문·권고 또는 조언 • 중앙재난안전대책본부장에 대하여 재난수습을 위한 재난현장 상황, 재난 발생의 원인, 행정적·재정적 조치사항 및 진행상황 등에 관한 보고

구분	임무 및 역할
지역재난안전대책본부 (지방자치단체장)	<ul style="list-style-type: none"> 지역재난상황 총괄 및 사고수습체계 구축 재난현장 총괄·조정 및 지원을 위한 재난현장 통합지원본부 설치·운영 (시·군·구 부단체장) 지역 내 재난관리책임기관과의 장에게 행·재정상의 조치 및 업무협조 요청 생활안정지원, 응급복구, 의료·교통, 물자지원 등 (안전취약계층 대책 포함) 지역사고수습본부와의 원활한 협조체계 유지 등
중앙사고수습본부 (재난관리주관기관의 장)	<ul style="list-style-type: none"> 재난정보 수집·전파, 상황관리, 재난발생 시 초동 조치 및 사고수습 재난 수습 총괄 조정 및 언론 대응 피해상황 조사 및 종합상황 관리 관계 재난관리책임기관의 장에게 행·재정상의 조치, 소속 직원의 파견, 그밖에 필요한 지원 요청(안전취약계층 대책 포함) 재난수습에 필요한 범위에서 시·도지사 및 시장·군수·구청장 지휘 피해민 지원 대책 강구 등
중앙긴급구조통제단 (소방청장)	<ul style="list-style-type: none"> 긴급구조에 관한 사항의 총괄·조정, 긴급구조기관 및 긴급구조지원기관이 행하는 긴급구조 활동의 역할분담 및 지휘통제 담당
지역긴급구조통제단 (소방본부장 또는 소방서장)	<ul style="list-style-type: none"> 지역별 긴급구조에 관한 사항의 총괄·조정, 당해 지역에 소재하는 긴급구조기관 및 긴급구조지원 기관간의 역할분담과 재난현장에서의 지휘·통제를 담당
중앙구조본부 (해양경찰청장)	<ul style="list-style-type: none"> 해수면에서의 수난구호에 관한 사항의 총괄·조정 수난구호 협력기관과 수난 구호 민간단체 등이 행하는 수난구호활동의 역할 조정과 지휘·통제 수난구호활동의 국제적인 협력 등
광역구조본부 (지방해양경찰청장)	<ul style="list-style-type: none"> 해역별 수난구호에 관한 사항의 총괄·조정 해당 지역에 소재하는 수난구호 협력기관과 수난 구호 민간단체 등이 행하는 수난구호활동의 역할 조정과 수난현장에서의 지휘·통제 관할 해역의 수난구호활동과 관련하여 타국 구조조정센터(RCC)간 국제적인 협력 등
지역구조본부 (해양경찰서장)	<ul style="list-style-type: none"> 관할 해역 내 해양사고 발생 시 수색구조 활동에 관한 직접적인 지휘 책임 및 권한을 가지고 수색구조세력의 효율적 운영 해상에서 수난구호를 효율적으로 수행하기 위한 구조대 편성 및 운영 해상 응급환자 처치 및 의료기관 긴급이송을 위한 구급대 편성·운영
대책지원본부 (행정안전부장관)	<ul style="list-style-type: none"> 중앙사고수습본부·지역재난안전대책본부의 재난상황 관리 및 재난수습 지원 재난관리책임기관의 행·재정상 조치, 직원 파견 등 필요한 지원 요청 등 재난피해 신고 및 조사 등 복구계획의 수립·시행 등 재난 복구에 관한 사항

4 위기관리기구의 대응체계

가. 중앙재난안전대책본부

1) 중앙재난안전대책본부의 구성



※ 실무반은 위기형태 및 피해 규모 등에 따라 탄력적으로 편성·운영

2) 중앙재난안전대책본부의 실무반별 임무 및 역할

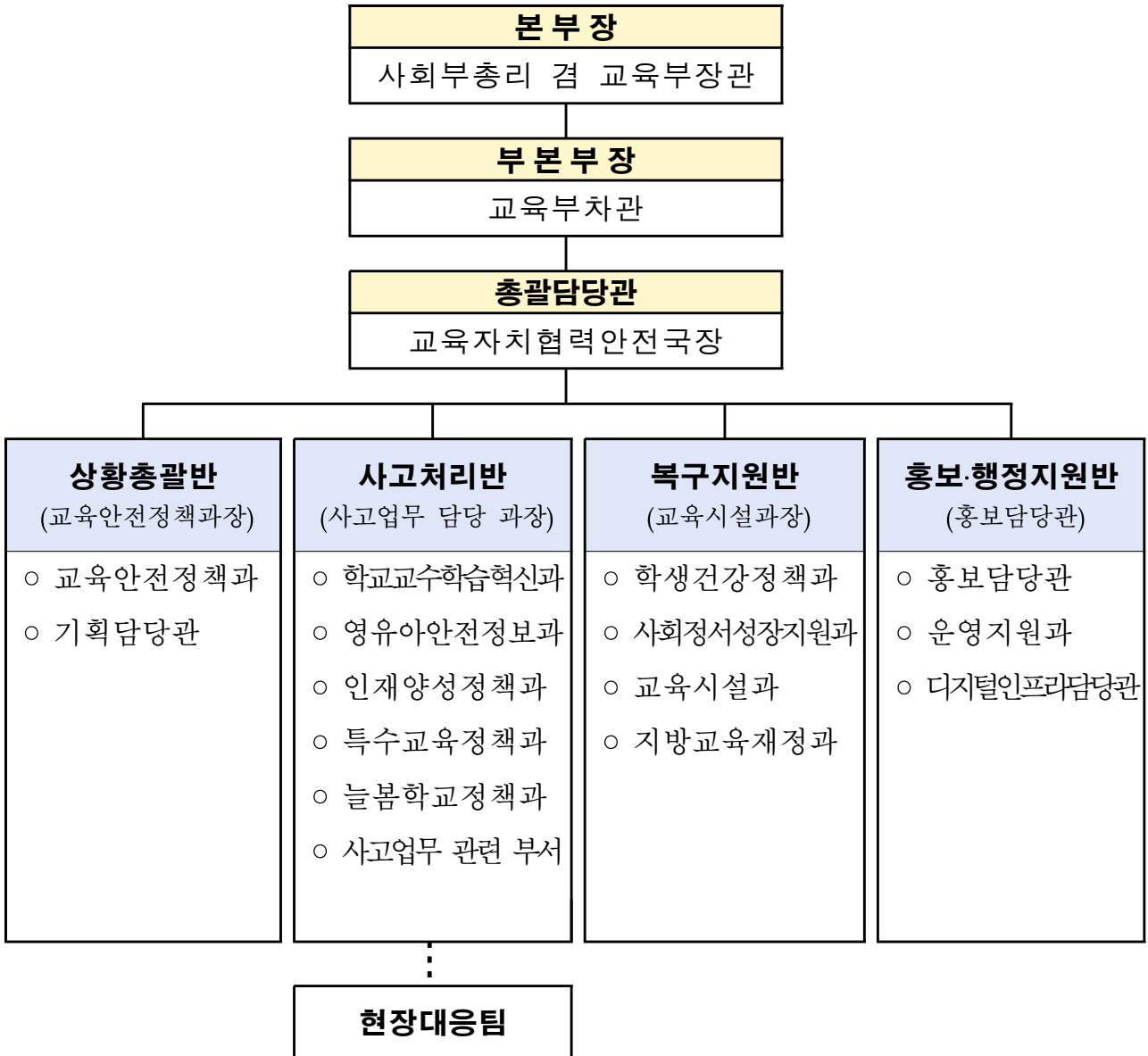
구분	임무 및 역할	담당기관
상황관리 총괄반	가) 기상정보 등 상황수집전파 나) 긴급상황 등 재난방송 요청 다) 긴급재난문자방송서비스 송출 승인 라) 재난상황 홈페이지 게재 및 관련기관 등 전파 마) 대통령·국무총리 또는 중앙대책본부장 주재 회의 준비, 현장방문 일정수립 및 자료 작성 바) 상황실 회의 및 보고회 관련 장비 운영 사) 화상회의 준비·운영 아) 상시 모니터링시스템의 구축·운영 자) 부처 및 관계기관의 대처계획 및 조치사항파악 보고 차) 재난대응령 대국민 홍보 요청	행정안전부 중앙재난안전 상황실
	가) 일일 대처상황 보고서 작성·보고 및 상황일지 작성 나) 주요인사 종합상황실 방문 시 보고서 작성(국회 포함) 다) 피해정보의 수집·보고 및 해외 재난정보의 수집·분석 라) 태풍·호우·대설 종합적인 기상정보 파악 등 재난정보 파악 마) 인명·재산 피해 상황관리 바) 재난지역 수습(대응·복구) 상황 관리 사) 각종 여론정보 수집 및 민원처리 등 관리 아) TV 방송 모니터링 자) 민심동향, 미담사례 등 확인	행정안전부 재난안전 관리본부
	가) 법 제10조제1항에 따른 안전정책조정위원회 및 법 제14조제3항에 따른 중앙대책본부회의 개최 나) 현장상황관리관 및 중앙수습지원단 파견·관리 다) 상황판단회의 개최 및 대처계획 수립·보고 라) 대통령·국무총리 및 중앙대책본부장 특별지시사항 처리 마) 비상근무 단계 결정 바) 재난관리책임기관 비상근무자 파견 요청 사) 재난상황판단예측 및 분석 등 정보 제공 아) 재난발생지역의 예·경보 발령 등 의사결정 자) 상황근무자 근무명령 차) 상황근무자 식사·야식 등 후생·복지 카) 인명피해 우려지역 출입통제·사전대피 등 추진실태 관리 타) 취약지역 출입통제 등 추진실태 관리 파) 국가재난관리시스템(NDMS) 교육 등 시스템운영 지원	행정안전부 보건사회 재난대응과

구분	임무 및 역할	담당기관
긴급생활 안정지원반	가) 재난지원금 및 생활안정지원 상황 관리와 홍보·지급 독려 나) 이재민 발생 상황 파악·관리(수용·급식 등) 다) 재해구호물자 확보·비축상황 관리 및 신속한 지원·조정 라) 피해주민 불편사항 해소를 위한 긴급대책 및 생활안정을 위한 단기대책 등 지원 마) 이재민 구호비용(재난지원금, 재해구호기금)사용 현황 파악 바) 재난구호활동상황 및 구호물품 지원상황 파악 사) 사망·실종자 유족 대책, 응급생계구호 업무 아) 부처별 긴급생활안정 지원정책 확인 및 시행	행정안전부 재난구호과, 복구지원과
재난현장 환경정비반	가) 육상 및 해상의 환경오염물질(재난폐기물, 위험물 등) 피해상황 및 처리실태·관리 나) 육상 및 해상의 환경오염물질 처리를 위한 인력·장비·자재 등 지원 다) 재난쓰레기 수거처리 및 임시적환장(운동장, 공원, 폐기물 처리시설 등) 설치·운영 지도·확인 라) 각 부처 및 지방자치단체별 복구현황 파악	환경부, 해수부
긴급 통신 지원반	가) 통신시설 피해 및 긴급 복구상황 파악 나) 전력시설 파괴로 인한 통신시설 전력공급대책 마련 지원 다) 통신시설 인프라 긴급복구 지원 라) 각 부처 및 지방자치단체 복구현황 파악 마) 재난안전통신망(PS-LTE) 재난현장 지원	행정안전부 재난정보통신과, 방통위, 과기정통부
시설피해 응급복구반	가) 공공·사유시설 피해 및 응급복구 상황 파악 나) 공공·사유시설 응급복구를 위한 인력·장비 및 자재 등 지원 다) 각 부처 및 지방자치단체별 응급복구 현황 파악	행정안전부 복구지원과, 국방부, 농식품부, 환경부, 국토부
에너지 공급 피해시설 기능복구반	가) 국민생활 밀착형 시설(가스, 전기, 유류시설 등) 피해상황 파악 나) 시설 긴급복구 상황 파악 다) 시설 긴급복구를 위한 인력·장비·자재 등 지원 라) 각 부처 및 지방자치단체별 복구현황 파악 마) 인명구조현장, 이재민 수용시설의 에너지 공급 지원 바) 에너지 단절시 국민행동요령 등 홍보 실시	산업부
재난수습 홍보반	가) 재난상황별 국민행동요령 홍보 나) TV·라디오 및 CATV 등 매체를 활용한 재난 예보 및 경보 실시사항 등 전파 다) 각종 보도자료 작성·배포 및 재난현장 취재 지원 라) 중앙 및 자치단체 공보담당관 관리 및 운영 마) 재난관련 보도자료 취합 및 배포 바) 언론발표 준비·실시 및 언론사 인터뷰 실시 사) 취재지원센터 운영(언론 연계체계 유지 및 취재지원) 아) 방송 및 언론 보도 모니터링, 언론 대응 자) SNS, 홈페이지 등 온라인 홍보 및 모니터링 차) 오보, 유언비어 확인 및 대응 카) 현장과 지역대책본부 및 수습본부 재난수습홍보반과의 연락망 구축을 통한 공유·협조체계 구축	행정안전부 대변인실

구분	임무 및 역할	담당기관
재난관리자원 및 자원봉사 지원반	가) 재난관리자원의 체계적 관리 및 활용을 위한 재난관리 자원 공동활용시스템 운영 나) 재난관리자원 공동 활용 시스템(DRSS)가동 다) 피해상황에 따른 민간자원 응원 라) 장비·자재 부족지역 파악 및 지원활동 전개 마) 다른 지역의 장비, 자재를 피해지역에 부족한 장비, 자재로 활용하는 공동활용 행정지도 바) 재난관리자원의 비축, 응원 및 사용현황 파악 관리 아) 자원봉사활동 기능 분류·배치 자) 민간자원봉사 장비·인력 지원 요청 및 관리 차) 자원봉사자 투입 현황 파악 및 관리 카) 자원봉사자 안전관리 및 급식지원 현황 파악	행정안전부 재난자원관리과
교통대책반	가) 재난발생지역 육상, 해상 및 항공 통제현황 파악 나) 육상, 해상 및 항공 통제상황 모니터링 다) 교통두절지역 파악 및 우회도로 개설 지원 라) 육상, 해상 및 항공분야 긴급수송 지원 마) 지하철·철도 운행 중단 시 대체수단 투입, 증편·연장 운영 현황 파악	국토부, 경찰청
의료·방역 서비스 지원반	가) 재난발생지역 응급의료 및 방역 지원 총괄 나) 재해지역 중앙방역비축물자 지원 다) 침수지역 및 이재민 대피소 비상방역체계 가동 라) 감염병 예방을 위한 대국민 홍보활동 강화 마) 다수 사상자 발생 시 현장 응급의료 지원	복지부
사회질서 유지반	가) 재난발생지역 출입제한, 긴급차량 통행로 확보, 차량운행 통제(필요시 교통통제) 나) 지역주민 불편 최소화를 위한 우회도로 홍보 다) 재난발생지역 주민혼란 방지를 위한 사회질서유지 및 안전관리 지원 라) 재난발생지역 대피 지원	경찰청
수색, 구조· 구급반	가) 재난지역(육상·해상) 수색·구조·구급 상황파악 및 지원 나) 중앙통제단, 지역통제단 운영 및 인명구조현황 파악 등 다) 재난현장 특성 및 2차 피해 발생 여부 등에 대한 정보 제공 라) 화학물질 유출 등으로 접근곤란 지역 인명구조·대피계획 확인 및 현황 파악	소방청, 해경청

나. 중앙사고수습본부

1) 중앙사고수습본부의 구성



※ 재난진행 상황에 따라 총괄담당관이 근무자 변경·추가 편성 등 재난대응기구를 탄력적으로 운영할 수 있음

※ 현장대응팀은 사고관련 주무 국에서 주관하되, 상황대응·처리 시기 장기화 시 총괄담당관이 편성·운영

2) 중앙사고수습본부 실무반별 임무 및 역할

구분	임무 및 역할	비고
상황총괄반	<ul style="list-style-type: none"> • 일일상황보고서 작성 및 보고 • 사고수습 추진상황 총괄.관리 • 재난수습상황 판단회의 주관 • 재난 수습상황 전파 및 재난방송 요청 • 그 밖에 중앙수습본부 운영 총괄 	
사고처리반	<ul style="list-style-type: none"> • 재난 및 사고 현황, 진행상황 판단 및 분석 등 • 재난상황 예보.경보 발령 등 위험수준 판단 의사결정 지원 • 재난 및 사고현장 응급조치 등 수습 지원 	
	<ul style="list-style-type: none"> • 필요시 현장대응팀 편성 운용 - 상황대응 및 처리, 통합지휘소 연락관 역할 등 	현장대응팀 (별도편성)
복구지원반	<ul style="list-style-type: none"> • 사상자 구호 및 구급상황 모니터링 및 지원 • 인명피해 상황 파악 및 관리 • 피해상황 조사 및 피해금액 산정 총괄 • 피해지원 대책 및 복구계획안 마련 • 피해자 응급구호 및 구호물품 지원 • 부상자 치료 및 의료지원, 사망자 유족 지원대책 등 	
홍보.행정 지원반	<ul style="list-style-type: none"> • 각종 여론정보 수집 및 방송상황 모니터링 • 민심동향, 미담사례 등 모니터링 • 재난 수습에 필요한 국민행동요령 홍보 및 전파 • 재난수습을 위한 보도 및 취재지원 • 각종 보도자료 작성.배포 및 언론 브리핑 • 수습본부 상황근무 명령 • 수습본부 상황실 운영장비 설치.지원 및 근무자 후생관리 • 상황실 출입통제 및 수습본부 상황실 운영지원 • 관계기관 파견근무요청 및 근무상황 관리 • 그 밖에 수습본부 운영에 필요한 지원 	

3) 관계기관의 주요 임무 및 역할

구분		임무 및 역할	관계기관
대응 활동 기능	재난상황관리	<ul style="list-style-type: none"> 중앙재난안전상황실 운영 및 상황관리 지원 (필요시) 중앙재난안전대책본부 설치·운영 (필요시) 대책지원본부 설치·운영 	행정안전부
	긴급 생활안정 지원	<ul style="list-style-type: none"> 재난지원금 및 생활안정지원 관리 및 지원 재난구호활동 관리 및 지원 유가족 대책, 응급생계구호 업무 지원 등 	행정안전부
	긴급 통신 지원	<ul style="list-style-type: none"> 통신시설 피해 및 긴급 복구 상황 파악과 지원 	과학기술정보통신부
		<ul style="list-style-type: none"> 재난안전통신망 활용 및 장애 복구 등 지원 	행정안전부
	시설피해 응급복구	<ul style="list-style-type: none"> 시설피해 응급복구 지원 	행정안전부 국방부 국토교통부
	에너지 공급 피해시설 복구	<ul style="list-style-type: none"> 에너지 공급 피해시설 복구 관리 지원 인명구조 현장, 이재민 수용시설의 에너지 공급 지원 	산업통상자원부
	재난관리자원 지원	<ul style="list-style-type: none"> 재난관리자원의 동원 및 응원 지원 재난관리자원 통합관리시스템 운영 	행정안전부
		<ul style="list-style-type: none"> 국방부 소관 재난관리자원 지원 	국방부
	교통대책	<ul style="list-style-type: none"> 교통·수송 관련 지원 	국토교통부
	의료 및 방역서비스 지원	<ul style="list-style-type: none"> 재난의료지원팀(DMAT) 운영 응급의료 및 장례 등 의료서비스 지원 	보건복지부
		<ul style="list-style-type: none"> 재난현장 질병 관리 등 방역서비스 지원 	질병관리청
	재난현장 환경정비	<ul style="list-style-type: none"> 재난폐기물 수거 처리 등 환경정비 지원 환경오염물질 피해상황 및 처리실태 관리 	환경부
	자원봉사 지원 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> 재난현장 자원봉사활동 관리 및 지원 재난현장 통합자원봉사지원단 설치·운영 지원 	행정안전부
사회질서 유지	<ul style="list-style-type: none"> 재난현장 출입제한 및 차량운행통제 지역주민 불편 최소화를 위한 우회도로 홍보 지역주민 혼란방지를 위한 사회질서 유지 및 안전관리 지원 	경찰청	

구분		임무 및 역할	관계기관
	수색, 구조·구급지원	<ul style="list-style-type: none"> 수색·구조·구급 상황파악 및 지원 긴급구조통제단 설치·운영 	소방청
		<ul style="list-style-type: none"> (해상) 수색·구조·구급 상황파악 및 지원 구조본부 설치·운영 	해양경찰청
	재난 수습 홍보	<ul style="list-style-type: none"> 재난문자 송출 지원 	행정안전부
		<ul style="list-style-type: none"> 재난방송 송출 지원 	과학기술정보통신부 방송통신위원회
		<ul style="list-style-type: none"> 교육시설 재난 관련 정부의 대처상황 등에 대한 홍보 지원 	문화체육관광부
위기 유형	화재·폭발	<ul style="list-style-type: none"> 교육시설 화재의 예방·대비·대응·복구 활동 지원 교육시설 폭발의 예방·대비·대응·복구 활동 지원 	소방청
	붕괴	<ul style="list-style-type: none"> 교육시설 붕괴의 예방·대비·대응·복구 활동 지원 	국토교통부
	다중운집인파사고	<ul style="list-style-type: none"> 교육시설 다중운집인파사고의 예방·대비·대응·복구 활동 지원 	경찰청
	식중독	<ul style="list-style-type: none"> 교육시설 식중독의 예방·대비·대응·복구 활동 지원 	질병관리청
		<ul style="list-style-type: none"> 교육시설 식품위생관리 지원 	식품의약품안전처
교통사고	<ul style="list-style-type: none"> 교육시설 교통사고의 예방·대비·대응·복구 활동 지원 	국토교통부 경찰청	
피해자 유형	학생	<ul style="list-style-type: none"> 재난피해 학생의 수습 활동 지원 	교육부
	근로자	<ul style="list-style-type: none"> 재난피해 근로자의 수습 활동 지원 	고용노동부
	외국인	<ul style="list-style-type: none"> 재난피해 외국인의 수습 활동 지원 	외교부·법무부

다. 중앙수습지원단

1) 중앙수습지원단의 구성

- 행정안전부 단장(국장급 이상) 아래 6개 실무반^(26+α+β명)으로 편성
 - 재난 초기에는 지원총괄, 현장지원, 구호지원, 언론지원반 등 필수 기능 위주로 **표준 편제(안)에 따른 구성을 원칙으로 함**
 - ※ 재난유형과 피해상황에 따라 단장·반장 직급 및 실무반은 탄력적으로 조정 가능
 - 재난 규모, 인명피해, 재난확산 등을 고려하여 **재난유형별 특성*과 필요에 따라 탄력적으로 추가 구성·운영 가능**
 - * 현장감식·검안반(화재), 폐기물지원반(해양오염), 환경정비반(폐기물 발생), 기반시설 및 주거복구지원반(산불), 응급조치반·안전점검반(지진) 등
 - 단장은 초기 재난수습 및 원활한 업무추진을 위해 **중대본에 편성되지 않는** 자연재난시 재난관리정책국장, 사회재난시 사회재난정책국장을 우선* 편성
 - * 다만, 단장이 별도 임무 수행할 경우 차순위 파견 조치(상황판단회의 시 결정)
 - ※ 실장급 단장일 경우 자연재난시 사회재난실장, 사회재난시 자연재난실장 우선, 재난유형과 상황에 따라 안전예방정책실장 편성

« 수습지원단 표준편제 »

* 단장은 필요시 재난관리 주관기관과 공동 편성



2) 중앙수습지원단의 반별 임무 및 역할

구 분		주 요 업 무	비 고
계		26명 + α + β	
단장(1명)	• 행안부 1명	• 중앙수습지원단 운영 총괄	필요시 주관 기관과 공동편성
지원총괄반(5명) (반장 : 행안부)	• 행안부 3명 • 주관기관 1명 • 지자체 1명(광역)	• 재난현장 수습지원 총괄 및 상황보고서 작성·보고 • 재난관리책임기관 조치사항 파악 및 업무 조정·지원 • 중앙대책본부장 등 지시사항 이행 조치 • 필요시, 현장점검팀 구성·운영을 통한 피해상황, 지시사항 이행실태 확인·조치	
현장지원반(7+ α 명) (반장 : 주관기관)	• 주관기관 3명 • 소방청 1명 • 경찰청 1명 • 지자체 2명(광·기) • 유관기관 α 명	• 관계 재난관리책임기관 수습상황 및 협조사항 파악·지원 • 재난현장 탐색·구조 상황 등 긴급구조통제단 조치사항 파악 • 공공·사유시설 피해 및 응급복구 상황 파악 • 전기·가스·통신 등 기반시설 피해 및 응급복구 상황 파악 • 재난발생지역 출입제한 및 차량운행통제 지원 • 재난현장 인력·장비 및 자재 등 현황 파악·지원 등	유 관 기 추 관 가 파 견
구호지원반(5+ α 명) (반장 : 복지부)	• 복지부 3명 • 행안부 1명 • 지자체 1명(기초)	• 재난피해자 의료·심리 및 장례 지원 • 이재민 발생상황 파악·관리 • 재해구호물자 및 임시주거시설 등 지원사항 파악·지원 • 재난피해자 애로 및 건의사항 등 파악·지원 • 자원봉사자 활동 현황 파악, 행정적 지원 등	
행정지원반(4명) (반장 : 행안부)	• 행안부 3명 • 지자체 1명(기초)	• 수습지원단 운영예산 관리총괄 • 인력·장비·자재 등 자원동원 지원 • 재난지역 자원봉사 인력수요 파악 및 지원 등 • 피해자, 부처·지자체 등 애로·건의사항 검토 및 지원 • 수습지원단 복무 및 서무 지원 등	수습 지원과 · 수습 관리과
언론지원반(4명) (반장 : 행안부)	• 행안부 2명 • 문체부 1명 • 지자체 1명(광역)	• 재난 수습상황 언론 브리핑 지원 • 언론 모니터링 및 오보 대응 지원 • 언론사 현장취재 지원 등	
기술지원반(β 명) (반장 : 전문가)	• 민간전문가	• 재난분야별 기술자문 • 핵심시설 응급복구 지원 등	필요시

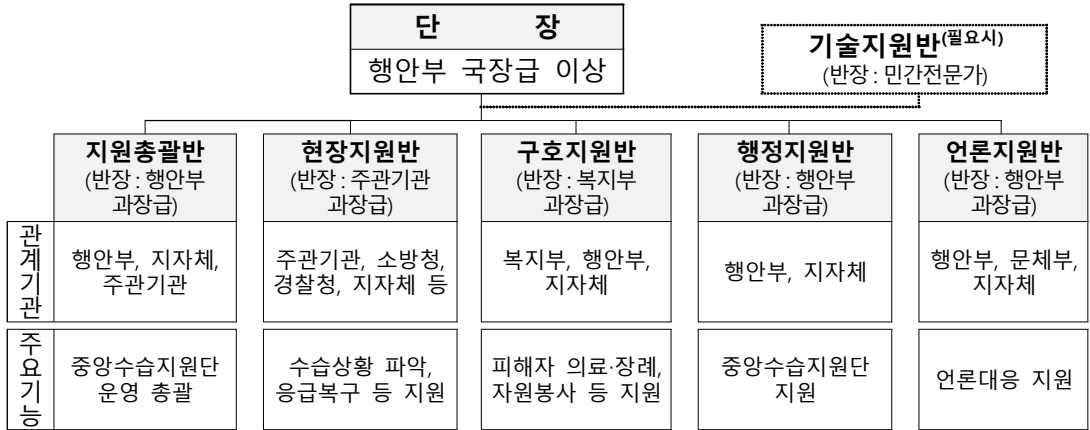
참고

중앙수습지원단 구성·운영 흐름도

재난생

- ① 상황판단회의에서 운영 결정(원칙)
 - ※ 단, ①중앙행정기관 차원의 신속한 수습지원이 필요한 경우, ②재난관리주관기관 및 지자체의 요청이 있는 경우 등은 중앙대책본부장이 즉시 재난현장 파견 조치 가능
 - ※ 필요시 현장상황관리관 우선 파견, 재난상황 등을 고려 수습지원단 운영 검토

- ② 중앙수습지원단 구성(표준)
 - 행안부 단장*(국장급 이상) 아래 6개 실무반(26+α+β명)으로 편성



※ 재난유형과 피해상황에 따라 단장·반장 직급 및 실무반은 탄력적으로 조정 가능

출발 (이동중)

- ① 운영 결정 → 현장상황관리관 우선 재난현장 이동(필요시)
- ② 중앙수습지원단 구성·운영계획 작성·보고
- ③ 관계기관 파견근무자 요청 및 파견지 지자체 협조 공문 발송

현장착

- ① 유관기관 관계자 면담 → 재난상황 파악·보고
- ② 유관기관 대책회의 참석 또는 주재 → 우선 조치사항 요청
- ③ 관계기관 합동 중앙수습지원단 최초 회의 개최 → 기관별 임무 파악·조정
- ④ 중앙수습지원단 근무 공간* 확보(사무실, 비품 등 사전 협의)
- * 지대본 또는 지수본 근무지 내, 필요시 재난발생 인접지역 등에 설치

수습중

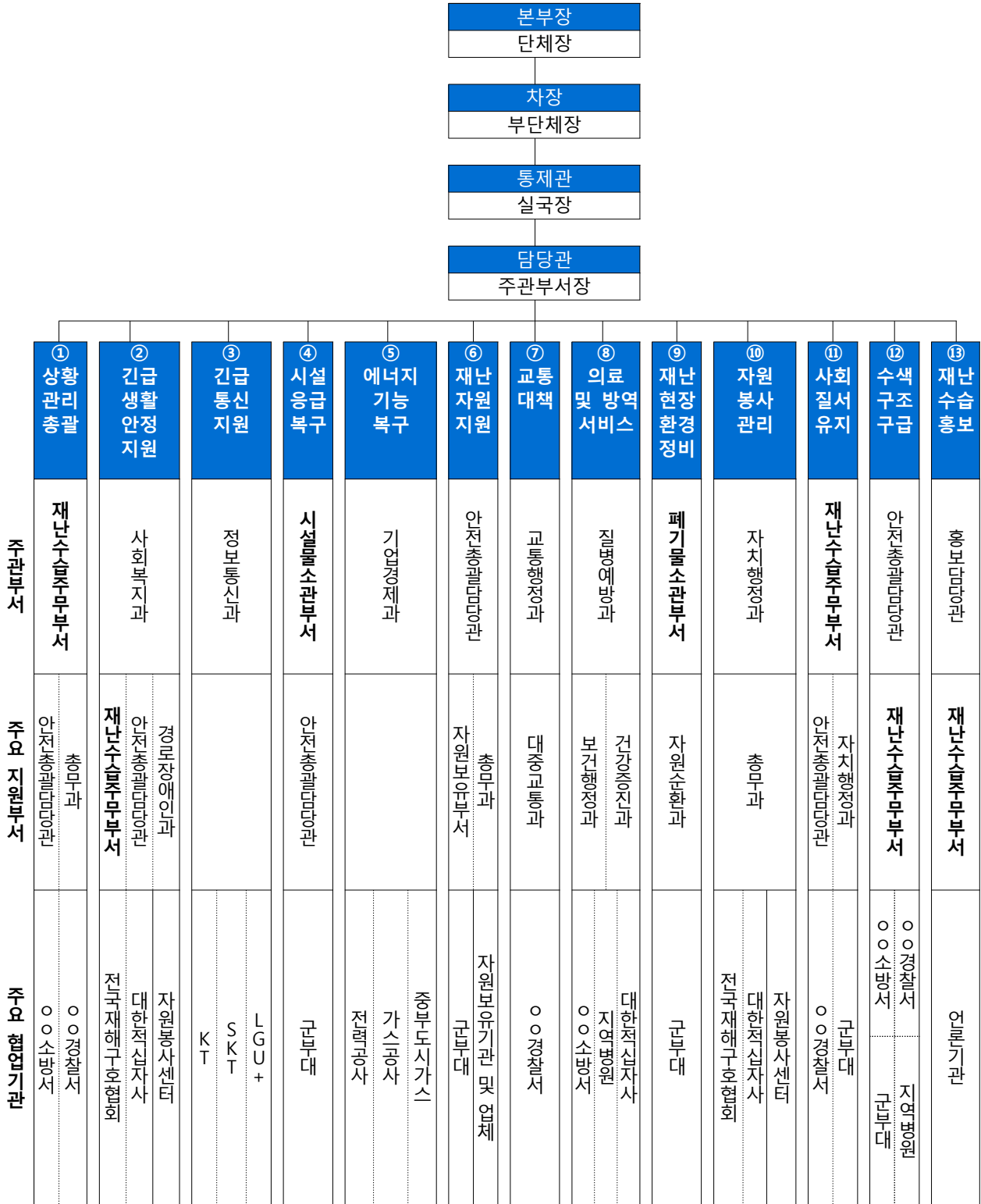
- ① 일일 상황점검회의 개최 → 실무반별 주요 조치사항 파악·지원 등
- ② 현장대책회의 참석 또는 주재 → 자문·권고·지원 등
- ③ 정례 피해자 가족설명회 및 언론브리핑 지원
 - ※ 재난관리주관기관 또는 지자체 브리핑 원칙, 필요시 수습지원단에서 직접 실시
- ④ 특이사항 즉시 보고 및 중앙차원 지원 필요사항 파악 조치
- ⑤ 일일 상황보고서 작성

종료

- ① 중앙수습지원단 규모 축소 및 종료 여부 검토
- ② 중앙수습지원단 운영 종료 통보(지자체 등 관계기관)

라. 지역재난안전대책본부

1) 지역재난안전대책본부의 구성



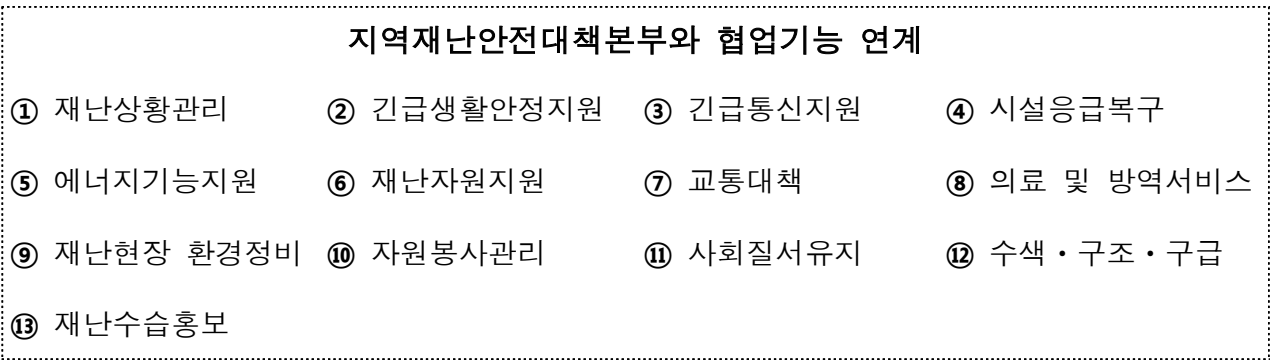
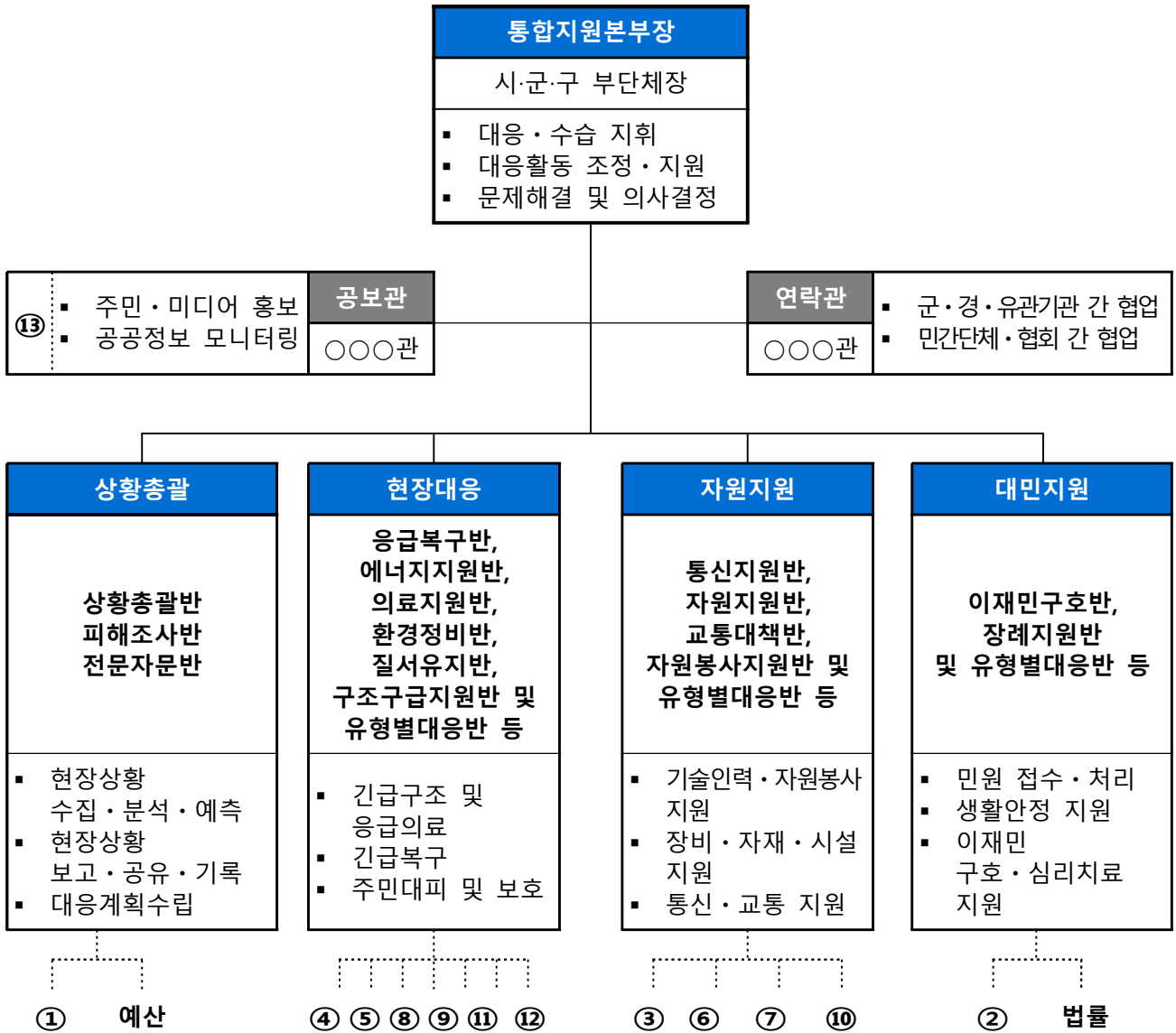
※ 지역의 환경에 따라 탄력적으로 운영하되, 필수 실무반은 반드시 포함

2) 지역재난안전대책본부 실무반별 주요 임무 및 역할

구 성		주 요 임 무
지휘부	본부장	■ 시·도지사 또는 시장·군수·구청장이 되며, 지역대책본부의 업무 총괄
	차 장	■ 시·도 부단체장 또는 시·군·구 부단체장이 되며, 본부장 보좌 및 비상단계에서 상황업무 총괄
	통제관	■ 재난관리 총괄 담당 국·과장급이 되며, 본부장 및 차장 보좌, 준비단계에서 상황업무 총괄, 비상단계에서 실무반 업무 총괄
	담당관	■ 해당 재난유형의 담당 과장급이 되며, 실무반 업무 총괄·운영
실무반	① 재난상황 관리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 상황관리지원 업무 총괄 ■ 상황판단회의 개최 및 대처계획 수립 보고 ■ 본부장 특별지시사항 관리·처리 ■ 재난상황 상시 모니터링 체계 구축 등
	② 긴급 생활 안정 지원	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이재민 구호 상황파악 및 지원 ■ 유관부처 및 기관 협조 요청 ■ 임시주거시설 지정 등
	③ 긴급 통신 지원	<ul style="list-style-type: none"> ■ 중앙부처 및 시·도 긴급통신지원단 지원 요청 ■ 재난현장 긴급통신망(재난안전통신망(PS_LTE)) 구축·운영 ■ 지원 기관별 임무·역할에 따른 유무선 비상연락처 전파 등
	④ 시설 피해 응급복구	<ul style="list-style-type: none"> ■ 하천, 도로, 마을기반조성, 광역상수도, 항공, 도시개발 ■ 주택 또는 주거를 겸한 상가 ■ 방조제, 저수지, 배수장 등 수리시설 ■ 농경지, 농림시설, 축사, 비닐하우스 ■ 어항시설, 어선, 어업 무선국시설, 등대시설, 항만시설 ■ 염전, 어선, 어망·어구, 수산물 증·서식·양식시설, 수산물입식 ■ 국·공립, 사립 학교시설 ■ 산사태, 산지계류, 사방댐 및 임도, 휴양림, 수목원 ■ 자목 및 표고버섯 재배사, 산림작물 ■ 정보통신 시설 등 응급복구
	⑤ 에너지공급 피해 시설 복구	<ul style="list-style-type: none"> ■ 에너지 긴급지원 등 재난대응 상황실 운영 ■ 임시 재난대책본부 에너지 공급지원 ■ 이재민 임시수용시설 긴급에너지 지원 등
	⑥ 재난관리 자원 지원	<ul style="list-style-type: none"> ■ 대규모 피해지역 부족 자재·장비·인력 지원체계 가동 ■ 자원 응원요청 및 조정 ■ 자원 응원관리 ■ 자원실적 정리, 보고서 작성
	⑦ 교통대책	<ul style="list-style-type: none"> ■ 교통통제 및 도로 긴급복구 실시 ■ 대체교통수단 확보 ■ 특별교통대책 수립·시행, 수송수단·장비·인력 지원 ■ 교통정보(상황) 수집 및 제공, 노선 및 운행 조정
	⑧ 의료 및 방역서비스 지원	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재난현장 응급의료 지원팀 지원 요청 ■ 감염병 예방·관리를 위한 방역체계 가동 준비 ■ 임시주거시설 주변 방역활동 실시 ■ 사상자 및 부상자 현황 파악·관리 ■ 입·퇴원 환자 병원 파악·관리
	⑨ 재난현장 환경 정비	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재난현장 폐기물 수거·처리계획 시행 ■ 재난폐기물 발생량 등 파악 및 지원체계 구축
	⑩ 자원봉사 지원및관리	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자원봉사활동 상황 취합 및 보고 ■ 자원봉사 인력 필요 물품 및 기자재 확보 ■ 자원봉사자 개인 및 단체 언론활동 관리 ■ 자원봉사자 활동 모니터링 실시 ■ 자원봉사자 활동지역 배분
	⑪ 사회질서 유지	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재해우려지역 순찰강화 및 출입통제 ■ 피해지역 범죠평방 및 치안유지 ■ 긴급차량 통행로 확보 ■ 재난지역 긴급차량 이동 최우선 지원 ■ 재해발생 우려지역 등 사전 교통통제 예상지역 조사
	⑫ 수색·구조·구급 지원	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인명피해 발생대비 응급의료기관의 준비상황 및 비상연락망 점검 ■ 고립지역, 침수지역, 산사태, 화학·방사능 등으로 접근곤란 예상지역 현황파악 및 인명구조·대피 계획수립

마. 재난현장 통합지원본부

1) 재난현장 통합지원본부의 구성



2) 주요 임무

구분	실무반	주요임무	소관 부서장	지대본 연계
지휘부	본부장	<ul style="list-style-type: none"> ■ 통합지원본부 운영 총괄·조정 ■ 통합지원본부 요원 동원 및 복무 ■ 현장상황 의사결정 등 	부단체장 (필요시 단체장)	① 재난상황관리
	공보관	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주민·미디어 홍보 ■ 공공정보 모니터링 ■ 대국민 행동요령 및 주의사항 등 홍보 ■ 지상파 방송, 지역방송사에 자막방송 요청 ■ 재난방송 및 보도자료 작성·배포 ■ 언론브리핑 ■ 취재지원 	공보담당과장	
	연락관	<ul style="list-style-type: none"> ■ 각 기관 대표자들의 의견 조율 ■ 통합지원본부장의 연락창구 역할 ■ 군·경·유관기관 간 협업 ■ 민간단체 및 협회, 전문가 간 협업 	총무과장	
상황총괄	상황총괄반	<ul style="list-style-type: none"> ■ 현장상황 수집/분석/예측 ■ 현장상황 보고/공유/기록 ■ 현장대응계획수립 ■ 현장보고서 작성 ■ 예산 확보 및 집행 ■ (필요시) 재난사태 선포 건의 ■ 현장상황수집·보고(지대본 상황관리반 등)·전파 ■ 민원접수·처리 등 현장민원실 운영 	안전총괄과장	① 재난상황관리
	피해조사반	<ul style="list-style-type: none"> ■ 피해현황 조사 및 기록 		
	전문자문반	<ul style="list-style-type: none"> ■ 현장상황 분석 및 예측 자문 ■ 현장대응계획수립 자문 	민간전문가	
현장대응	응급복구반	<ul style="list-style-type: none"> ■ 공공·사유시설피해상황 파악 및 응급복구 ■ 복구추진 소요 인력 장비 지원 요청 및 협의 ■ 2차 피해방지를 위한 예찰활동 	건설과장 또는 건축과장	④ 시설응급복구
	에너지지원반	<ul style="list-style-type: none"> ■ 가스전기공급 시설 피해상황 파악 ■ 구조구급현장, 이재민 수용시설의 에너지 지원 	에너지과장	⑤ 에너지기능지원
	의료지원반	<ul style="list-style-type: none"> ■ 현장 응급의료소에 필요한 인적·물적 자원 지원 ■ 병원별 근무자 배치, 부상자 현황관리 ■ 의료비 지급보증 및 의료비 지원 ■ 피해자 심리지원 ■ 지대본 생활안정지원반에 상황보고 	과거 보건소 근무경험이 있는 과장	⑧ 의료 및 방역서비스
	환경정비반	<ul style="list-style-type: none"> ■ 생활쓰레기 처리 ■ 생활권 주변 폐기물 수거 ■ 재난폐기물 처리에 따른 인력, 장비지원 요청 및 협의 	환경과장	⑨ 재난현장 환경정비
	질서유지반	<ul style="list-style-type: none"> ■ 교통혼잡 완화 조치 ■ 주민대피 안내 및 대피지원 ■ 응급환자 및 신속한 주민대피를 위한 동선 확보 ■ 피해지역의 출입통제 및 질서유지, 범죄예방 활동 ■ 교통통제 및 현장통제 ■ 긴급차량 통행로 확보 ■ 재난지역 긴급차량 이동 최우선 지원 	감사담당관 또는 새마을과장	⑪ 사회질서유지
	구조구급지원반	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재난발생지역 수색·구조·구급 상황파악 및 지원 ■ 환자 발생 시 응급치료 및 긴급후송 지원 	총무과장	⑫ 수색·구조·구급

구분	실무반	주요임무	소관 부서장	지대본 연계
유형별 대응반	산불진화	<ul style="list-style-type: none"> 진화대 동원, 산불진화 	산림과장	① 재난상황관리
	건물안전진단	<ul style="list-style-type: none"> 화재 및 붕괴 등 피해건물 안전진단, 긴급조치 	건축과장	④ 시설응급복구
	제설지원	<ul style="list-style-type: none"> 구조장비, 제설장비 지원(예: 리조트 붕괴 사고) 	도시개발과장	⑥ 재난자원지원
	오염처리	<ul style="list-style-type: none"> 현장 오염 잔재물 처리(예: 불산 누출 사고) 	환경과장	⑨ 재난현장 환경정비
	농·축산지원	<ul style="list-style-type: none"> 축산피해농가 조사(예: 불산 누출 사고) 농작물 정밀조사(예: 불산 누출 사고) 	농축산과장	① 재난상황관리
자원지원	통신지원반	<ul style="list-style-type: none"> 재난현장 긴급통신체계 가동 통신시설 파손에 따른 통신두절 상황관리 통신 피해시설 긴급복구 추진 긴급통신장비 보급 	정보통신과장	③ 긴급통신지원
	자원지원반	<ul style="list-style-type: none"> 자원지원 요청사항 처리 현장 자원상태 기록 관리 재난현장의 자원수요 예측 피해지역 응급복구 인력, 장비, 자재 동원 에너지 시설 응급복구를 위한 인력, 장비, 자재 동원 의료 및 방역물자, 장비 동원 	자치행정과장 또는 기획감사실장	⑥ 재난자원지원
	교통대책반	<ul style="list-style-type: none"> 피해현장 주변지역 교통상황 파악 관리 피해현장 주변 차량 우회대책 마련 대중교통 운행 중단시 대체수단 투입 통행 해소시기 예측 관리 		⑦ 교통대책
	자원봉사지원반	<ul style="list-style-type: none"> 통합자원봉사지원단 설치 및 운영 지원 피해상황 전달 등 지원단과 상황 공유 자원봉사 활동 시 소요되는 장비, 인력, 자재, 수송수단 등 지원 자원봉사자 안전관리 재난현장 자원봉사자 현황 파악 	교통행정과장	⑩ 자원봉사관리
대민지원	이재민구호반	<ul style="list-style-type: none"> 이재민 발생 현황파악 및 보고 임시주거시설 제공 급식 및 개별구호물품 지원 임시주거시설 근무자 배치 피해자 생계지원 등 재난지원금 지원 법률 상담 및 자문 지원 지대본 생활안정지원반에 상황보고 	사회복지과장	② 긴급생활안정지원
	장례지원반	<ul style="list-style-type: none"> 사망자 인적사항 파악 장례식장 전담인력 배치 유가족 1:1전담 지원 업무 (필요시) 분향소 설치 운영 지대본 생활안정지원반에 상황보고 		
	법률지원반	<ul style="list-style-type: none"> 소송 및 민간법률자문 	민간법률전문가	
유관기관	유관기관	<ul style="list-style-type: none"> 군, 경, 소방, 유관기관 동원 전기·가스·통신 등 시설복구 기타 유관기관의 소관시설·업무 수행 	유관기관 파견자	-

참고1

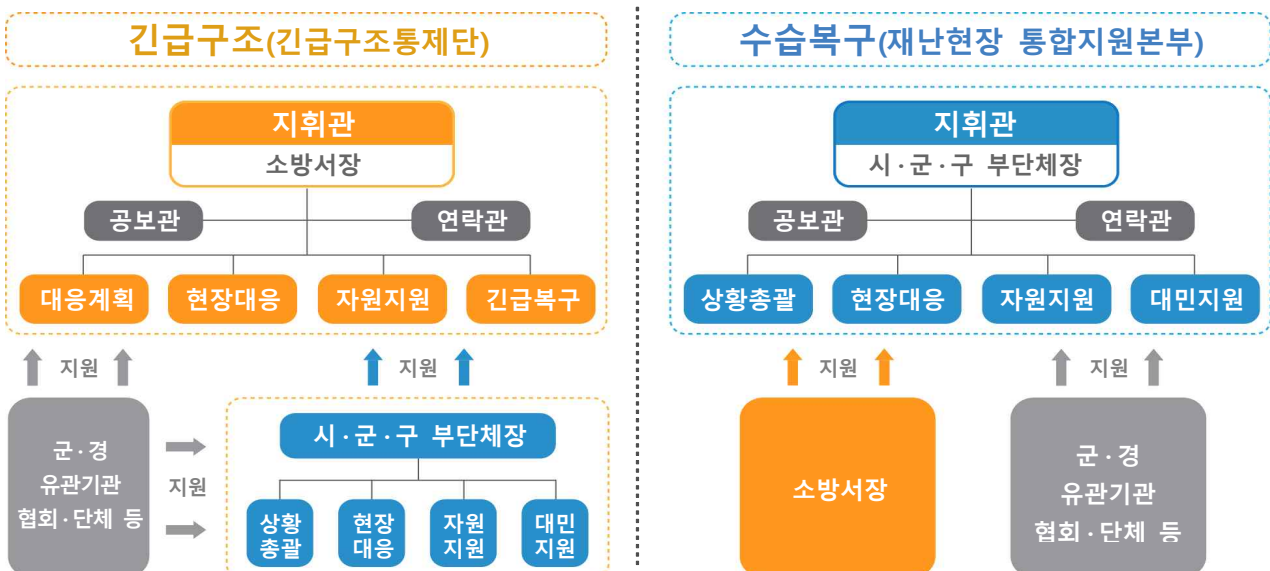
재난현장의 긴급구조 및 수습복구

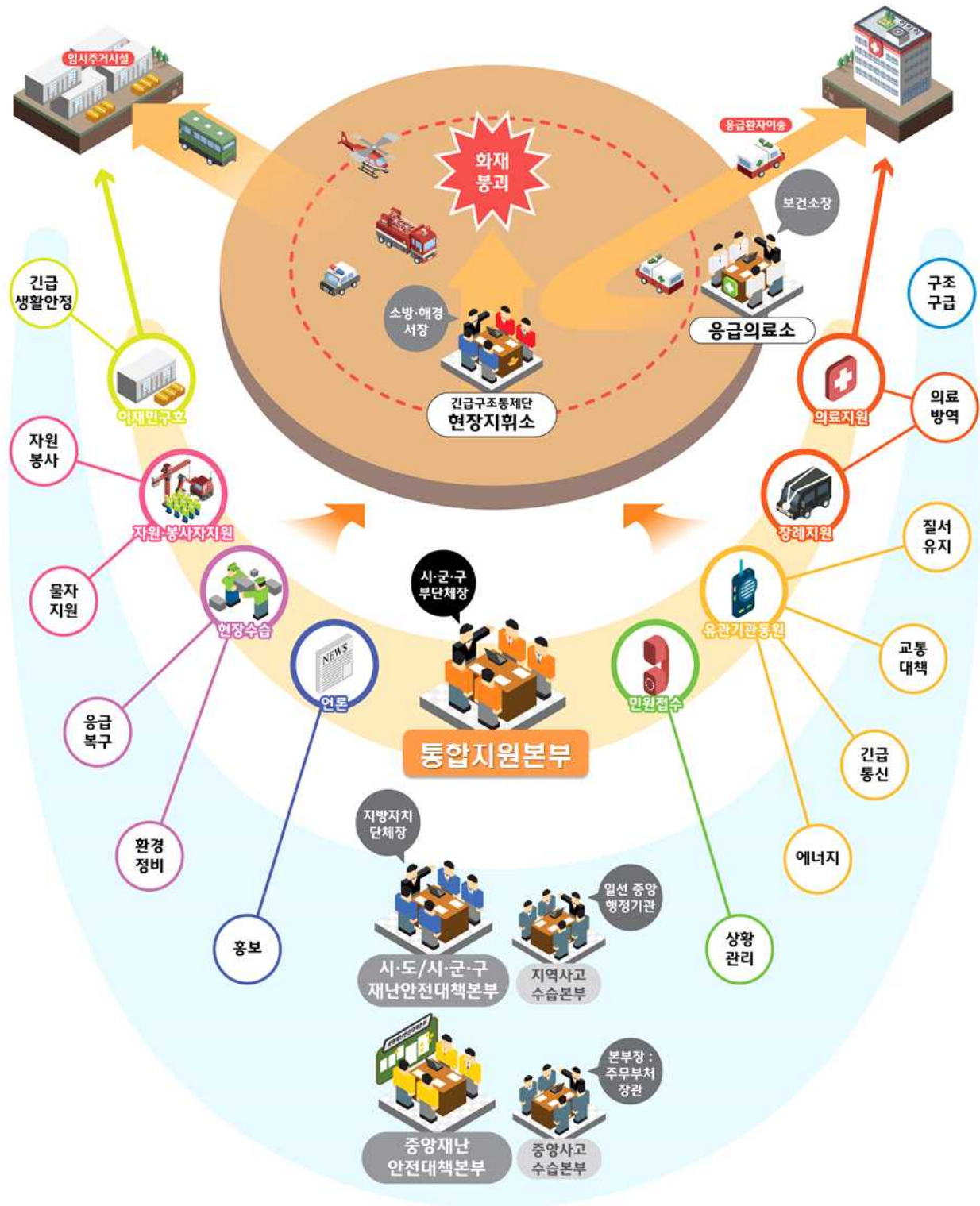
□ 현장의 재난 대응기구

- 지역 내 재난 발생 또는 발생 우려 시 비상기구로 지역재난안전대책본부(지대본), 통합지원본부(통지본), 긴급구조통제단/구조본부 구성·운영
- 지역대책본부는 지자체장 주관으로 재난 수습을 총괄하며, 통합지원본부 및 긴급구조통제단 등은 실제 재난현장에서 인명구조, 이재민 구호 등 수습 활동을 지원 및 통제

구분	지역재난안전대책본부	재난현장 통합지원본부	긴급구조통제단/구조본부
근거	· 「재난안전법」 제16조	· 「재난안전법」 제16조	· 「재난안전법」 제49~52조 · 「수상구조법」 제5조
지휘권자	· 지자체장	· 시군구 부단체장	· 소방청장(중앙), 소방본부장(시도), 소방서장(시군구) · 해경청장(중앙), 지방해경청장(시도), 해경서장(시군구)
설치장소	· 지자체 청사	· 재난 현장	· 재난 현장
기능	· 관할구역 내 재난 수습 총괄·조정	· 재난현장에서의 인명구조, 이재민 구호 등 통합 지원	· 재난현장에서의 인명구조 등 긴급구조활동 지휘·통제

□ 재난현장 긴급구조 및 수습복구 표준편제





바. 시·도교육청 지역사고수습본부 구성 및 운영



※ 시·도교육청에서 설치하는 사고현장지휘소의 구성 및 설치방법은 탄력적으로 운영



위기관리 기본방향

1. 목 표
2. 방 침
3. 위기징후 감시
4. 위기 평가
5. 위기경보와 경보 발령
6. 비상근무체계

1 목 표

교육시설 재난의 예방·대비 태세를 사전에 구축하고, 재난 발생 시 초기 응급대책 및 긴급 지원체계의 신속한 가동을 통해 피해 최소화

2 방 침

- 가. 교육시설 재난의 위기관리 체계 구축
- 나. 교육시설 재난의 위기관리 관련 유관기관 협조체계 구축
- 다. 교육시설 재난의 위기 발생요소 발굴 및 지속 관리
- 라. 교육시설 재난의 예방을 위한 관련 법령 제·개정 등 제도개선, 안전교육, 점검 및 홍보 활동 지속 전개
- 마. 교육시설 재난의 사전 대비 태세 확립 및 점검
- 바. 교육시설 재난 발생 시 신속한 응급대책 및 긴급 지원체계 가동으로 피해 최소화 및 조기 복구
- 사. 정확한 재난 원인조사 규명 및 피해 현황 파악을 위한 합동조사반 구성 및 운영

3

위기징후 감시

가. 위기징후 목록

위기형태	위기징후 목록	감시수단	감시방법	위기경보	조치
화재 피해	• 겨울철 등 빈발 시기 도래	• 기상정보 • 시기별 화재 발생 통계 • 집중감시 및 안전대책	• 기상정보 모니터링 • 빈발 시기 집중감시 및 안전대책 기간 운영	• 관심~경계	• 대책기간 운영 모니터링 강화
	• 화기 수요 급증 요인 발생	• 기상정보 ※ 폭염·한파 등	• 기상정보 모니터링	• 관심~경계	• 대책기간 운영 모니터링 강화
	• 방화 위험성 증가	• 테러경보	• 테러경보 발령상황 모니터링	• 관심~경계	• 모니터링 강화
	• 화재 발생	• 상황전파 (소방청, 행안부 등) • 신고접수	• 상황전파 모니터링	• 관심~심각	• 모니터링 강화 • 즉각 대응 및 안전조치 실시
붕괴 피해	• 해빙기, 장마철 등 빈발 시기 도래	• 기상정보 • 해빙기, 장마철 시설 안전점검 • 붕괴 사고 통계 관리	• 기상정보 모니터링 • 취약시설 모니터링 • 안전점검 결과 분석 • 붕괴빈발 시기 시설 집중감시	• 관심~경계	• 대책기간 운영 모니터링 강화 • 시설보수 조치
	• 지반약화로 인한 침하, 공동 발생	• 발생 통계 관리 • 해빙기, 장마철 시설 안전점검	• 발생빈발 시기 시설 집중 감시 • 안전점검 결과 분석	• 관심~심각	• 모니터링 강화 • 즉각 대응 및 안전조치 실시
	• 건축물 자체의 구조적 결함	• 안전 점검	• 안전점검 결과 분석	• 관심~경계	• 모니터링 강화 • 즉각 대응 및 안전조치 실시
	• 건축물의 노후화 및 유지관리 소홀	• 안전 점검	• 안전점검 결과 분석	• 관심~경계	• 모니터링 강화 • 즉각 대응 및 안전조치 실시
	• 붕괴 발생	• 상황전파 (소방청, 행안부 등) • 신고접수	• 상황전파 모니터링	• 관심~심각	• 모니터링 강화 • 즉각 대응 및 안전조치 실시

위기형태	위기징후 목록	감시수단	감시방법	위기경보	조치
폭발 피해	• 주변에 화재 또는 산불 발생	• 상황전파 (소방청, 행안부 등) • 신고접수 • 산불경보	• 상황전파 모니터링	• 관심~경계	• 대책기간 운영 모니터링 강화 • 즉각 대응 및 안전조치 실시
	• 폭발 발생 위험성 증가	• 테러경보 • 안전 점검	• 테러경보 발령상황 모니터링	• 관심~경계	• 모니터링 강화
	• 위험물 등 폭발 가능 설비 자체의 구조적 결함	• 안전 점검	• 안전점검 결과 분석	• 관심~경계	• 모니터링 강화 • 즉각 대응 및 안전조치 실시
	• 위험물 등 폭발 가능 설비의 노후화 및 유지관리 소홀	• 안전 점검	• 안전점검 결과 분석	• 관심~경계	• 모니터링 강화 • 즉각 대응 및 안전조치 실시
	• 폭발 발생	• 상황전파 (소방청, 행안부 등) • 신고접수	• 상황전파 모니터링	• 관심~심각	• 모니터링 강화 • 즉각 대응 및 안전조치 실시
다중운집 인파사고 피해	• 학기 초, 공연, 축제 등 빈발 시기 도래	• 행사계획 및 일정 동향 • 언론 보도	• 행사계획 및 일정 동향 관리	• 관심~경계	• 모니터링 강화 • 순찰활동 강화 및 필요시 질서유지 인력 배치
	• 다중운집 인파사고 발생	• 상황전파 (소방청, 행안부 등) • 신고접수	• 상황전파 모니터링	• 관심~심각	• 모니터링 강화 • 즉각 대응 및 안전조치 실시
식중독 피해	• 장마철 등 식중독 빈발 시기 도래	• 기상정보 • 언론보도 • 급식시설 안전점검	• 기상정보 모니터링 • 급식시설 점검결과 분석	• 관심~경계	• 모니터링 강화
	• 위해(危害) 식품등의 유통	• 식약처 공표 • 언론보도	• 발생상황 모니터링	• 관심~경계	• 모니터링 강화
	• 식중독 발생	• 상황전파 (소방청, 행안부 등) • 신고접수	• 상황전파 모니터링	• 관심~심각	• 모니터링 강화 • 즉각 대응 및 안전조치 실시

위기형태	위기징후 목록	감시수단	감시방법	위기경보	조치
도로 교통사고 피해	<ul style="list-style-type: none"> 장마철, 겨울철 등 빈발시기 도래 	<ul style="list-style-type: none"> 기상정보 언론보도 교통시설 안전점검 	<ul style="list-style-type: none"> 기상정보 모니터링 교통시설 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> 관심~경계 	<ul style="list-style-type: none"> 대책기간 운영 모니터링 강화
	<ul style="list-style-type: none"> 교통사고 발생 	<ul style="list-style-type: none"> 119신고 	<ul style="list-style-type: none"> 발생상황 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> 관심~심각 	<ul style="list-style-type: none"> 모니터링 강화
기타	<ul style="list-style-type: none"> 그 밖의 사고 발생 	<ul style="list-style-type: none"> 상황전파 (소방청, 행안부 등) 신고접수 	<ul style="list-style-type: none"> 발생상황 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> 관심~심각 	<ul style="list-style-type: none"> 모니터링 강화 즉각 대응 및 안전조치 실시

나. 위기징후 감시체계와 운용

1) 근거 : 「국가위기관리기본지침」 제20조(징후감시체계 운용)

- 주관기관, 유관기관 및 실무기관(이하 "주관기관 등")은 **위기징후의 활동 상태를 지속적으로 감시**하고, 이를 위하여 **징후감시체계를 구축**
- 주관기관 등은 포착된 위기징후 정보를 관련 부처·기관에 제공하고, 위기징후 분석 결과와 조치사항 등 **관리현황**을 행정안전부를 통해 **국가안보실·대통령비서실에 제공**

2) 감시체계 및 운용

① 감시 주체 : 재난관리주관기관(필요시 유관기관 등으로부터 정보수집)

② 감시 내용

- '가.위기징후 목록'에서 규정한 위기형태에 따른 위기징후들을 감시수단을 통해 상시 감시한다.
- 감시결과에 대해서는 자체 평가를 통해 감시수단, 감시결과, 조치사항(대비·대응), 위기경보(발령했을 경우)를 **관련기관***에 신속하게 전파·공유하고 **NDMS에 입력**한다.

* 주관·유관·실무기관, 총괄기관(행정안전부)과 대통령실 등

③ NDMS 입력 주기

- (정기 보고) 주1회(매주 목요일까지) 입력

※ 위기징후가 없어도 한주간의 위기징후 감시결과를 입력한다.

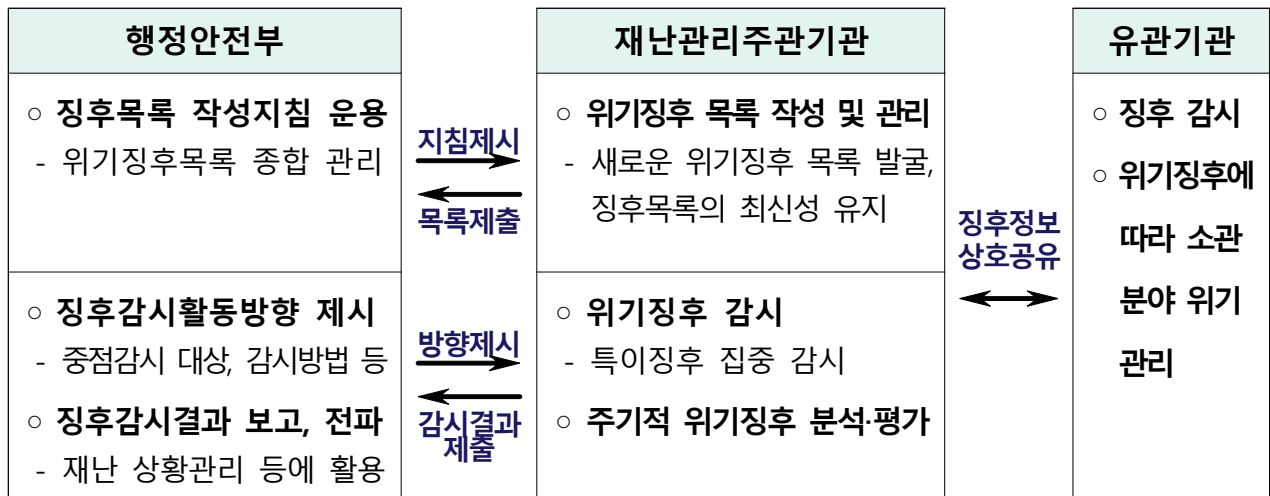
- (수시 보고) 징후 발견 또는 위기경보 발령·조정 시 즉시 전파·보고 및 입력

④ 대통령실 보고

- 행정안전부(사회재난대응총괄과)에서 주관기관이 NDMS에 입력한 자료를 취합하여, 대통령실*에 보고한다.(매주 금요일, 필요시 수시)

* 국가안보실(국가위기관리센터), 대통령비서실(국정상황실)

3) 위기징후 감시체계 운용



4

위기평가

가. 근거: 「국가위기관리기본지침」 제21조(위기평가)

- 주관기관은 상황의 심각성·시급성·확대가능성·전개속도·지속시간·파급효과·국내외여론·정부대응능력 등을 종합적으로 고려하여 위기 평가 실시
- 주관기관은 위기의 위협 또는 위험 수준을 평가하여 위기 발생 가능성에 대해 경보할 수 있는 체계를 구축·운영
- 주관기관은 소관분야에서 위기징후를 포착하거나 위기발생이 예상되는 경우, 그 위협 또는 위험의 수준을 평가하기 위한 위기평가회의를 구성·운영
- 대통령비서실 또는 행정안전부는 재난위기 관련 주관기관, 유관기관 및 실무기관이 참여하는 재난위기평가회의를 개최하여 재난위기 요인을 사전에 발굴하고, 재난위기에 대한 상황관리 방향을 제시할 수 있음

나. 교육부는 교육시설 재난 위기징후 포착 또는 위기발생 예방 시, 그 위협 또는 위험수준 평가를 위한 자체위기평가회의(이하 “상황판단회의”라 함)를 개최·운영함

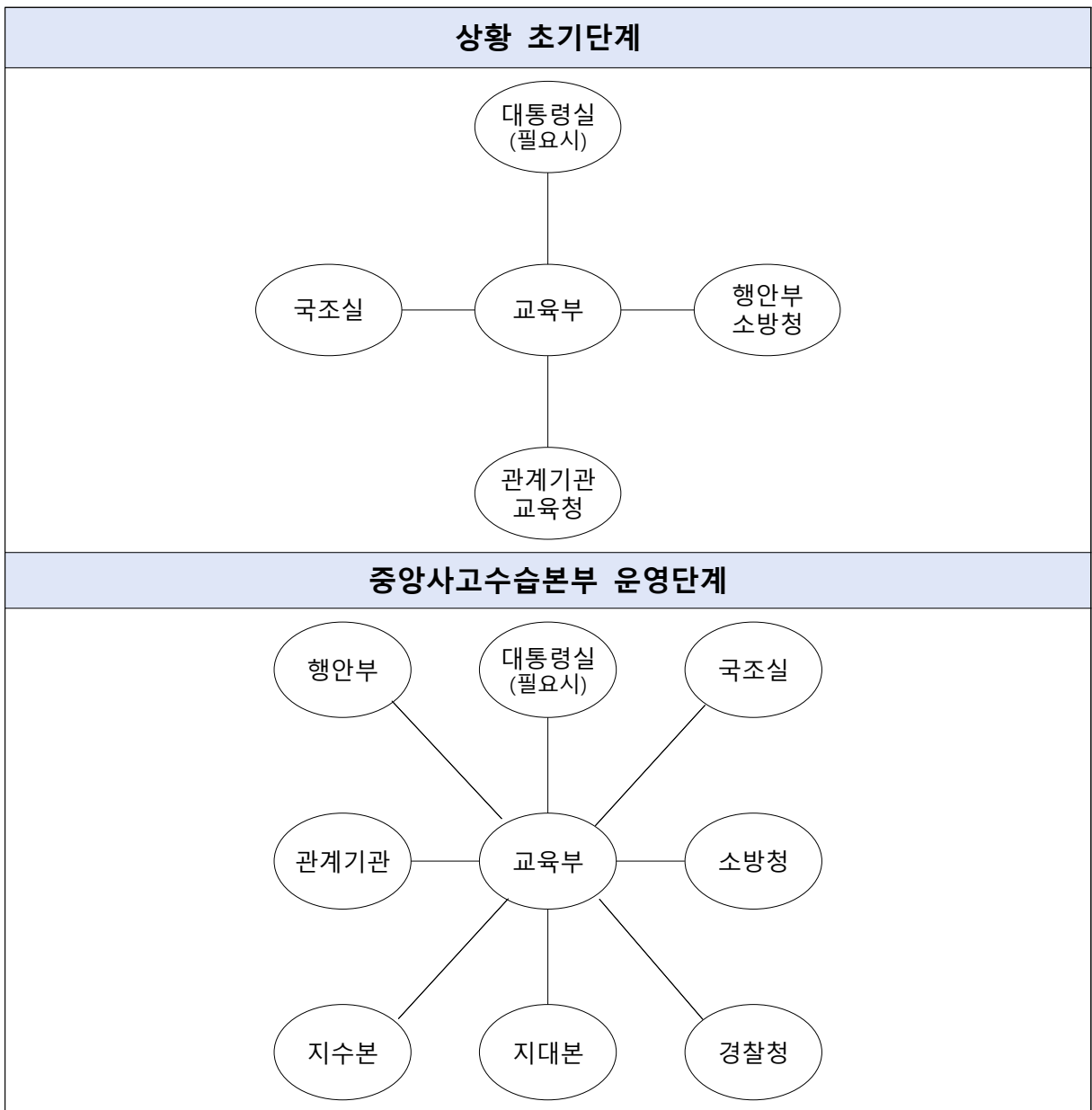
- 1) 회의시기: 교육시설 재난이 발생할 우려가 있는 경우 등 위기징후 포착 및 위기발생 예상 시
- 2) 회의장소: 교육부 회의실
- 3) 회의참석자: 교육부장관(의장), 교육부차관, 교육자치협력안전국장, 사고업무 담당 국장, 교육안전정책과장, 교육시설과장, 학교교수학습혁신과장, 사고업무 담당 과장 등
 - ※ 의장이 부득이한 사유로 회의 참석이 불가한 경우에는 유선으로 지명하거나 미리 지명한 자가 회의 주재 가능
 - ※ 야간, 공휴일 등 신속히 상황판단회의를 소집할 수 없는 경우에는 주관부서 담당 과장·국장·실장 등이 유·무선 또는 문자·SNS 등으로 간략히 협의 가능, 이 경우 회의 결과는 문자·SNS를 통해 전 참석대상자에게 전파·공유

다. 위기평가 방법은 상황의 심각성, 시급성, 확대 가능성, 전개 속도, 지속 기간, 파급효과, 국내·외 여론, 정부의 대응능력 등을 고려하여 평가함

라. 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우 관계기관이 참석하는 위기 평가회의를 개최하며, 필요시 영상회의로 가능함

- 1) 교육부에서 재난의 규모 및 대응 단계 등을 고려하여 관계기관이 참석하는 위기평가회의가 필요하다고 인정하는 경우
- 2) 대통령실(국가안보실·대통령비서실) 또는 행정안전부에서 관계기관이 참석하는 위기평가회의 개최가 필요하다고 요구한 경우

< 관계기관 합동 위기평가 (영상)회의 구성 >



※ 재난의 규모 및 대응 단계 등에 따라 영상회의의 참여기관 변동 가능

5

위기경보와 경보 발령

가. 위기경보 수준

종류	판단기준	주요활동
관심 (Blue)	<ul style="list-style-type: none"> 기상청의 이상기후 예보·특보 발령 (화재경보 발령으로 화재특별 경계활동 강화) 사회적으로 피해 큰 화재·붕괴·폭발·다중운집인파사고·교통사고·식중독 등 각종 사고 빈발 취약시기 교육시설의 화재·붕괴·폭발 발생 개연성 증가 사회 불만자 등에 의한 다중이용시설 방화·테러 우려 증가 	징후 감시활동
주의 (Yellow)	<ul style="list-style-type: none"> 교육시설에서 화재·붕괴·폭발·다중운집인파사고·교통사고·식중독 등 각종 사고 발생 → 소방서 현장지휘대의 초기현장 대응 초기 인명구조 활동 전개 	협조체계 가동
경계 (Orange)	<ul style="list-style-type: none"> 교육시설에서 대피하지 못한 요구조사 다수 발생, 다수 사상자 발생 우려 → 1개 소방서로 대응 불가하여 광역 응원출동 요청 → 지역긴급구조통제단 가동 교육시설의 대규모 재산 피해 발생 우려 	대비계획 점검
심각 (Red)	<ul style="list-style-type: none"> 교육시설 사고 현장에서 다수인이 피난하지 못해, 대규모 인명피해 우려 상황 전개 또는 대규모 사상자 발생 → 중앙긴급구조통제단 가동 교육시설의 대규모 재산 피해 발생 	즉각 대응 태세 돌입

※ 위 판단기준은 재난에 대한 경보 발령을 위한 기준 제시이며, 실제 경보 발령은 상황의 전개속도, 파급효과 등을 감안하여 상황판단회의에서 결정함

※ 위기경보는 상황에 따라 순차에 관계없이, 전국적 또는 지역적으로 발령 가능함

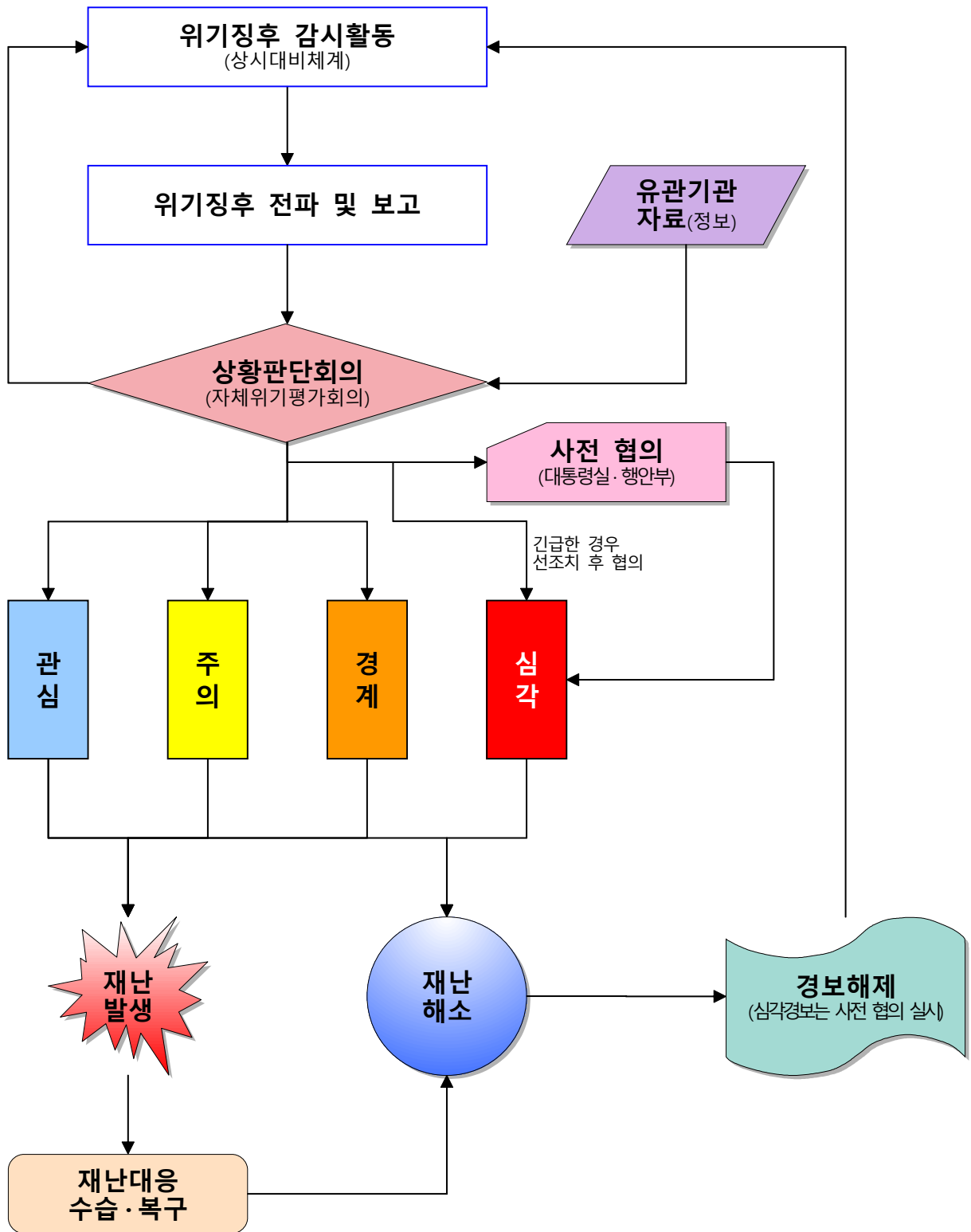
- 1) 위기경보 발령은 위기평가 결과, 위기상황의 특성, 전개속도, 피해확대 가능성, 파급효과 등을 고려하여 상황판단회의에서 결정함
 - 특히, 재난 및 사고의 유형이 복잡하고 다변화됨에 따라 관심·주의·경계·심각 4단계를 경직적으로 적용하는 것보다는 위기상황에 따라 탄력적으로 적용
 - 피해범위가 한정되고 파급효과가 제한적인 경우 지역단위로 위기경보 발령 가능
- 2) 위기상황은 진행양상과 대처내용에 따라 결과수습형, 완만진행형, 순간증폭형으로 구분할 수 있음
 - 결과수습형은 바로 '심각' 경보 발령, 완만진행형은 순차적 또는 상황변화에 따라 경보 발령 가능
 - 다만, 재난이나 그 밖의 사고 유형별로 진행상황 변화에 따라 3가지 유형이 혼재하여 나타날 수 있으므로, 위기경보 발령은 상황에 따라 탄력적으로 적용 가능

나. 위기경보 발령 절차

- 1) 교육부는 교육시설 재난의 위기징후를 포착하거나 위기발생이 예상되는 경우,
 - 그 위협 또는 위험 수준을 평가하기 위한 상황판단회의를 개최·운영하고, 회의 결과에 따라 위기경보를 발령함
 - 다만, 위급상황이 발생했으나 상황판단회의 의장 불참 시에는 유선 또는 참석자 중 상급자가 주재하여 상황판단회의를 개최하여 우선 결정하고 사후보고 할 수 있음
- 2) 위기평가는 상황의 심각성, 시급성, 확대 가능성, 전개 속도, 지속시간, 파급효과, 국내·외 여론, 정부의 대응능력 등을 종합적으로 고려하여 평가함

- 3) 교육부는 범정부 차원의 조치가 요구되는 '심각' 경보 발령 또는 해제 시에는 대통령실(대통령비서실) 및 행정안전부와 사전에 협의해야 함
 - 다만, 신속한 대응이 필요한 위급상황의 경우에는 사전조치(경보 발령)를 시행한 후 최단 시간 내 협의에 착수해야 함
- 4) 교육부는 위기수준 평가 결과와 상황분석·평가, 대응방향·목표, 대응조치·수단, 유관기관의 역할 및 협조사항, 대국민 재난상황 홍보, 시행 시기 등을 포함하여 대응책을 강구함
- 5) 상황판단회의는 국정운영기조, 사회 각 분야에 미치는 영향, 국민 여론 등을 종합적으로 고려하여 사고수습 대응책을 최종 확정함
- 6) 교육부는 위기경보 발령사항과 각종 상황을 대통령실(국가안보실·대통령비서실), 국무조정실(중앙안전관리위원회), 행정안전부 및 유관기관 등 관련 기관에 전파함
- 7) 교육부는 위기단계 임무와 역할의 규정에도 불구하고 상황판단회의를 통해 중앙사고수습본부를 탄력적으로 설치·운영할 수 있음. 다만, 다음 중 어느 하나에 해당하는 경우에는 중앙사고수습본부를 신속하게 설치·운영해야 함
 - 가) 국가 차원의 대처가 필요하다고 교육부장관이 인정하는 경우
 - 나) 지역재난안전대책본부장의 건의를 받아 중앙사고수습본부의 설치·운영이 필요하다고 교육부장관이 인정하는 경우
 - 다) 교육시설 재난과 관련하여 중앙재난안전대책본부가 설치·운영되는 경우
- 8) 교육부는 행정안전부가 중앙사고수습본부의 설치·운영을 요청하는 경우 특별한 사유가 없으면 중앙사고수습본부를 신속하게 설치·운영함

위기경보 발령체계

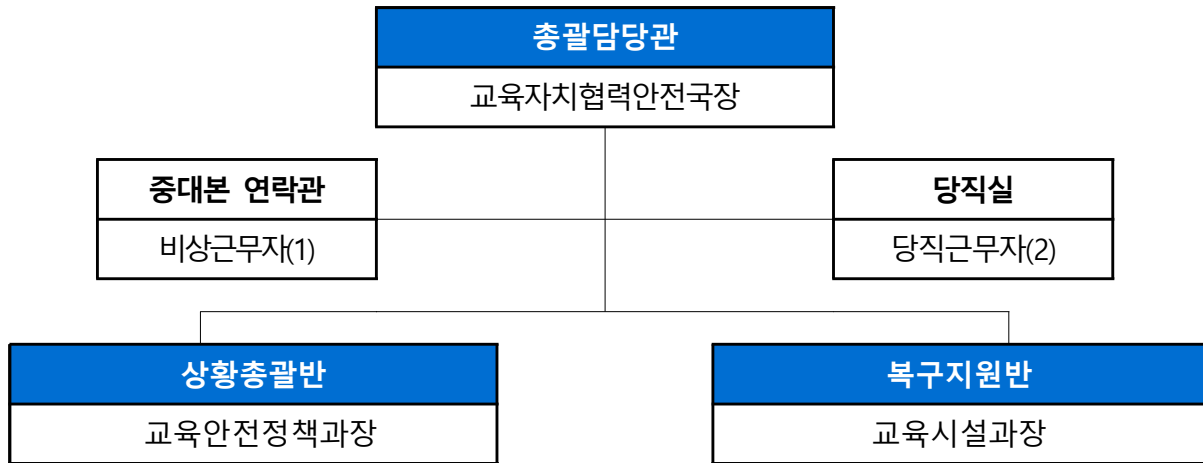


6

비상근무체계

가. 상황관리반

1) 구성



2) 구성원별 주요 임무

구성		주요임무		근무자
지휘부	총괄 담당관	○ 상황관리전담반 업무 총괄		교육자치협력안전국장
실무반	상황 총괄반	재난 상황 관리	○ 상황관리 업무 총괄 ○ 상황판단회의 개최 및 대처계획 수립·보고 ○ 피해 및 대처상황 모니터링	교육안전정책과(4) - 과장(1) - 사무관(1) - 주무관(2)
	복구 지원반	응급 복구 지원	○ 시설피해 응급복구 지원 ○ 피해경감 및 2차사고 예방 조치	교육시설과(4) - 과장(1) - 사무관(1) - 주무관(2)
	당직실	○ 피해상황 접수·전파		당직자(2)
	연락관	○ 교육시설 피해 및 대처 상황 업데이트		교육자치협력안전국(1)

※ “관심”, “주의” 경보발령 단계에서는 부서 단위에서 상황관리반(반장: 담당 과장) 구성·운영

나. 중앙사고수습본부

1) 구성



※ 재난진행 상황에 따라 총괄담당관이 근무자 변경·추가 편성 등 재난대응기구를 탄력적으로 운영할 수 있음

※ 현장대응팀은 사고관련 주무 국에서 주관하되, 상황대응·처리 시기 장기화 시 총괄담당관이 편성·운영

2) 구성원별 주요 임무

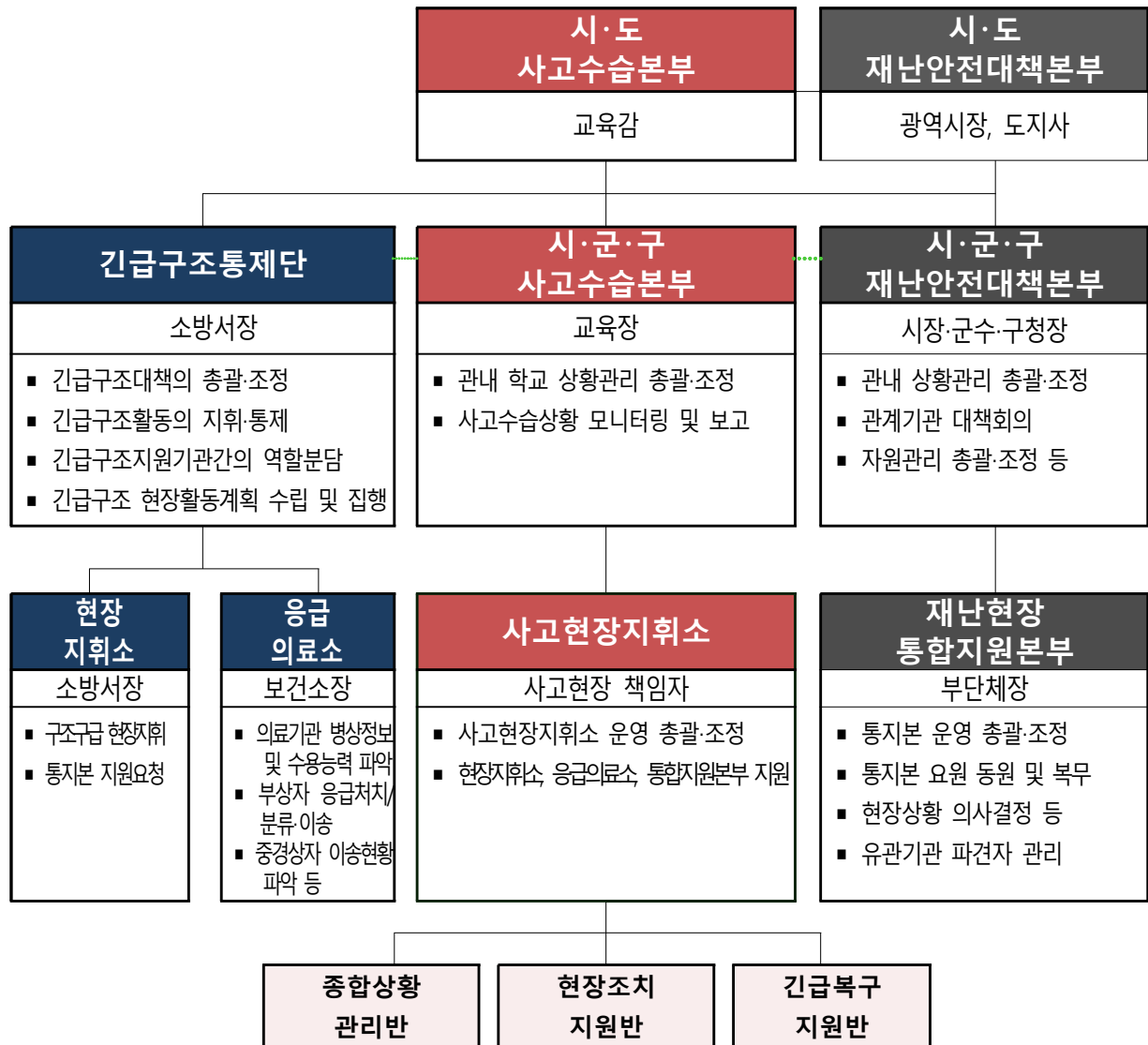
구성		주요임무		근무자
지휘부 (3명)	본부장	○ 중앙사고수습본부 업무 총괄		장관
	부분부장	○ 본부장 보좌 및 비상단계에서 상황업무 총괄		차관
	총괄담당관	○ 실무반 업무 총괄·운영		교육자치협력안전국장
실무반 (19± α명)	상황 총괄반 (3±α명)	반장	○ 상황총괄반 업무 총괄·운영	교육안전정책과장
		반원	<ul style="list-style-type: none"> 일일상황보고서 작성 및 보고 사고수습 추진상황 총괄·관리 재난수습상황 판단회의 주관 재난 수습상황 전파 및 재난방송 요청 그 밖에 중앙수습본부 운영 총괄 	교육안전정책과(1) 기획담당관(1)
	사고 처리반 (7±α명)	반장	○ 사고처리반 업무 총괄·운영	사고업무 담당 과장
		반원	<ul style="list-style-type: none"> 재난 및 사고 현황, 진행상황 판단 및 분석 등 - 시교육청, 도교육청, 소속기관·단체, 대학 (4팀) 재난상황 예보·경보 발령 등 위험수준 판단 의사결정 지원 재난 및 사고현장 응급조치 등 수습 지원 - 피해학생의 장기결석 및 휴업으로 인한 수업 결손대책 수립·시행 휴업 시 돌봄 등 운영 검토 및 현황 관리 	학교교수학습혁신과(1) 영유아안전정보과(1) 인재양성정책과(1) 특수교육정책과(1) 늘봄학교정책과(1) 사고업무 관련 부서(1)
		필요시	<ul style="list-style-type: none"> 필요시 현장대응팀 편성 운용 상황대응 및 처리, 통합지휘소 연락관 역할 등 	현장대응팀 별도 편성
	복구 지원반 (5±α명)	반장	○ 복구지원반 업무 총괄·운영	교육시설과장
		반원	<ul style="list-style-type: none"> 사상자 구호 및 구급상황 모니터링 및 지원 인명피해 상황 파악 및 관리 피해상황 조사 및 피해금액 산정 총괄 피해지원 대책 및 복구계획안 마련 피해자 응급구호 및 구호물품 지원 부상자 치료 및 의료지원 사망자 유족 지원대책 등 	학생건강정책과(1) 사회정서성장지원과(1) 교육시설과(1) 지방교육재정과(1)
	홍보 행정 지원반 (4±α명)	반장	○ 홍보행정지원반 업무 총괄·운영	홍보담당관
		반원	<ul style="list-style-type: none"> 각종 여론정보 수집 및 방송상황 모니터링 민심동향, 미답사례 등 모니터링 재난 수습에 필요한 국민행동요령 홍보 및 전파 재난수습을 위한 보도 및 취재지원 각종 보도자료 작성·배포 및 언론 브리핑 수습본부 상황근무 명령 수습본부 상황실 운영장비 설치·지원 및 근무자 후생관리 상황실 출입통제 및 수습본부 상황실 운영지원 관계기관 파견근무요청 및 근무상황 관리 그 밖에 수습본부 운영에 필요한 지원 	홍보담당관(1) 운영지원과(1) 디지털인프라담당관(1)

구성		주요임무	근무자
	당직실	○ 피해 상황 접수·전파	당직자(2)
	연락관	○ 교육시설 피해 현황 및 대응 상황 전달	중앙사고수습본부 근무자(1)

3) 교육부 담당부서별 주요임무

담당부서	주요임무
교육안전정책과	<ul style="list-style-type: none"> • 상황관리전담반 및 중앙사고수습본부 설치·운영지원 • 유관기관(비상담당관)과 협조 체계 유지 • 피해 또는 사고현황 파악 및 상황 점검 총괄
교육시설과	<ul style="list-style-type: none"> • 화재, 붕괴, 폭발 등 피해현황 파악 및 상황 점검 • 시설피해현황 및 규모 파악 • 시설긴급점검 및 응급복구대책 수립 또는 안내 • 시설복구재원 긴급지원방안 검토
학교교수학습혁신과	<ul style="list-style-type: none"> • 등하교시간 조정, 휴업·휴교에 따른 학사운영 지원 등 • 2부제수업, 교육대체시설 확보 등 응급수업대책 검토 • 체험활동 등 학생 단체활동 대책 마련 지원 • 국립학교 대응상황 확인 및 학사운영현황 파악
영유아안전정보과	<ul style="list-style-type: none"> • 유치원 대응태세 점검 • 유치원 내 피해현황 파악
늘봄학교정책과	<ul style="list-style-type: none"> • 휴업 시 초등돌봄 등 운영상황 파악
특수교육정책과	<ul style="list-style-type: none"> • 특수학교 및 특수교육기관 내 환자발생 등 현황 파악 및 일일 상황 점검
인재양성정책과 고등직업교육정책과	<ul style="list-style-type: none"> • 대학 내 피해현황 파악 및 일일상황 점검 • 전문대학 내 피해현황 파악 및 일일상황 점검
인재선발제도과	<ul style="list-style-type: none"> • 대입상황 관리
학생건강정책과	<ul style="list-style-type: none"> • 식중독 등 피해현황 파악 및 상황 점검 • 의료지원 관련 유관부처 협의
사회정서성장지원과	<ul style="list-style-type: none"> • Wee클래스 등을 이용한 학교구성원 심리지원 • 지역사회 전문기관 연계 심리치료 지원
디지털교육전환담당관	<ul style="list-style-type: none"> • (필요시) 등교중지 학생 등에 대한 원격교육 지원
지방교육재정과	<ul style="list-style-type: none"> • 재정지원 방안 검토
운영지원과	<ul style="list-style-type: none"> • 본부 및 소속 기관 통제(복무관리 포함), 기타 지원임무
홍보담당관	<ul style="list-style-type: none"> • 언론모니터링 및 대응 등 대(對) 언론관계 • 대국민(학생·교직원 및 학부모) 대처요령 홍보 등

다. 시·도교육청 지역사고수습본부



※ 시·도교육청에서 설치하는 사고현장지휘소의 구성 및 설치방법은 탄력적으로 운영

IV

단계별 위기관리 활동

1. 예방 단계
2. 대비 단계
3. 대응 단계
4. 복구 단계

1 예방 단계

가. 중점 추진사항

- 1) 교육시설 안전관리 대책 수립 및 시행
- 2) 위기관리 매뉴얼 작성·운영 등 재난관리 대책 수립 및 시행
- 3) 교육시설 안전점검 및 보수·보강 등의 조치계획 수립 및 시행
- 4) 교육시설 재난 대비 교육·훈련 계획 수립 및 시행
- 5) 교육시설 재난의 예방을 위한 대국민 홍보 계획 수립 및 시행

나. 세부 활동 내용

- 1) 교육시설 안전관리 대책 수립 및 시행
 - 가) 교육시설 안전관리 관련 법령 제·개정 등 제도개선 추진
 - 나) 교육시설의 화재·붕괴·폭발·다중운집 인파사고·식중독·교통 사고 등 교육시설 안전관리 종합계획 수립
 - 다) 교육시설 안전관리의 효율적 시행을 위한 사업비 확보
- 2) 위기관리 매뉴얼 작성·운영 등 재난관리 대책 수립 및 시행
 - 가) 교육시설 재난에 대응할 조직의 구성 및 정비
 - 나) 교육시설 재난에 대응할 유관기관과의 협조체계 구축
 - 다) 교육시설 재난 위기징후 정보 수집·분석

- 3) 교육시설 안전점검 및 보수·보강 등의 조치계획 수립 및 시행
 - 가) 교육시설의 관리 실태 점검
 - 나) 교육시설에 대한 긴급안전점검(필요시)
 - 다) 교육시설에 대한 정부합동 안전점검(필요시)
 - 라) 교육시설의 보수·보강 등 조치
- 4) 교육시설 재난 대비 교육·훈련 계획 수립 및 시행
 - 가) 교육시설 재난 분야 종사자 등에 대한 교육
 - 나) 교육시설 재난 대비 훈련
- 5) 교육시설 재난의 예방을 위한 대국민 홍보계획 수립 및 시행

다. 기관별 임무 및 역할

구분	내 용
교육부 (재난관리주관기관)	<ul style="list-style-type: none"> • 위기징후 감시체계 구축·운영 • 관련 법령 제·개정 등 제도개선 추진 • 안전관리계획(사업비 확보를 포함하며, 이하 같음) 수립·시행 • 안전점검 및 보수·보강 등의 조치계획 수립 및 시행 • 재난 대비 교육·훈련 계획 수립·시행 • 재난 예방을 위한 대국민 홍보 계획 수립·시행 • 위기관리 표준매뉴얼 작성·운용 등 재난관리 대책 수립·시행
국가안보실 (국가위기관리센터)	<ul style="list-style-type: none"> • 재난 분야 위기 초기 상황 파악 • 재난 분야 위기 초기 상황을 대통령비서실에 전파·협조
대통령비서실 (국정상황실/소관 비서관실)	<ul style="list-style-type: none"> • 대통령의 위기관리 국정 수행 보좌
중앙안전관리위원회 (국무조정실)	<ul style="list-style-type: none"> • 재난관리에 관한 국가 차원의 중요정책 조정·심의 • 재난사태 및 특별재난지역 선포 심의
행정안전부	<ul style="list-style-type: none"> • 중앙재난안전상황실 상시 운영 • 유관기관·실무기관 상황실 연계 24시간 모니터링 • 유관기관과 연계한 상황 모니터링 및 전파 • 위기관리 표준매뉴얼 조정·승인 • 재난안전통신망(PS-LTE) 구축 및 운영 • 긴급생활안정 지원, 시설응급복구, 재난관리자원 지원 및 관리 등

구분		내 용
과학기술정보통신부		• 재난 피해지역 방송통신시설 긴급 지원 대책 수립(점검)
국방부		• 비상연락망 유지, 인력·장비 지원 등 비상출동태세 점검·정비
산업통상자원부		• 긴급복구 인력 및 장비 지원 등 비상출동태세 점검·정비
보건복지부		• 응급의료 인력 및 장비 지원 등 비상출동태세 점검·정비
환경부		• 재난현장 환경오염방지 전문 인력 및 장비 지원 점검·정비
국토교통부		• 건축물 관련 자료 확보 및 긴급점검 태세 정비 • 긴급복구 인력·장비 비상출동태세 점검·정비 • 유관기관 조치사항 및 구호체계 점검 • 교통안전관리계획 점검 및 교통사고 예방 대국민 홍보 실시
방송통신위원회		• 재난방송 홍보 지원체계 점검
식품의약품안전처		• 식품등의 위생, 식중독 등 재난관리대책 수립·시행 • 식품 등의 위생 관련 점검 실시
경찰청		• 112치안종합상황실 상시 운영 • 비상연락망 유지, 순찰 및 지원인력 출동태세 점검·정비
소방청		• 119종합상황실 상시 운영 • 소방대상물·위험물의 화재·폭발 관련 사고 예방을 위한 소방안전 종합대책 수립·시행 • 소방대상물·위험물에 대한 안전점검 및 보수·보강 등의 조치 계획 수립·시행 • 소방대상물·위험물의 화재·폭발 대비 교육·훈련 계획 수립 • 소방대상물·위험물의 화재·폭발 예방 대국민 홍보 계획 수립·시행
질병관리청		• 질병, 방역서비스 등 재난관리대책 수립·시행
실무 기관	시·도교육청	• 안전관리계획 수립·시행 • 안전점검 및 보수·보강 등의 조치계획 수립·시행 • 재난 대비 교육·훈련계획 수립·시행 • 재난 예방을 위한 학생 대상 홍보계획 수립·시행 • 현장조치 행동매뉴얼 작성·운영 등 재난관리 대책 수립·시행
	지방자치단체	• 안전점검 및 보수·보강 등의 조치계획 수립·시행 • 재난 대비 교육·훈련계획 수립·시행 • 재난 예방을 위한 주민 대상 홍보 계획 수립·시행 • 관계기관 비상연락망 작성·운영 등 비상연락체계 구축·운영 • 응급의료지원 계획 수립·시행 • 재난관리자원의 비축·지정 계획 수립·시행 및 동원체계 구축·운영

2

대비 단계

가. 중점 추진사항

- 1) 유관기관·실무기관 등과 공조·협력체계 구축·유지
- 2) 교육시설 재난 대비 태세 확립
- 3) 교육시설 재난 대비 분야별 교육·훈련 실시

나. 세부 활동 내용

- 1) 유관기관·실무기관 등과 공조·협력체계 구축·유지

가) 신속한 재난경보 및 전파체계 확립

- 소방청, 경찰청, 행정안전부, 시·도교육청 등 관계기관 간의 상시 연락 체제 유지

나) 인근 소방서, 경찰서, 지방자치단체, 의료기관 등 관계기관과 시·도교육청 간 협조체계 구축

- 2) 교육시설 재난 대비 태세 확립

가) 교육시설에 발생한 사고 보고 및 지휘체계 사전 구축

나) 교육시설 재난 대비 구조·구급체계 구축

다) 교육시설 안전점검 및 보수·보강 등의 조치 및 시행

- 노후시설 정밀 점검 및 재난취약시설 수시 점검을 통한 안전성 확보

라) 재난 대비 학사 운영 결손 최소화를 위한 응급수업 체계 구축

- 재난 상황 시 신속하게 대응할 수 있도록 등·하교 시간조정 및 휴업에 따른 학사 운영 조정안 검토 및 구축

- 3) 교육시설 재난 대비 분야별 교육·훈련 실시

가) 관계기관 합동 소방 및 재난훈련, 각종 지침·매뉴얼 배포 등을 통한 임무 확인 및 대응 절차 숙달

나) 관계자 및 종사자 대상 재난안전교육 및 긴급 피난 훈련
 및 대피로·대피장소 안내문 부착, 행동요령 교육 실시

다. 위기경보 수준별 각 기관의 임무 및 역할

1) 관심(Blue)

가) 징후와 기관별 임무 및 역할

구분	임무 및 역할
징후	<ul style="list-style-type: none"> 취약시기 교육시설의 화재·붕괴·폭발·다중운집인파사고·교통 사고·식중독 등 각종 사고 발생 개연성 증가 교육시설의 화재·붕괴·폭발·다중운집인파사고·교통사고·식중독 등 각종 사고 발생 - 사고 발생 초기 단계
교육부 (재난관리주관기관)	<ul style="list-style-type: none"> 위기징후 파악, 보고·전파 및 초동조치 관계기관 상황 전파 및 사전 대비 위기관리 표준매뉴얼 등 재난관리 대책 점검 관계기관의 비상연락망 점검 재난 예방을 위한 대국민 홍보 실시 상황관리반 구성·운영 및 상황판단회의 운영
국가안보실 (국가위기관리센터)	<ul style="list-style-type: none"> 재난분야 위기 초기 상황 파악 재난분야 위기 초기 상황을 대통령비서실에 전파·협조
대통령비서실 (국정상황실/소관 비서관실)	<ul style="list-style-type: none"> 대통령의 위기관리 국정수행 보좌
중앙안전관리위원회 (국무조정실)	<ul style="list-style-type: none"> 재난관리에 관한 국가차원의 중요정책 조정·심의 재난사태 및 특별재난지역 선포 심의
행정안전부	<ul style="list-style-type: none"> 중앙재난안전상황실 상시 운영 유관기관·실무기관 상황실 연계 24시간 상황 모니터링 및 관계기관에 상황 전파 재난관리주관기관의 상황분석 보고서 등 각종 정보 수집·전파 재난안전통신망(PS-LTE) 운영·관리 긴급생활안전 지원, 시설응급복구, 재난관리자원 지원 및 관리 등
과학기술정보통신부	<ul style="list-style-type: none"> 재난 피해지역 방송통신시설 긴급 지원 대책 수립(점검)
국방부	<ul style="list-style-type: none"> 비상연락망 유지, 인력·장비 지원 등 비상출동태세 점검·정비
산업통상자원부	<ul style="list-style-type: none"> 긴급복구 인력 및 장비 지원 등 비상출동태세 점검·정비

구분	임무 및 역할
보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> • 응급의료 인력 및 장비 지원 등 비상출동태세 점검·정비 • 재난의료 지원팀 출동 태세 점검 및 지방자치단체·소방·경찰·보건소 등 관계기관과 합동훈련 실시 - 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지
환경부	<ul style="list-style-type: none"> • 재난현장 환경오염방지 전문 인력 및 장비 지원 점검·정비
국토교통부	<ul style="list-style-type: none"> • 건축물 관련 자료 확보 및 긴급점검 태세 정비 • 긴급복구 인력·장비 비상출동태세 점검·정비 • 유관기관 조치사항 및 구호체계 점검 • 교통안전관리계획 점검 및 교통사고 예방 대국민 홍보 실시
방송통신위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 재난방송 홍보 지원체계 점검
식품의약품안전처	<ul style="list-style-type: none"> • 식품등의 위생, 식중독 등 재난관리대책 수립·시행 • 식품 등의 위생 관련 점검 실시
경찰청	<ul style="list-style-type: none"> • 112치안종합상황실 상시 운영 • 비상연락망 유지, 순찰 및 지원인력 출동태세 점검·정비 • 재난피해 우려지역 예방 순찰 • 소방·지방자치단체·보건소 및 재난의료 지원팀 등 관계기관 합동훈련 실시 - 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지
소방청	<ul style="list-style-type: none"> • 119종합상황실 상시 운영 • 24시간 상황 모니터링 및 관계기관에 상황 전파 • 소방대상물·위험물의 화재·폭발 관련 사고 예방을 위한 소방 안전종합대책 수립·시행 • 소방대상물·위험물에 대한 안전점검 및 보수·보강 등의 조치계획 수립·시행 • 소방대상물·위험물의 화재·폭발 대비 교육·훈련 계획 수립 • 소방대상물·위험물의 화재·폭발 예방 대국민 홍보 계획 수립·시행 • 경찰·지방자치단체·보건소 및 재난의료 지원팀 등 관계기관 합동훈련 실시 - 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지
질병관리청	<ul style="list-style-type: none"> • 질병, 방역서비스 등 재난관리대책 수립·시행

구분		임무 및 역할
실무 기관	시·도교육청	<ul style="list-style-type: none"> • 안전관리계획 점검 • 안전점검 및 보수·보강 등의 조치 • 재난 대비 교육·훈련 실시 • 재난 예방을 위한 학생 대상 홍보 실시 • 현장조치 행동매뉴얼 등 재난관리 대책 점검 • 지방자치단체·소방·경찰·보건소 및 재난의료 지원팀 등 관계 기관 합동 훈련 실시 - 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지
	지방자치단체	<ul style="list-style-type: none"> • 안전점검 및 보수·보강 등의 조치 • 재난 대비 교육·훈련 실시 • 재난 예방을 위한 주민 대상 홍보 • 재난관리자원의 비축·지정 현황 점검 및 동원체계 구축

나) 주요 조치내용(교육부)

위기징후 접수 및 보고·전파

- 위기징후 접수
 - 위기징후 감시 관련 기관(시·도교육청, 중앙재난안전상황실, 119 종합상황실, 112치안종합상황실 등)은 교육시설 재난의 위기징후 감지 시 교육부로 보고 또는 통보
- 위기징후 파악, 상황 보고 및 전파
 - 교육부는 교육시설 재난의 위기징후 내용을 파악하고, 행정안전부(국가안보실 등) 및 대통령실(필요시, 교육비서관실)에 상황 보고
 - 교육부는 파악한 위기징후 내용을 유관기관·실무기관 등 관계기관에 전파

상황판단회의 개최(필요시)

- 회의소집
 - 교육시설 재난의 위기징후가 포착되거나 위기 발생이 예상

- 되는 경우 위험 수준을 평가하기 위한 상황판단회의 개최
- 위기상황 평가 및 대응전략 검토
- 회의결과 보고 및 위기경보 발령
 - 상황판단회의 결과를 장·차관에게 보고(장·차관이 직접 주재한 경우에는 보고 생략)하고, '관심' 경보 발령
 - '관심' 위기경보 발령 내용을 행정안전부(국가안보실 등) 및 대통령실(필요시, 교육비서관실)에 상황 보고
 - '관심' 경보 발령사항 등 상황을 유관기관·실무기관 등 관계 기관에 통보(상황 전파)하여 사전 대비하도록 조치

위기경보 발령에 따른 조치

- 자체 상황관리반 구성·운영(필요시), 교육시설 재난 발생 우려 관련 정보수집 및 유기관기관·실무기관 등 관계기관에 상황 전파
- 유관기관·실무기관 등 관계기관과 협조체계 구축
 - 관련 상황 모니터링 및 정보공유 등 유관기관·실무기관 등 관계기관과 협조체계 가동
- 교육시설에서 화재·붕괴·폭발·다중운집인파사고·교통사고·식중독 등 사고 발생 시 응급대책 시행 및 지원체계 유지
- 재난 수습에 충분한 재난관리자원 확보

위기경보 해제 및 후속조치

- 해제 결정, 보고 및 전파(대통령실, 행정안전부 등)
- 위기상황 조치 결과 종합정리 및 전파

2) 주의(Yellow)

가) 징후와 기관별 임무 및 역할

구분	임무 및 역할
징후	<ul style="list-style-type: none"> • 교육시설에서 화재·붕괴·폭발·다중운집인파사고·교통사고·식중독 등 각종 사고 발생 • 교육시설 내 불특정 다수 고립, 인명·재산 피해 예측 불가
교육부 (재난관리주관기관)	<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황 접수 및 전파, 모니터 • 위기경보 발령 및 유관기관·실무기관 등 관계기관에 상황 전파(재난안전통신망 활용) • 상황관리반 구성·운영 및 상황판단회의 운영 • (필요시) 관계기관이 참여하는 위기평가회의 개최 • 대규모 사상자 관련 재난현장 응급의료체계 강화 • 중앙사고수습본부 설치·운영 준비
국가안보실 (국가위기관리센터)	<ul style="list-style-type: none"> • 재난분야 위기 초기 상황 파악 • 재난분야 위기 초기 상황을 대통령비서실에 전파·협조
대통령비서실 (국정상황실/소관 비서관실)	<ul style="list-style-type: none"> • 대통령의 위기관리 국정수행 보좌
중앙안전관리위원회 (국무조정실)	<ul style="list-style-type: none"> • 재난관리에 관한 국가차원의 중요정책 조정·심의 • 재난사태 및 특별재난지역 선포 심의
행정안전부	<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황 접수 및 전파 • 상황관리반 구성·운영 및 재난관리주관기관과 협업체계 구축 • 재난안전통신망(PS-LTE) 구축 및 운영 • 긴급생활안정 지원, 시설응급복구, 재난관리자원 지원 및 관리 등 • 중앙사고수습본부·지역재난안전대책본부 지원을 위한 대책지원본부 설치·운영 준비
과학기술정보통신부	<ul style="list-style-type: none"> • 재난 피해지역 방송통신시설 긴급 지원 대책 시행
국방부	<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황 접수 및 전파, 출동지원 준비
산업통상자원부	<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황 접수 및 전파 • 가스·전기사고 대응조직 설치·가동 • 가스·전기사고 전문 인력 및 장비 지원
보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> • 현장 응급의료소 의료진 및 의료물자 등 확보·지원 • 응급진료 비상체계 운영(비상진료소 설치 지시, 의료진 파견 등) 및 지원 • 재난의료 지원팀 출동 준비 요청 <ul style="list-style-type: none"> - 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지 • 대규모 사상자 발생시 응급의료지원 계획 수립 및 시행

구분	임무 및 역할
환경부	<ul style="list-style-type: none"> 재난현장 환경오염 확산 방지 및 수습대책 추진
국토교통부	<ul style="list-style-type: none"> 위기상황 접수 및 전파 건축물·시설물에 대한 정보 제공 긴급구조 지원, 긴급 복구 전문 인력 및 장비 지원 건축물 안전진단 및 사고조사 기술 지원
방송통신위원회	<ul style="list-style-type: none"> 위기상황에 대한 정확한 대국민 홍보를 위한 재난방송 지원
식품의약품안전처	<ul style="list-style-type: none"> 위기상황 접수 및 전파 식품등의 위생, 식중독 등 재난관리대책 시행
경찰청	<ul style="list-style-type: none"> 위기상황 접수 및 전파 사고 발생 현장 접근 제한 및 교통통제, 방화 여부 조사 - Police-Line 설치 우범지역 경찰력 배치 및 순찰 강화 주민대피, 긴급구조 활동 지원 및 사상자 후송 지원 사망자 신원 확인 위기상황에 대한 사이버 허위조작정보 차단 등 대응 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지
소방청	<ul style="list-style-type: none"> 위기상황 접수 및 전파 사고 현장 화재진압, 수색, 구조·구급 활동 모니터링 강화 시·도간 광역출동지원 준비 긴급 소방 안전점검 등 화재·폭발 등 취약시설 안전관리 점검 추진 상황 모니터링 등 확인 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지 중앙긴급구조통제단 구성·운영 준비
질병관리청	<ul style="list-style-type: none"> 질병, 방역서비스 등 재난관리대책 시행
실무기관	<ul style="list-style-type: none"> 위기상황 접수 및 전파 상황관리반 구성·운영 등 비상근무 및 감시활동 강화 (필요시) 재난관리자원의 확보 소관 교육시설에 대한 안전관리 활동 강화 관할지역 소방·경찰관서·보건소(DMAT)·지방자치단체 등 관계 기관 비상연락망 점검 및 협력체계 강화 - 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지 (필요시) 현장 맞춤형 재난대응계획 작성 현장조치 행동매뉴얼 등에 따른 재난관리 대책 시행 준비

구분	임무 및 역할
지방자치단체	<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황 접수 및 전파 • (필요시) 재난관리자원의 지원 • 관할지역 건축물·시설물에 대한 안전관리 활동 강화 • 관할지역 소방·경찰관서·보건소(DMAT)·교육청 등 관계기관 비상연락망 점검 및 협력체계 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지 • (필요시) 현장 맞춤형 재난대응계획 작성 • 지역긴급구조통제단 운영 검토(소방) • 지역재난안전대책본부 설치·운영 준비 • 재난관리자원 동원 준비

나) 주요 조치내용(교육부)

위기징후 접수 및 보고·전파

- 위기징후 접수
 - 위기징후 감시 관련 기관(시·도교육청, 중앙재난안전상황실, 119 종합상황실, 112치안종합상황실 등)은 교육시설 재난의 위기징후 감지 시 교육부로 보고 또는 통보
- 위기징후 파악, 상황 보고 및 전파
 - 교육부는 교육시설 재난의 위기징후 내용을 파악하고, 행정안전부(국가안보실 등) 및 대통령실(필요시, 교육비서관실)에 상황 보고
 - 교육부는 파악한 위기징후 내용을 유관기관·실무기관 등 관계기관에 전파

상황판단회의 개최

- 회의소집
 - 교육시설 재난의 위기징후가 포착되거나 위기 발생이 예상되는 경우 위험 수준을 평가하기 위한 상황판단회의 개최
- 위기상황 평가 및 대응전략 검토
- 회의결과 보고 및 위기경보 발령

- 상황판단회의 결과를 장·차관에게 보고(장·차관이 직접 주재한 경우에는 보고 생략)하고, '주의' 경보 발령
- '주의' 위기경보 발령 내용을 행정안전부(국가안보실 등) 및 대통령실(필요시, 교육비서관실)에 상황 보고
- '주의' 경보 발령사항 등 상황을 유관기관·실무기관 등 관계기관에 통보(상황 전파)하여 사전 대비하도록 조치

위기경보 발령에 따른 대응조치

- 자체 상황관리반 구성·운영(필요시), 교육시설 재난 발생 우려 정보수집 및 유기관기관·실무기관 등 관계기관에 상황 전파
- 유관기관·실무기관 등 관계기관과 협조체계 구축
 - 관련 상황 모니터링 및 정보공유 등 유관기관·실무기관 등 관계기관과 협조체계 가동
- 교육시설에서 화재·붕괴·폭발·다중운집인파사고·교통사고·식중독 등 사고 발생 시 응급대책 시행 및 지원체계 유지
- 재난 수습에 충분한 재난관리자원 확보
- 중앙사고수습본부 설치·운영 검토

위기경보 해제 및 후속조치

- 해제 결정, 보고 및 전파(대통령실, 행정안전부 등)
- 위기상황 조치 결과 종합정리 및 전파

3) 경계(Orange)

가) 징후와 기관별 임무 및 역할

구분	임무 및 역할
<p style="text-align: center;">징후</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 교육시설에서 화재·붕괴·폭발·다중운집인파사고·교통사고·식중독 등 각종 사고 확대 우려 • 교육시설 내 대피하지 못한 요구조사 다수 발생, 대규모 인명 피해 우려
<p style="text-align: center;">교육부 (재난관리주관기관)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황 접수 및 전파, 모니터링 • 위기경보 발령 및 유관기관·실무기관 등 관계기관에 상황 전파(재난안전통신망 활용) <ul style="list-style-type: none"> - 위기경보 상향(심각) 발령 검토 시 행정안전부와 사전 협의 • 상황관리전담반 구성·운영 및 상황판단회의 운영 • (필요시) 관계기관이 참여하는 위기평가회의 개최 • 대규모 사상자 관련 재난현장 응급의료체계 강화 • 사고 수습, 긴급복구 등 정부 위기관리활동 브리핑 및 대언론 활동 전개 • (필요시) 중앙사고수습본부 설치·운영 ※ 상황판단회의 또는 위기평가회의를 거쳐 '경계' 경보 발령 시에도 중앙사고수습본부의 설치·운영이 가능함. 이 경우 각 기관에서는 '대응 단계'의 임무와 역할 수행
<p style="text-align: center;">국가안보실 (국가위기관리센터)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 재난분야 위기 초기 상황 파악 • 재난분야 위기 초기 상황을 대통령비서실에 전파·협조
<p style="text-align: center;">대통령비서실 (국정상황실/소관 비서관실)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 대통령의 위기관리 국정수행 보좌
<p style="text-align: center;">중앙안전관리위원회 (국무조정실)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 재난관리에 관한 국가차원의 중요정책 조정·심의 • 재난사태 및 특별재난지역 선포 심의
<p style="text-align: center;">행정안전부</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황 접수 및 전파, 모니터링 강화 • 상황관리반 구성·운영 및 재난관리주관기관과 협업체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 유관기관·실무기관 등 관계기관 대응 상황 파악 - (필요시) 현장상황관리관 파견, - (필요시) 관계기관 대책회의 개최 - 지방자치단체의 위기관리활동 파악 및 지도·지원 • (필요시) 특별교부세 지원, 지방세 감면 등 피해지역 행·제정적 지원사항 검토 • 재난안전통신망(PS-LTE) 구축 및 운영 • 중앙사고수습본부 또는 지역재난안전대책본부 설치·운영 시 <ul style="list-style-type: none"> - 긴급생활안정 지원, 시설응급복구, 재난관리자원 지원 및 관리 등 - 대책지원본부 설치·운영 검토 • '심각' 경보 발령을 위한 재난관리주관기관과 사전 협의

구분	임무 및 역할
과학기술정보통신부	<ul style="list-style-type: none"> • (통신 마비 발생 시) 상황관리지원반 구성·운영 및 재난관리 주관기관과 협업체계 구축 • 재난 피해지역 방송통신시설 긴급 지원 대책 시행
국방부	<ul style="list-style-type: none"> • (재난관리주관기관 지원 요청 시) 인적·물적 자원 지원
산업통상자원부	<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황 접수 및 전파 • 가스·전기사고 대응조직 설치·가동 • 가스·전기사고 전문 인력 및 장비 지원 • (전기화재·가스폭발 또는 에너지 공급시설 피해 발생 시) 상황관리지원반 구성·운영 및 재난관리주관기관과 협업체계 구축
보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> • 응급진료 비상체계 운영(비상진료소 설치 지시, 의료진 파견 등) 및 지원 • (인명피해 발생 시) 상황관리지원반 구성·운영 및 재난관리 주관기관과 협업체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 재난의료 지원팀 출동 요청 - 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지
환경부	<ul style="list-style-type: none"> • 재난현장 환경오염 확산 방지 및 수습대책 추진
국토교통부	<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황 접수 및 전파 • 건축물·시설물에 대한 정보 제공 • 긴급구조 지원, 긴급 복구 전문 인력 및 장비 지원 • 건축물 안전진단 및 사고조사 기술 지원 • (붕괴 발생 시) 상황관리지원반 구성·운영 및 재난관리주관 기관과 협업체계 구축
방송통신위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황에 대한 정확한 대국민 홍보를 위한 재난방송 지원
식품의약품안전처	<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황 접수 및 전파 • 식품등의 위생, 식중독 등 재난관리대책 시행 • (식중독 발생 시) 상황관리지원반 구성·운영 및 재난관리주관 기관과 협업체계 구축
경찰청	<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황 접수 및 전파 • 상황관리반 구성·운영(필요시) 등 재난관리주관기관과 협업체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 사고 발생 현장 접근 제한 및 교통통제, 방화 여부 조사, Police-Line 설치, 우범지역 경찰력 배치 및 순찰 강화 - 주민대피, 긴급구조 활동 지원 및 사상자 후송 지원 - 위기상황에 대한 사이버 허위조작정보 차단 등 대응 • 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지

구분		임무 및 역할
소방청		<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황 접수 및 전파 • 상황관리반 구성·운영(필요시) 등 재난관리주관기관과 협업 체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 사고 현장 화재진압, 수색, 구조·구급 활동 모니터링 강화 • (필요시) 시·도간 광역출동지원 • (필요시) 중앙긴급구조통제단 설치·운영 • 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지
질병관리청		<ul style="list-style-type: none"> • 질병, 방역서비스 등 재난관리대책 시행 • (식중독 발생 시) 상황관리지원반 구성·운영 및 재난관리주관 기관과 협업체계 구축
외교부		<ul style="list-style-type: none"> • (외국인 피해자 발생 시) 상황관리지원반 구성·운영 및 재난관리주관기관과 협업체계 구축
법무부		<ul style="list-style-type: none"> • (외국인 피해 발생 시) 상황관리지원반 구성·운영 및 재난관리주관기관과 협업체계 구축
고용노동부		<ul style="list-style-type: none"> • (근로자 피해 발생 시) 상황관리지원반 구성·운영 및 재난관리주관기관과 협업체계 구축
실무기관	시·도교육청	<ul style="list-style-type: none"> • (필요시) 사고대책본부(본부장: 부기관장) 구성·운영 • 관할지역 소방·경찰관서·보건소(DMAT)·지방자치단체 등 관계 기관 비상연락망 점검 및 협력체계 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지 • (필요시) 소방본부·소방서 지역긴급구조통제단 운영 • 현장조치 행동매뉴얼 등 재난관리 대책 시행
	지방자치단체	<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황 접수 및 전파 • 관할지역 소방·경찰관서·보건소(DMAT)·교육청 등 관계기관과 협력체계 가동 <ul style="list-style-type: none"> - 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지 • (필요시) 소방본부·소방서 지역긴급구조통제단 운영 • (필요시) 지역재난안전대책본부 설치·운영

나) 주요 조치내용(교육부)

위기징후 접수 및 보고·전파

○ 위기징후 접수

- 위기징후 감시 관련 기관(시·도교육청, 중앙재난안전상황실, 119

종합상황실, 112치안종합상황실 등)은 교육시설 재난의 위기징후 감지 시 교육부로 보고 또는 통보

- 위기징후 파악, 상황 보고 및 전파
 - 교육부는 교육시설 재난의 위기징후 내용을 파악하고, 행정안전부(국가안보실 등) 및 대통령실(필요시, 교육비서관실)에 상황 보고
 - 교육부는 파악한 위기징후 내용을 유관기관·실무기관 등 관계기관에 전파

상황판단회의 개최

- 회의소집
 - 교육시설 재난의 위기징후가 포착되거나 위기 발생이 예상되는 경우 위험 수준을 평가하기 위한 상황판단회의 개최
- 위기상황 평가 및 대응전략 검토
- 회의결과 보고 및 위기경보 발령
 - 상황판단회의 결과를 장·차관에게 보고(장·차관이 직접 주재한 경우에는 보고 생략)하고, '경계' 경보 발령
 - '경계' 위기경보 발령 내용을 행정안전부(국가안보실 등) 및 대통령실(필요시, 교육비서관실)에 상황 보고
 - '경보' 경보 발령사항 등 상황을 유관기관·실무기관 등 관계기관에 통보(상황 전파)하여 사전 대비하도록 조치

위기경보 발령에 따른 대응조치

- 자체 상황관리반 구성·운영, 교육시설 재난 발생 우려 관련 정보수집 및 유기관기관·실무기관 등 관계기관에 상황 전파
- 유관기관·실무기관 등 관계기관과 협조체계 구축
 - 관련 상황 모니터링 및 정보공유 등 유관기관·실무기관

등 관계기관과 협조체계 가동

- 교육시설에서 화재·붕괴·폭발·다중운집인파사고·교통사고·식중독 등 사고 발생 시 응급대책 시행 및 지원체계 유지
 - 필요시 교육시설 응급수업 대책 수립·시행 및 학사 운영 조정
 - 교육시설 수습·복구 장기화가 예상되는 경우 인근 학교시설 활용 등 대책 마련
 - 필요시 재난 수습을 위한 재난관리자원 동원 및 응원
- 필요시 중앙사고수습본부 설치·운영
 - 상황판단회의 또는 위기평가회의를 거쳐 '경계' 경보 발령 시에도 중앙사고수습본부의 설치·운영 가능
 - 또한, 재난이 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우에는 '대비' 단계를 넘어 '대응' 단계의 임무와 역할 수행 가능

위기경보 해제 및 후속조치

- 해제 결정, 보고 및 전파(대통령실, 행정안전부 등)
- 위기상황 조치 결과 종합정리 및 전파

3 대응 단계

가. 중점 추진사항

- 1) 신속한 상황 파악·전파 및 재난관리체계 가동
- 2) 신속한 인명구조 및 구호활동 전개, 인명피해 최소화
- 3) 범정부 차원의 대책기구 설치, 통합 지휘체계 운영

나. 세부 활동 내용

1) 신속한 상황 파악·전파 및 재난관리체계 가동

가) 신속한 재난경보 및 전파체계 확립

- 소방청, 경찰청, 행정안전부, 시·도교육청 등 관계기관 간의 상시 연락 체제 유지

나) 인근 소방서, 경찰서, 지방자치단체, 의료기관 등 관계기관과 시·도교육청 간 협조체계 구축

다) 기관별 대응관리체계 가동 및 대응

라) 재난관리자원의 동원체계 구축

2) 신속한 인명구조 및 구호활동 전개, 인명피해 최소화

가) 교육시설 이용자 대피 유도(재난약자 우선), 상황 안내방송 및 민간 구조 단체와 협조, 구조·구호 활동 전개

나) 현장응급의료소 설치, 사상자 응급조치

다) 교육시설 이용자(재난약자 우선)* 불편 최소화를 위한 대체교통 수단 등 비상 수송대책 시행

* 특수학교(학급) 학생 대피·인솔 및 이동수단 대책 마련

- 3) 재난안전대책본부 등 범정부적 대책기구 설치·운영
 - 가) 사고의 규모 등을 감안, 필요시 재난안전대책본부 설치·운영
 - 중앙, 시·도, 시·군·구 재난안전대책본부 설치
 - 나) 중앙·지역사고수습본부 등 설치, 사고 현장 실태 파악 및 대응체제 가동
 - 다) 중앙안전관리위원회 소집, 기관별 임무 협의·조정
 - 라) 재난현장 지휘권을 긴급구조통제단으로 일원화하고 시·군·구 통합지원본부는 지원업무 등 수행
 - 긴급구조 시는 긴급구조통제단장이, 수습복구 시에는 통합 지원본부장이 재난현장을 지휘
- 4) 사상자 처리 및 장례 등에 대한 지원 대책 강구
 - 가) 사상자 후송상황 확인, 병원별 직원을 배치하여 사상자 가족 대상 창구 역할 수행
 - 나) 사상자 신원 파악 및 피해자 가족과의 연락, 치료·보상문제 등 협의
 - 다) 합동분향소 설치, 개별·합동 장례 여부 검토, 유가족 편의 제공
- 5) 정부 위기관리 활동 대국민 홍보
 - 가) 중앙재난안전대책본부장, 국무총리 또는 대통령 명의의 대국민 담화문 발표
 - * 필요시 사고수습 주관기관인 교육부장관이 중앙재난안전대책 본부장과 협의 하여 담화문 발표
 - 나) 사고상황 등에 대한 정부 대응활동 브리핑 및 대국민 홍보활동 전개
 - ① 홈페이지, 문자메시지, 트위터 등 소셜미디어 활용 및 부록 「위기관리 소통 매뉴얼」을 참조하여 홍보·소통 활동을 적극 추진
 - ② 위기상황 대국민 전파 지원 요청
 - CBS 문자메시지 및 재난문자 자막방송(EDBS) 송출 요청

다. 위기경보 수준별 각 기관의 임무 및 역할

1) 심각(Red)

가) 징후와 기관별 임무 및 역할

구분	임무 및 역할
징 후	<ul style="list-style-type: none"> • 교육시설의 대규모 사상자 및 재산 피해 발생 • 교육시설 내 불특정 다수 고립, 인명·재산 피해 예측 불가 (국가적 위기상황)
<p style="text-align: center;">교육부 (재난관리주관기관)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 사고대응 총괄지휘 체제 구축 • 중앙사고수습본부 설치·운영 <ul style="list-style-type: none"> - 대통령비서실(국정상황실, 소관 비서관실), 행정안전부 및 유관 기관 등에 중앙사고수습본부 설치 사실 통보 - (필요시) 행정안전부에 중앙재난안전대책본부 설치 및 중대본에 중앙수습지원단 파견 요청 - 지역재난안전대책본부-재난현장 통합지원본부 간 정보공유 등 긴밀한 협조체제 유지 - 현장대응·상황관리 총괄, 상황분석, 자원지원 조치, 현장 조사·대책 보고 등 • 사고수습, 긴급복구 등 정부의 위기관리활동 브리핑 및 대언론 활동 전개 • 국민행동요령 전파, 피해 발생 관련 대처 및 복구상황 등 홍보
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">실무기관</p> <p style="text-align: center;">시·도 교육청</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 학교등 피해 상황접수 및 대처상황 파악 <ul style="list-style-type: none"> - 소속 직원 비상소집 근무 명령 발령, 비상연락망 유지 - 피해학교 및 학교시설 학생 긴급이송조치 등 시행 - 학사운영 조정 및 돌봄교실 운영 여부 등 상황 파악 • 지역사고수습본부(상황실) 가동 <ul style="list-style-type: none"> - 중앙사고수습본부 구성·운영에 따른 지원·협조 - 지역재난안전대책본부, 유관기관 등과의 협조체계 가동 - 재난상황 모니터링 강화, 신속 보고·전파 및 공유체계 강화 • 학사운영 조정 상황 파악 및 응급수업대책 수립·시행 <ul style="list-style-type: none"> - 대체 교육시설 확보, 2부제 수업 등 응급수업대책 검토 - 관할학교 휴업명령시 인근 교육청과 발표 세부사항 등 사전협의 • 피해시설 복구대책 검토 및 보고 <ul style="list-style-type: none"> - 교육시설 피해 현황 및 응급복구 상황 파악 - 교육시설 재난공제회 복구비 신청 안내 등 복구계획 시행 - (필요시) 학교 구성원 및 학교 시설물 피해 방지를 위한 유관 기관 협조 및 조치사항 확인 등 요청 • 긴급 대피장소 지정학교 점검·확인(요청시)

구분	임무 및 역할
국가안보실 (국가위기관리센터)	<ul style="list-style-type: none"> • 재난분야 위기 초기 상황 파악 • 재난분야 위기 초기 상황을 대통령비서실에 전파·협조
대통령비서실 (국정상황실/소관 비서관실)	<ul style="list-style-type: none"> • 대통령의 위기관리 국정수행 보좌
중앙안전관리위원회 (국무조정실)	<ul style="list-style-type: none"> • 재난관리에 관한 국가차원의 중요정책 조정·심의 • 위기관리체계조사·평가 및 개선대책 강구 <ul style="list-style-type: none"> - 위기발생 원인, 단계별 대응활동 분석·평가, 안전기준 강화 등 제도 개선 방안 제시 • 중앙재난조사평가협의회 활용
행정안전부	<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황 모니터링 강화 • (필요시) 중앙재난안전대책본부 구성·운영 <ul style="list-style-type: none"> - 중앙재난안전대책본부 미운영 시, 상황판단회의를 거쳐 지원본부 운영, 범정부지원사항 총괄 • (필요시) 특별재난지역 선포 검토 및 건의 • 사고 피해지역에 대한 특별교부세 지원, 지방세 감면 등 행·재정적 지원 검토 • (필요시) 관계부처 및 지방자치단체 대책회의 개최 • (필요시) 중앙수습지원단 구성 및 현지 파견 • 재난사태 검토 및 선포(중앙안전관리위원회 개최) • 언론브리핑, 담화문 발표 등 대국민 재난홍보체계 구축 • 해당 지방자치단체 재난대응활동 점검·감독 • 매뉴얼 개선사항 발굴, 재난대응체계 조사·평가, 재난관리체계 개선 • 재난현장 재난안전통신망(PS-LTE) 긴급통신체계 지원 • 중앙사고수습본부 또는 지역재난안전대책본부 설치·운영 시 <ul style="list-style-type: none"> - 긴급생활안정 지원, 시설응급복구, 재난관리자원 지원 및 관리 등 - 대책지원본부 설치·운영 검토
과학기술정보통신부	<ul style="list-style-type: none"> • 이재민 대피소 등 피해지역 통신지원 대책 마련 • 2차 피해 확산 방지조치 및 긴급 복구 • (통신 마비 발생 시) 상황관리반 구성·운영 및 재난관리주관기관과 협업체계 가동
국방부	<ul style="list-style-type: none"> • (재난관리주관기관 지원 요청 시) 인적·물적 자원 지원
산업통상자원부	<ul style="list-style-type: none"> • 사고현장 수습활동 지원 및 전문인력 등 기술 지원 • 이재민 임시주거시설에 대한 전기·가스 등 공급을 위한 안전 점검 등 지원 • (전기화재·가스폭발 또는 에너지 공급시설 피해 발생 시) 상황관리반 구성·운영 및 재난관리주관기관과 협업체계 가동

구분	임무 및 역할
보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> • 재난응급의료지원시스템 가동 및 응급의료자원 지원 • 재난현장 상황 및 환자·병실 현황 전파(재난의료책임자, 응급의료센터, 구급상황관리센터, 신속대응반, DMAT 등에 상황 전파) • 대규모 사상자 관련 재난현장 응급의료체계 강화 • 재난현장 재난안전통신망(PS-LTE) 활용한 긴급통신체계 유지 • (인명피해 발생 시) 상황관리반 구성·운영 및 재난관리주관기관과 협업체계 가동
환경부	<ul style="list-style-type: none"> • 대형화재시 환경오염(대기, 수질) 복구대책 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 재난현장 오염수 관리 및 수질(하천, 지하수)오염방지 - 재난현장 대기오염주의보 발령(필요시) • 재난발생지역 주민 건강영향조사 실시(필요시)
국토교통부	<ul style="list-style-type: none"> • 건축물·시설물에 대한 정보 제공 • 시설물 안전진단 기술인력 및 장비 지원 • (붕괴 발생 시) 상황관리반 구성·운영 및 재난관리주관기관과 협업체계 가동
방송통신위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 국민행동요령 등 대국민 홍보를 위한 재난방송 지원 • 재난 발생지역 대국민 피해예방 홍보활동 지원 • SNS를 통한 재난 관련 유언비어 대응
식품의약품안전처	<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황 접수 및 전파 • 식품등의 위생, 식중독 등 재난관리대책 시행 • (식중독 발생 시) 상황관리지원반 구성·운영 및 재난관리주관기관과 협업체계 구축
경찰청	<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황 접수 및 전파 • 상황관리반 구성·운영(필요시) 등 재난관리주관기관과 협업체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 사고 발생 현장 접근 제한 및 교통통제, 방화 여부 조사, Police-Line 설치, 우범지역 경찰력 배치 및 순찰 강화 - 주민대피, 긴급구조 활동 지원 및 사상자 후송 지원 - 위기상황에 대한 사이버 허위조작정보 차단 등 대응 • 재난현장 재난안전통신망(PS-LTE)을 활용한 긴급통신체계 유지
소방청	<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황 접수 및 전파 • 상황관리지반 구성 및 재난관리주관기관과 협업체계 가동 <ul style="list-style-type: none"> - 사고 현장 화재진압, 수색, 구조·구급 활동 모니터링 강화 • (필요시) 중앙긴급구조통제단 설치·운영 • 재난현장 재난안전통신망(PS-LTE) 긴급통신체계 유지
질병관리청	<ul style="list-style-type: none"> • 질병, 방역서비스 등 재난관리대책 시행 • (식중독 발생 시) 상황관리지원반 구성·운영 및 재난관리주관기관과 협업체계 구축

구분		임무 및 역할
외교부		• (외국인 피해자 발생 시) 상황관리지원반 구성·운영 및 재난관리주관기관과 협업체계 구축
법무부		• (외국인 피해 발생 시) 상황관리지원반 구성·운영 및 재난관리주관기관과 협업체계 구축
고용노동부		• (근로자 피해 발생 시) 상황관리지원반 구성·운영 및 재난관리주관기관과 협업체계 구축
실무기관	지방자치단체	<ul style="list-style-type: none"> • 위기경보 발령 및 위기상황별 긴급재난문자(CBS) 발송 • 재난복구 추진 등 지역재난안전대책본부 설치·운영 <ul style="list-style-type: none"> - 피해 및 구호상황 보고(합동종합상황실) - 긴급생활안정 지원, 시설응급복구, 재난관리자원 지원 및 관리, 자원봉사 지원 및 관리 등 • 재난현장통합지원본부 운영 • (필요시) 소관 지역 교육 피해시설 자원 및 인력 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 교육시설 인근 주민대피 지원 및 피해 현황 파악 - 긴급대피장소, 임시주거시설, 구호시설 등 제공 협조 - 재난현장 주변에 대한 교통통제 및 비상출동로 지정 • (필요시) 특별재난지역 선포 건의 • 재난관련 보도자료, 자막방송자료 등 언론사 제공 • 피해실태조사, 환경영향 예측 및 복구를 위한 합동조사반 구성·운영(주관기관 요청 시) • 부상자 응급의료 지원 및 사망자 장례지원 • 사상자 병원 후송 후 후속조치(유가족 전담 공무원 배정 등) • 재난현장 재난안전통신망(PS-LTE)을 활용한 긴급통신체계 유지

나) 주요 조치내용(교육부)

재난상황 접수 및 보고·전파

- 현장 및 유관기관 대처사항 파악
 - 대규모 인명피해 우려 및 특이사항은 즉시 보고
- 대처상황 전파 및 보고
 - 현장 대처상황 파악 및 관계부서·기관에 즉시 상황 전파
 - 실·국장 등 주요 간부에게 상황 보고
- 교육시설 피해현황 파악 보고·전파

상황판단회의 개최

- 회의소집
 - 교육시설 재난의 위기정보를 '심각'으로 격상시켜야 하는 징후가 포착되거나 위기 발생이 예상되는 경우 위험 수준을 평가하기 위한 상황판단회의를 개최
- 위기상황 평가 및 대응전략 검토
- 회의 결과 및 '심각'단계 위기정보 격상
 - 주관기관의 자체위기평가회의 결과 및 위기정보 발령사항 접수
 - 실·국장 보고, 재난대응소관부서 및 시·도 지방자치단체 등에 위기정보 발령사항 전파

위기정보 발령에 따른 대응조치

- 상황판단회의 개최 및 중앙사고수습본부 가동
 - 현장정보 수집 및 상황전파·보고(시·도 교육청 등 → 교육부)
- 현장지휘소·현장응급의료소 운영 지원
 - 인명구조 및 응급조치 등 총력대응
 - 추가 화재·폭발·붕괴 등 2차 피해 방지를 위한 응급조치
 - 사상자의 응급처치 및 의료기관으로 분산 이동
- 자체 상황판단회의 소집 및 사고지원본부 설치 및 운영
 - 자원집결지 안내 및 지원
 - 각 반별 근무조 편성 및 비상근무 명령(필요시)
 - 중대본·지대본·지수본 등 협조 요청사항 처리

- 교육시설 응급수업 대책 수립·시행 및 학사 운영 조정
 - 필요시 비상수업대책 수립·시행
 - 필요시 고입·대입 상황관리 및 수업결손 등 대책 강구
 - 교육시설 수습·복구 장기화 등 수업에 지장을 초래할 경우 인근 학교시설 활용 및 대책 마련

위기경보 해제 및 후속조치

- 교육시설 사고 피해상황 및 원인조사, 복구
- 사고수습 및 주민 등 대피상황 종합 보고
- 상황종료 판단
 - 범정부 차원의 평가와 조치가 요구되는 '심각' 경보의 발령 해제시 대통령실(대통령비서실) 및 행정안전부 사전 협의
- 사고지역 복구총괄업무 인계
- 위기경보 해제결정 및 전파
 - 위기상황 조치결과 종합정리 및 전파

4

복구 단계

가. 중점 추진사항

- 1) 복구 지원반 구성, 피해복구 통합 지원체계 가동
- 2) 사고원인 조사 및 재발 방지대책 강구
- 3) 복구 진행상황 보도 및 홍보

나. 세부 활동 내용

- 1) 복구 지원반 구성, 피해복구 통합 지원체계 가동

가) 피해규모 파악 및 복구 지원계획 수립

나) 유관기관 긴급 대응반과 연계, 효과적인 수습 및 복구대책 강구

다) 사고의 수습·복구활동에 대한 기록·관리 및 결과 종합 보고

라) 교육시설 피해복구 지원 및 대처 학사 운영 방안 수립·시행

- 정상 학사 운영·진행이 불가능한 학교 현황 파악
- 수습·복구 장기화 시 비상수업대책 수립·시행(필요시)
 - 2부제 수업, 이러닝(E-learning) 수업 등 학습방안 수립 등 검토
 - 등하교시간 조정 및 휴업 결정 지원

○ 교육시설 응급수업 대책 수립·시행 및 학사 운영 조정

- 고입·대입 상황관리 및 수업결손 등 대책 강구 등 검토

마) 예비군·민방위·군 및 사회단체 등에 의한 복구활동 통합 지원체계 가동

바) 이재민에 대한 수용, 급식·수 등 생필품 구호

- 수습복구 인력·장비 등 지원체계 구축
- 전기·가스·통신 등 라이프 라인 우선적 복구 조치
- 의연물품·의연금 접수 및 배분

사) 피해학생 학업 지원 및 사상자 치료·장례 등 대책 협의

- 피해학생 학업복귀 지원상황 파악·보고(학업물품, 교육비 등)
 - 위(Wee)클래스·센터를 통한 심리상담 및 심리지원 대책 점검
 - ※ 필요시 전문상담인력 배치 및 전문의료기관·유관부처 연계
- 사상자 후송상황 확인, 소요 병실 확보 및 의료진 협조 조치
- 담당 공무원 배치, 사상자 신원파악 및 피해자 가족과의 연락, 지인문제 등 협의
 - 합동분향소 설치, 합동·개별 장례여부 협의, 유가족 편의 제공
 - 실종자 신고창구 일원화

아) 각종 안전조치 및 잔재물 수거 처리

- 에너지 사용시설 사용 전 안전조치 이행 및 피해지역 방역 활동
- 화재, 붕괴 등 2차 사고 우려 여부 등 피해시설 긴급 안전 진단 실시

2) 사고원인 조사 및 재발 방지대책 강구

가) 재난 사고조사위원회의 사고원인 조사

나) 사고원인 분석·평가 및 문제점 도출을 통해 재발방지대책 수립·시행

다) 주요 사고사례 분석을 통한 항구적 사후관리시스템 개발

3) 복구 진행상황 보도 및 홍보

가) 복구 및 사고 피해자 등 정부 지원계획

나) 안전관리 개선대책 등 홍보

- ① 홈페이지, 문자메시지, SNS 등 위기관리 커뮤니케이션 매뉴얼을 참조하여 홍보 및 소통 활동 추진
- ② 위기상황 대국민 전파 지원 요청
 - CBS 문자메시지 및 재난문자 자막방송(EDBS) 송출 요청

다. 기관별 임무 및 역할

구분		내 용
교육부 (재난관리주관기관)		<ul style="list-style-type: none"> • 중앙사고수습본부, 중앙수습지원단, 대형화재합동조사단 운영 • 재난수습·피해복구 종합대책 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 피해상황·긴급구조 및 수습상황 종합보고 - 응급복구를 위한 물적·인적 지원 • 피해원인 조사 참여 • 피해자 보상 협의처리 지원 • 구호활동(의연금품 접수·배분 등) 지도·점검 • (필요시) 피해규모 등 고려 “재난사태”, “특별재난지역” 안전 상정자료 준비
실 무 기 관	시·도 교육청	<ul style="list-style-type: none"> • 사고에 대한 원인조사 및 대책 수립 • 교육시설 응급복구 등 수습상황 점검 <ul style="list-style-type: none"> - 교육시설 안전진단 및 소관시설 안전실태 점검 등 2차 사고 등 피해 예방 • 필요시 비상수업대책 수립 및 시행 안내 <ul style="list-style-type: none"> - 피해복구 자원 등 파악 및 학생지원(조기 귀가, 임시휴교, 2부제 등)
국가안보실 (국가위기관리센터)		<ul style="list-style-type: none"> • 재난분야 위기 초기 상황 파악 • 재난분야 위기 초기 상황을 대통령비서실에 전파·협조
대통령비서실 (국정상황실/소관 비서관실)		<ul style="list-style-type: none"> • 대통령의 위기관리 국정수행 보좌
중앙안전관리위원회 (국무조정실)		<ul style="list-style-type: none"> • 재난관리에 있어 국가차원의 중요정책 조정·심의 • 재난사태 및 특별재난지역 선포 건의사항 심의 등(해당시)
행정안전부		<ul style="list-style-type: none"> • 민·관·군 합동 피해복구 통합지원체계 운영 • 중앙재난피해합동조사단의 구성·운영(필요시) • 지역주민 세금감면 등 재정적 지원 검토 • 특별재난지역 건의 및 검토(중앙안전관리위원회 개최) • (필요시) 민간 자원봉사자 지원 및 국민성금 모금 검토 • (필요시) 정부합동재난원인조사단을 통한 재난대응체계 조사·평가 및 재난관리체계 개선 • 대응상황 종합평가를 통한 매뉴얼 개선사항 발굴 <ul style="list-style-type: none"> - 위기관리체계 조사·분석 및 평가, 위기관리시스템의 문제점 보완 및 발전 • 중앙재난심리지원단의 피해자 심리지원 등 지역사회 안정화 추진
중앙수습지원단		<ul style="list-style-type: none"> • 지역대책본부장 등 재난 발생지역의 책임자에 대하여 사태수습에 필요한 기술자문·권고 또는 조언 • 중앙대책본부장에 대하여 재난수습을 위한 재난현장 상황, 재난 발생의 원인, 행정적·재정적으로 조치할 사항 및 진행 상황 등에 관한 보고

구분	내 용
과학기술정보통신부	<ul style="list-style-type: none"> • 중요 통신시설의 보호 및 신속 복구
외교부	<ul style="list-style-type: none"> • 외국인 사상자 신원 확인 및 국내 외국 대사관에 사고상황 통보 등 협조 • 외국인 사망자 해외 유가족 방문, 주한공관원 연락 등 지원
국방부	<ul style="list-style-type: none"> • 수습 및 복구인력·장비 지원 • 피해규모, 복구소요 등 판단, 추가적인 피해복구 지원 • 필요시 피해 발생지역의 예비군 훈련 조정 등
산업통상자원부	<ul style="list-style-type: none"> • 피해시설 사고원인조사 참여 • 중소기업, 피해주민에 대한 전기요금 감면 등의 추진 • 피해발생지역의 전기·가스시설 등에 대한 복구대책 추진 • 긴급복구 투입 인원, 자재 및 장비 확보 • 중요 전력시설의 보호 및 신속 복구
보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> • 부상자 진료 모니터링 • 인력 및 장비 등 지원 요청 시 신속한 지원 • 학생 및 재난피해자(가족 포함), 대응인력 등 심리지원
환경부	<ul style="list-style-type: none"> • 화재·폭발·붕괴 등 피해에 따른 환경오염(대기, 수질) 조사 및 사고수습 총괄 • 재난현장 환경오염(대기, 수질) 복구 수행 • 사고 잔해물 수거·처리 및 비상 급수 지원
고용노동부	<ul style="list-style-type: none"> • 유사 사고 예방을 위한 사업장 안전보건 관리 강화 • 주요 사업장 안전실태 점검 지시
국토교통부	<ul style="list-style-type: none"> • 피해 교육시설 및 인근 다중밀집시설 등 2차 피해방지를 위한 안전진단 기술지원 • 교육시설 피난·방화구조 기준 재검토·정비 • 피해 복구 장비 및 인력 등 기술 지원
방송통신위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 대국민 홍보를 위한 피해복구 및 재난방송 지원 • SNS를 통한 유언비어 대응 • 국가 신인도 회복을 위한 홍보활동 강화 지원
식품의약품안전처	<ul style="list-style-type: none"> • 식중독 및 감염병 유발 의심 식품(수입) 검사
해양경찰청	<ul style="list-style-type: none"> • 인명구조·긴급물자 수송 등 헬기 지원(요청 시)
경찰청	<ul style="list-style-type: none"> • 피해지역 질서유지 및 사망자 신원 확인 • 유류품 접수 및 유족 인계 • 출입통제선 설치 및 현장주변 교통 통제 • 방화·테러에 의한 피해 발생 시 용의자 신속 검거

구분	내 용
	<ul style="list-style-type: none"> • 인력·장비 등 피해복구 지원 • 사고 관련 허위조작정보 전파 차단 등 사이버 수사 대응
소방청	<ul style="list-style-type: none"> • 피해확산 여부에 따라 가용인력 구조·구급 활동전개 • 가용 자원 투입 및 구조·구급 활동 등 현장대응을 통한 피해 확산 방지 • 긴급구조기관 및 지원기관의 협력체계 가동
질병관리청	<ul style="list-style-type: none"> • 감염병 예방 및 방역 지원 • 이재민 대피소 감염병 감시체계 운영 및 감염병 예방 홍보활동 강화
실무기관	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright; margin-right: 10px;">지방자치단체</div> <div> <ul style="list-style-type: none"> • 지역 재난안전대책본부 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 복구절차 협의 등을 위한 지역 재난안전대책본부회의 개최 • 지역 내 유관기관 공조 및 통합 지휘체계 확립 <ul style="list-style-type: none"> - 사상자 치료·장례, 이재민 구호, 긴급복구 등 - 구호물품 지급 및 인명피해 지원 - 사망자 유족대책 수립·추진 및 부상자 치료 지원 • 피해현장 응급복구 등 대민활동 지원 • 사고 잔해물 처리 및 인력·장비 동원명령, 인근 시·군·구 응원 요청 • 취약시기(야간, 주말, 휴가철 등) 붕괴 등 2차 피해 수습 및 응급 복구 등에 대비한 중장비 민간업체 등 비상연락망 구축 • 관련기관 합동 화재·붕괴 등 원인 조사 참여 <ul style="list-style-type: none"> - 피해실태조사, 환경영향 예측 및 복구를 위한 합동조사반 구성·운영(주관기관 요청 시) • 폐기물 처리 지원 대책 추진 • 피해 건물, 이재민 수용시설 등에서 발생한 각종 생활폐기물 수거, 주변지·간선 도로변 가로청소 등 • 사고현장 유해성 폐기물 처리 및 건축물 잔재 처리 • 파손·방치 차량 견인 및 사고지역 불법 주·정차 단속 강화 • 교통두절지역 시내버스정류소 시설물 점검 및 복구 • 정확한 원인 규명 및 재발방지대책 수립 • 피해조사 및 응급복구계획 수립·지원 • 복구지원체계 및 재발방지대책 수립 • 재난사태 수습을 위한 재난취약시설 지도 점검 강화 • 건축폐기물 처리 등 장비·예산 활용방안 수립·추진 • 사고수습 및 복구 장기화 시 문제점 및 해결방안 강구 </div> </div>



중앙사고수습본부 즉시 설치·운영 및 본부장 역할

1. 단계별 사전 준비사항
2. 본부장 역할

V

중앙사고수습본부 즉시 설치·운영 및 본부장 역할

1 즉시 가동을 위한 단계별 사전 준비사항

가. 예방 단계

- 위기징후 감시체계 구축·운영
- 관련 법령 제·개정 등 제도개선 추진
- 안전관리계획 수립·시행
- 안전점검 및 보수·보강 등의 조치계획 수립·수립
- 재난 대비 교육·훈련 계획 수립·시행
- 재난 예방을 위한 대국민 홍보 계획 수립·시행
- 재난관리에 필요한 물적·인적 자원 등 재난관리자원의 비축·지정계획 수립·시행 및 동원체계 구축·운영

나. 대비-관심(Blue)단계

- 위기징후 파악, 보고·전파 및 초동조치
- 관계기관 상황 전파 및 사전 대비
- 위기관리 표준매뉴얼 등 매뉴얼 작성 및 재난관리 대책 점검
- 관계기관의 비상연락망 점검
- 재난관리자원의 동원체계 구축
- 상황관리지원반 구성·운영 및 상황판단회의 운영
- 재난 예방을 위한 대국민 홍보 실시

다. 대비-주의(Yellow)단계

- 위기상황 접수 및 전파, 모니터
- 위기경보 발령 및 유관기관·실무기관 등 관계기관에 상황 전파(재난안전통신망 활용)
- 상황관리반 구성·운영 및 상황판단회의 운영
- (필요시) 관계기관이 참여하는 위기평가회의 개최
- 대규모 사상자 관련 재난현장 응급의료체계 강화
- 중앙사고수습본부 설치·운영 준비

라. 대비-경계(Orange)단계

- 위기상황 접수 및 전파, 모니터링
- 위기경보 발령 및 유관기관·실무기관 등 관계기관에 상황 전파 (재난안전통신망 활용)
 - 위기경보 상향(심각) 발령 검토 시 행정안전부와 사전 협의
- 상황관리전담반 구성·운영 및 상황판단회의 운영
- (필요시) 관계기관이 참여하는 위기평가회의 개최
- 대규모 사상자 관련 재난현장 응급의료체계 강화
- 사고 수습, 긴급복구 등 정부의 위기관리활동 브리핑 및 대언론 활동 전개
- (필요시) 중앙사고수습본부 설치·운영
 - ※ 상황판단회의 또는 위기평가회의를 거쳐 '경계' 경보 발령 시에도 중앙사고 수습본부의 설치·운영이 가능. 이 경우 각 기관에서는 '대응 단계'로 전환하여 임무와 역할 수행

마. 대응-심각(Red)단계

- 사고대응 총괄 지휘 체제 구축

- 중앙사고수습본부 설치·운영
 - 대통령비서실(국정상황실, 소관비서실), 행정안전부 및 유관기관 등에 중앙사고수습본부 설치 사실 통보
 - (필요시) 행정안전부에 중앙재난안전대책본부 설치 및 중앙재난안전대책본부에 중앙수습지원단 파견 요청
 - 지역재난안전대책본부 및 재난현장 통합지원본부 간 정보공유 등 긴밀한 협조체제 유지
 - 현장대응·상황관리 총괄, 상황분석, 자원지원 조치, 현장 조사·대책 보고 등
- 사고수습, 긴급복구 등 정부의 위기관리활동 브리핑 및 대언론 활동 전개
- 국민행동요령 전파
 - 피해 발생 관련 대처 및 복구상황 등 홍보

2 본부장 역할

가. 개요

- 교육시설 재난관리 총괄
- 중앙안전관리위원회 위원

나. 예방 및 대비단계

- 교육시설 재난 위기관리 표준매뉴얼 수립
- 화재·폭발, 붕괴, 다중운집인파관리 등 사전예방 총괄
- 중앙사고수습본부 운영체제 구축
- 재난 대비 교육·훈련 계획 수립·시행
- 중앙안전관리위원회 참석

다. 대응단계

- 교육시설 재난시 중앙사고수습본부 가동 총괄
 - 사고 발생시, 초기 상황 보고 및 위기평가회의 결과 점검
 - 사고 대응·수습을 위한 위기경보 발령, 변경 및 해제
 - 위기수준이 경계, 심각단계인 경우 중앙사고수습본부 구성
 - 중앙재난안전대책본부 및 유관기관 사고수습 협력
 - 중앙사고수습본부 종합상황실 점검 및 대책 지시
 - 소방 장비·차량 동원 및 피해 확산방지 총력지시
 - 지역사고수습본부 가동 점검
 - 지방자치단체장에게 당부(응급조치 등 신속한 대처 등)
 - 필요시, 사고현장 방문 및 수습상황 점검
 - 재난사태 선포 필요성 및 피해 주민 긴급구호대책 검토
 - 피해자 가족 면담 등 애로사항 총괄
 - 행·재정 지원 검토 및 사고지역 방문 피해자 위로 등
 - 중앙안전관리위원회 참석
- 중앙재난안전대책본부 공조 총괄
 - 중앙재난안전대책본부장 사고수습 사전 협의
 - 지역재난안전대책본부장 사고수습 협력 당부
 - 소속 공무원 연락관 파견
- 언론보도 및 대국민 홍보 총괄
 - 사고상황에 대한 신속·정확한 대국민 전파
 - 사고수습에 대한 대국민 홍보활동 강화로 국민불안 해소

라. 복구단계

- 교육시설 재난 사후영향조사 총괄
 - 사고현장 주변지역 주민건강 및 환경영향조사
 - 사고원인 규명 및 재발방지를 위한 대책 마련

○ 재난복구 협력 총괄

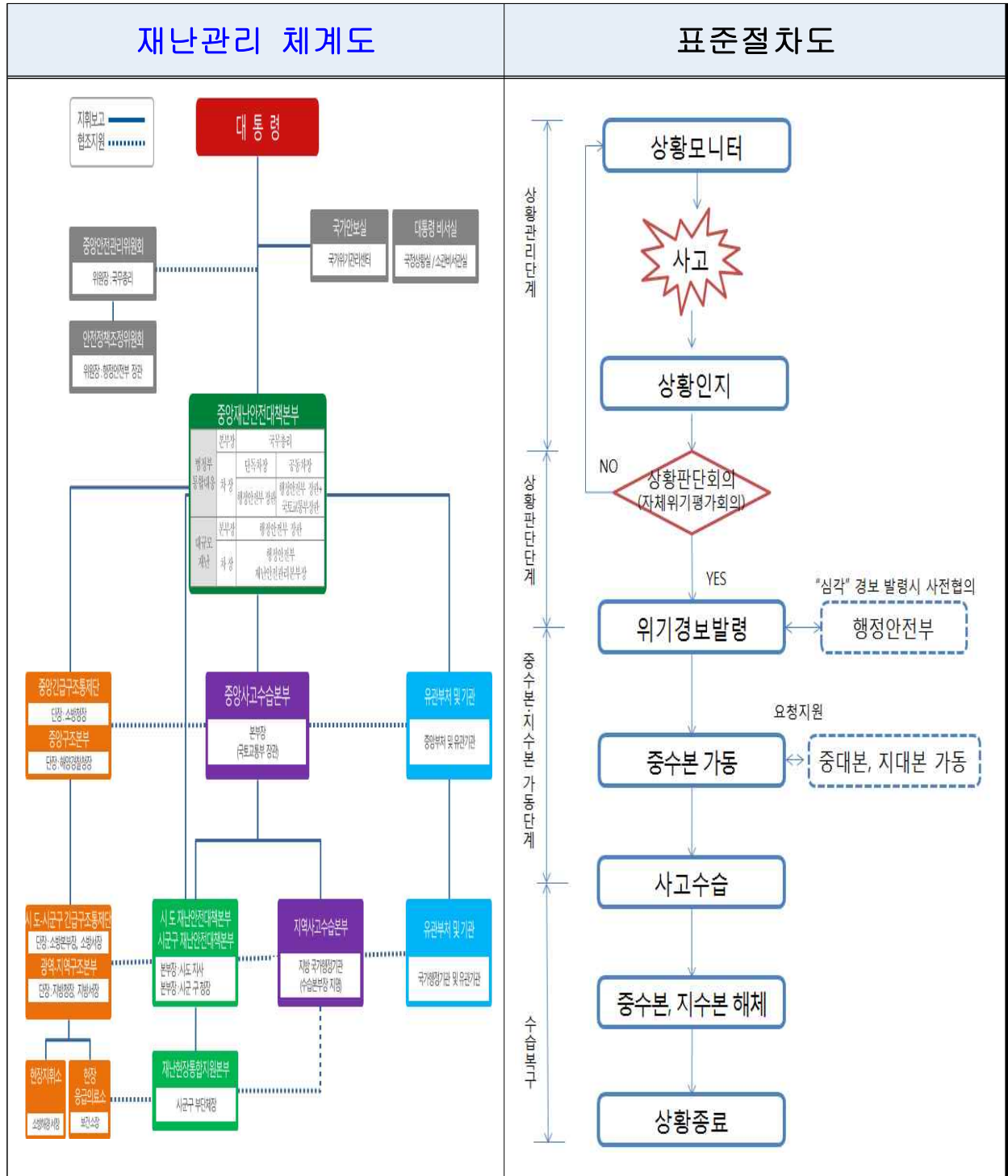
- 재난합동조사단 협력(소속 공무원 연락관 파견)
- 특별재난지역 선포 협력(중앙안전관리위원회 심의 참석)

VI

기관대응수칙

1. 재난관리체계도 및 절차도
2. 재난 대응 프로세스
3. 부서별 협업기능
4. 관계기관 주요 임무
5. 비상연락망

1 재난관리체계도 및 절차도



2 재난 대응 프로세스

구분	재난발생 단계 (상황접수 및 보고·전파)	초동대응 단계	법정부적 총력 대응 단계		수습복구 단계
			중앙사고수습본부 운영	중앙재난안전대책본부 운영	
초기 대응 부서	종합상황실 상황접수 및 전파 <ul style="list-style-type: none"> 초기상황 접수 및 파악 <ul style="list-style-type: none"> 사고접수(소방/경찰/지자체/소속기관 등) 사고상황 및 심각도 부내 재난대응 소관부서 및 관련 부서 대통령비서실, 국가안보실, 총리실, 행정안전부 등 유관기관 	<ul style="list-style-type: none"> 비상연락망 체계구축 <ul style="list-style-type: none"> 부내 관련 부서, 소방, 경찰, 지자체, 소속기관, 유관기관 등 현장의 소방, 경찰, 지자체 등에 사고전파 <ul style="list-style-type: none"> 유사시 현장 출동대세 유지 요청 피해상황 모니터링 및 내부 보고체계 유지 	<ul style="list-style-type: none"> 중앙사고수습본부 내 종합상황실 구성 및 24시간 상황근무체계 가동 <ul style="list-style-type: none"> 상황총괄반, 사고처리반, 복구지원반, 홍보행정지원반 등 구성 현장 상황보고서 접수 및 중수본 상황보고서 전파 	<ul style="list-style-type: none"> 상황파악 및 관계기관 보고·전파, 관계부처 동향 장·차관 보고 <ul style="list-style-type: none"> 현장 대응상황 파악 장·차관 지시사항 및 유관기관 협조 요청사항 전파 	<ul style="list-style-type: none"> 피해 및 복구상황 모니터링 현장 상황보고서 접수 및 중수본 상황보고서 전파
	재난대응소관부서 상황 보고 <ul style="list-style-type: none"> 담당과장·계장·담당자 정위치 초기상황 파악 및 보고 <ul style="list-style-type: none"> 사고 현황 및 피해 현황 사고 현장 대응 상황 보고방법: 소관 실·국장, 장·차관에 유선 및 문자메시지 보고 2차 피해 방지를 위한 유관기관 협조요청 	<ul style="list-style-type: none"> 사고상황 내부전파 및 보고(국장, 실장, 차관, 장관) <ul style="list-style-type: none"> 초기 사고상황 확인 및 사고지역의 대응현황 확인 상황판단회의(위기평가회의) 개최여부 판단 및 소집 <ul style="list-style-type: none"> 위기경보 발령 여부 및 경보 수준 판단 재난대책상황실 또는 중앙사고수습본부 설치 및 운영 여부 검토 <ul style="list-style-type: none"> 중앙사고수습본부 운영 필요성 검토 및 운영방식 결정 필요시, 중앙재난안전대책본부 설치 건의 (심각단계 발령으로 중앙재난안전대책본부 구성 시 중앙사고수습본부 가동, 중앙재난안전대책본부와 공조) 	<ul style="list-style-type: none"> 중앙사고수습본부 구성 및 운영 (본부장 : 장관) <ul style="list-style-type: none"> 대응실태 분석·보고 상황판단회의 개최, 회의자료 작성 관계기관 대책회의 후속조치 이행 긴급구조통제단 활동지원 재난수습 및 복구에 필요한 인력, 장비, 물자 확인 및 부족한 부분에 대한 증원·조달방안 마련 (자원봉사자 대인지원 포함) (필요시) 재난사태 선포 및 특별재난 지역 선포 검토 및 요청 	<ul style="list-style-type: none"> 중앙재난안전대책본부에 지원 요청 <ul style="list-style-type: none"> 중앙(지역)재난안전대책본부 및 중앙 긴급구조통제단과 협조·지원체계 구축 관계부처(복지부, 환경부, 노동부, 기상청 등) 협조 요청 협업기능에 따른 관계부처와 협력체계 가동 요청 장·차관 주요 지시사항 이행 지역사고수습본부 24시간 상황근무체계 유지 지시 실·국 협조 요청사항 파악 및 협조 	<ul style="list-style-type: none"> 사고지역 피해 현황 조사 중앙안전관리위원회 회의 준비 장관 피해지역 방문 관련 준비 수습복구를 위한 중앙재난안전대책본부 및 유관기관 지원 협조 요청 <ul style="list-style-type: none"> 인력, 물자, 장비 등 부족자원 파악 및 지원요청 사고원인 및 사고수습 복구상황 종합 보고 피해지역 주민 지원 대책 강구 사고 원인조사 및 유사사고 재발방지 대책 수립
장·차관	상황 판단회의 주재 <ul style="list-style-type: none"> 초기상황 확인(소관분야 실·국장) <ul style="list-style-type: none"> 원인 및 피해규모, 초동조치 사항 등 주요간부 비상소집 및 대처상황 점검 긴급조치사항 지시 <ul style="list-style-type: none"> 인명 구조 및 피해 최소화 방안 강구 2차 피해방지, 소관부서 대책상황실 설치 	장관 긴급 지시사항 전파 <ul style="list-style-type: none"> 상황 확인 및 대처상황 점검 <ul style="list-style-type: none"> 인명구조 철저, 피해 최소화, 피해 확산 차단 등 총력대응 지시 위기경보 발령 필요성 판단 및 최종 승인(긴급 상황시 사후 승인) <ul style="list-style-type: none"> 경계 단계 또는 심각단계 경보 발령 필요성 판단 재난대책상황실 또는 중앙사고수습본부 구성 및 운영 여부 판단 (필요시) 행정안전부에 중앙재난안전대책본부 구성 요청 	중앙사고수습본부 총괄 지휘 <ul style="list-style-type: none"> 중앙사고수습본부 운영 총괄 <ul style="list-style-type: none"> 현장상황 파악 및 대응태세 확인 지역사고수습본부 가동 현황 점검 (필요시) 관계기관 대책회의 주재 (필요시) 행정안전부에 중앙재난안전대책본부 구성 요청 언론보도 및 대국민 홍보 총괄 	중앙재난안전대책본부 가동시 <ul style="list-style-type: none"> 중앙재난안전대책본부와 상황판단회의 및 사고수습 협의 중앙안전관리위원회 참석 중앙재난안전대책본부 회의를 통한 지시사항 전달 및 지원 필요사항 검토·지원 언론브리핑 및 대국민 담화문 발표 	피해수습 및 복구 총괄 지원 <ul style="list-style-type: none"> 위기경보 및 중앙사고수습본부 해제 결정 (필요시) 현장방문 및 수습상황 점검 피해보상 관련 업무분장 및 역할 조정 중앙재난안전대책본부 및 유관기관 사고수습 협력 재난복구 협력 총괄 특별재난지역 선포 협력
담당 실·국장	<ul style="list-style-type: none"> 초기상황 확인(소관분야 담당과장) 초동대응 지휘(사고현장 핫라인 설치) (필요시) 재난대책상황실 구성 운영 지시 	<ul style="list-style-type: none"> 상황판단회의(위기평가회의) 주관 위기경보 발령단계(주의/경계/심각) 발령 재난대책상황실/중앙사고수습본부 운영 <ul style="list-style-type: none"> 주요 임무와 역할 분담 및 비상근무 실시 등 지역사고수습본부/지역재난안전대책본부 가동 지시 	<ul style="list-style-type: none"> 중앙사고수습본부 운영 <ul style="list-style-type: none"> 상황회의 주관(2회/일) 실무반 별 역할 분담 및 조치사항 점검 언론보도 및 대국민 홍보 총괄 	<ul style="list-style-type: none"> 장·차관보좌, 중앙사고수습본부 운영 대국민 행동요령 등 인터뷰 	<ul style="list-style-type: none"> 응급복구 등 수습상황 점검 피해복구 자원 등 파악·지원
대변인	<ul style="list-style-type: none"> 사고 진행상황 확인 <ul style="list-style-type: none"> 언론 모니터링 등 보도내용 확인 내부보고자료 수신 : 상황실로부터 유선 및 문자로 수신 	<ul style="list-style-type: none"> 보도자료 작성 및 브리핑 준비 현장 대변인과 핫라인 유지 	<ul style="list-style-type: none"> 위기관리 커뮤니케이션 본부 구성(홍보반, 정보수집 및 여론조사 분석팀, 법률지원팀으로 구성) 상황보고 확인, 중수본 및 중대본 관련 언론대처정책 설정 지원 <ul style="list-style-type: none"> 언론보도 모니터링 및 부정확·미확인 보도(오보 등) 대처 장·차관 지시 및 대책본부 간 협조체제로 언론대처방향 설정 보도자료 작성 및 장·차관, 필요시 대언론 브리핑 및 전문가 브리핑 중앙재난안전대책본부 관련 전문가 인터뷰 지원 및 자원봉사자 관련 보도자료 지원 		<ul style="list-style-type: none"> 단계별 수습상황 브리핑 및 보도자료 배포 사고대응·수습활동 홍보(국민불안 해소) 장관 브리핑 및 인터뷰 준비 언론 모니터링 및 오보대응

3 부서별 협업기능

기능	① 재난상황관리	② 긴급생활안정지원	③ 긴급 통신지원	④ 피해시설 응급복구	⑤ 에너지기능복구	⑥ 재난자원 지원
주관부서	교육안전정책과, 교육시설과, 학생건강정책과	사회정서성장지원과, 교육시설과 학교교수학습혁신과 등	교육안전정책과, 디지털인프라담당관 등	교육시설과	교육시설과	지방교육재정과
연계부처	(소방청 등)	(행안부, 복지부 등)	(과기부, 방통위 등)	(국방부, 국토부, 환경부 등)	(산업통상자원부 등)	(국방부, 조달청 등)
주요 업무	<p><재난관리활동 총괄 조정></p> <ul style="list-style-type: none"> 중대본 등 유관기관 재난 대응상황 파악 및 협조 정부의 화재 대응상황 언론홍보 및 실시간 모니터링 재난초기대응 및 상황전파·보고(소속 및 공공기관) 간부 및 직원 비상대기 자체 상황판단회의 개최 위기경보 발령 및 전파, 위기경보 단계 조정 및 해제 상황판단회의 결과에 따라 재난대책 상황실 등 설치 피해규모 확대 시 중앙사고수습본부 설치 중수본 근무자 편성 및 근무명령 요청 일일 상황대책회의 운영 등 	<p><이재민수용시설 운영 및 학생안정 지원></p> <ul style="list-style-type: none"> 피해학생 및 교직원의 심리 안정지원 등 치료비 등 의료비 지원 검토 - 소관 실.국에서 지원 검토 교육시설 응급 복구 지원 의료 및 구호 지원기관(대한적십자사, 전국재해구호협회 등) 구호 협조 요청 학생조끼귀가, 임시휴교, 2부제 수업 조치방안 마련 	<p><재난현장 구조.수습기관 간 정보통신체계 운영></p> <ul style="list-style-type: none"> 재난현장 통신시설 소실 및 파손에 따른 긴급 복구 지원 요청 신속한 응급복구를 위한 기관별 비상 연락망 정비 재난현장 임시 긴급통신 지원을 위한 통신시설 설치 협조 요청 전력시설 파괴에 따른 전력공급 방안 마련 학생인계시스템 및 기관 간 통신라인 구축 및 지원 	<p><피해 학교시설 응급복구></p> <ul style="list-style-type: none"> 학교 및 소속기관, 교육시설의 피해상황 및 응급 복구현황 파악 재해발생지역 학교시설 복구에 필요한 지원 등(인력, 장비, 자재 동원을 위한 협업기능 수행) 필요시 이재민 수용시설 긴급보수보강조치 점검 	<p><가스.전기.유류 등 에너지 공급시설 기능회복 지원></p> <ul style="list-style-type: none"> 에너지 기능 고장으로 인한 피해상황 파악 신속한 상황관리를 위한 비상연락망 점검 대규모 에너지 시설을 피해대비 응급 복구체계 점검 인명구조 현장, 이재민 수용시설의 에너지 지원 에너지 단절시 국민행동요령 홍보실시 	<p><재난자원 지원 총괄.조정></p> <ul style="list-style-type: none"> 재난으로 인한 다중이용시설 피해복구에 필요한 장비 물자 소요 현황 파악 및 유관 기관 지원요청 장비 및 물자지원 가능 유관기관과 지원에 관한 사전 협의 재난대응 및 복구에 필요한 장비 사용 계획 및 반납 절차 등 세부계획 작성 자체 조달가능 물품 우선 투입 활용 구조 자원-물품 집결지(학교운동장 등) 지원 및 운영

기능	⑦ 교통대책	⑧ 의료 및 방역서비스	⑨ 재난현장 및 환경정비	⑩ 자원봉사 지원 및 관리	⑪ 사회질서유지	⑫ 수색,구조,구급	⑬ 재난수습홍보
주관부서	교육안전정책과	학생건강정책과	교육시설과	교육안전정책과	교육안전정책과 등	학생건강정책과	대변인실
연계부처	(국토부, 경찰청)	(복지부, 국방부 등)	(행안부, 환경부 등)	(행안부, 경찰청 등)	(경찰청 등)	(국방부, 복지부 등)	(과기부, 방통위 등)
주요 업무	<p><재난발생지역 등 교통소통대책></p> <ul style="list-style-type: none"> 사고현장 민간인 차량출입 통제 라인 설치 및 통제 요원 배치 경찰차량 전담 배치 및 교통 통제 경찰 배치 요청 등 인근 지역 교통상황 파악 경찰청 등과 협조하여 학교 인근 교통 지원 	<p><재난대응 공중보건 및 전염병 방역서비스 지원 등></p> <ul style="list-style-type: none"> 재난현장 인명피해 응급환자 분류 및 인근 병원 신속한 이송 조치 사고현장 진료 지휘체계 일원화를 위한 현장응급의료소 설치 요청 학교 시설 등 방역 대책 추진 피해학생의 심리 상태 파악 후 지원 의료시설과 연계한 치료 지원 	<p><재난현장 쓰레기.환경오염물질 처리 등></p> <ul style="list-style-type: none"> 오염물질에 대한 수거.처리 지원 - 임시 적한장(운동장, 공원, 폐기물 처리시설) 사전지정 협의 재난 발생 학교시설의 유해물질 및 각종 쓰레기 정리 등 환경 정비 임시 적한장(운동장, 폐기물처리시설 등) 확보 및 운영현황 점검 	<p><자원봉사자 배치 및 관리 등></p> <ul style="list-style-type: none"> 자원봉사자 지원 공고내용 작성 화재현장 응급복구 지원 등을 위한 자원봉사자 신청 접수 자원봉사자 소요 파악 및 적재적소 기능별 배치 자원봉사자 투입 현황 파악 및 관리 	<p><재난현장 통제, 치안유지 등></p> <ul style="list-style-type: none"> 재난현장 2차 피해예방 등을 위해 민간인 및 외부 차량 출입통제 재난현장 질서유지 및 치안확보 위한 경찰 배치 협조 요청 교직원 및 학생 피해 현황 및 인원 파악 사상자 신원 파악 인명피해 대비 교육시설 등 긴급대피 유도 	<p><인명피해 구조 및 응급처치, 병원이상, 실종자 수색 등></p> <ul style="list-style-type: none"> 인명피해 발생시 수색.구조.구급 지원 요청 인명피해 응급환자 이송을 위한 응급의료기관 현황 및 비상연락망 점검 관련 부처와 협조로 학생 및 교직원 피해 구조지원 및 현황 파악 피해 학생 및 교직원의 응급 치료 등 각종 지원 대책 수립 	<p><재난관련 언론대국민 홍보 등 재난공보체계 운영></p> <ul style="list-style-type: none"> 지상파 방송, 지역 방송사에 자막 방송 요청(해당부처 협조) 재난방송 및 보도자료 작성.배포 (사고발생 및 현장 대응 및 피해발생 상황, 위기경보 등)

4

유관기관 주요기능

부처	사전대비	초동조치	중수본·중대본
교육부	<ul style="list-style-type: none"> • 상황관리반 구성·운영(필요시) 및 상황판단회의 운영 • 위기상황 접수 및 전파, 모니터링 • 위기경보 발령 및 유관기관·실무기관 등 관계기관에 상황 전파 (재난안전통신망 활용) • 안전 취약분야 점검 강화 및 유관기관 협조체계 점검 • 유관기관 대책회의 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 재난관련 각종 정보 수집 및 분석 • 관계직원 임무숙지상태 점검 등 대응태세 확립 • 대규모 사상자 관련 재난현장 응급의료체계 강화 • 중앙사고수습본부 설치·운영 준비 • 교직원·학생, 청소년 대상 학교시설 사고 발생시 행동요령 등 안전교육 시행 	<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황 접수 및 전파, 모니터링 • 위기경보 발령 및 유관기관·실무기관 등 관계기관에 상황 전파 (재난안전통신망 활용) <ul style="list-style-type: none"> - 위기경보 상황(심각) 발령 검토 시 행정안전부와 사전 협의 • 상황관리반 구성·운영 및 상황판단회의 운영 • (필요시) 관계기관이 참여하는 위기평가회의 개최 • 대규모 사상자 관련 재난현장 응급의료체계 강화 • 사고수습, 긴급복구 등 정부의 위기관리활동 브리핑 및 대언론 활동 전개 • (필요시) 중앙사고수습본부 설치·운영 <ul style="list-style-type: none"> - 재난정보의 수집·전파, 상황관리 및 지휘 - 유관기관에게 행정정상의 조치, 소속 직원의 파견, 그 밖에 필요한 지원을 요청 • 학교 휴업 및 등·하교 시간 조정 검토·실시(필요시) 	<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황 접수 및 전파, 모니터링 • 위기경보 발령 및 유관기관·실무기관 등 관계기관에 상황 전파 (재난안전통신망 활용) • 상황관리반 구성·운영 및 상황판단회의 운영 • (필요시) 관계기관이 참여하는 위기평가회의 개최 • 대규모 사상자 관련 재난현장 응급의료체계 강화 • 사고현시대처반, 사고조사반 출동 • 사고수습, 긴급복구 등 정부의 위기관리활동 브리핑 및 대언론 활동 전개 • (필요시) 중앙사고수습본부 운영 및 중앙재난안전대책본부 설치·지원 요청 <ul style="list-style-type: none"> - 재난정보의 수집·전파, 상황관리 및 지휘 - 유관기관에게 행정정상의 조치, 소속 직원의 파견, 그 밖에 필요한 지원을 요청 • 학교 휴업 및 등·하교 시간 조정 검토·실시 • 학생 및 청소년 등 심리적 안정 지원(필요시)
시·도 교육청	<ul style="list-style-type: none"> • 교육시설 화재·폭발·붕괴·다중운집인사사고 등 대비 실태 점검 • 지역 내 학교 및 학교시설에 대한 소방 및 재난 안전 점검 • 보고체계 및 유관기관 등 비상연락체계 확인·점검 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 사고상황 접수 및 보고·전파(교육부 소관부서, 행정안전부 등) • 학교 휴업 및 등·하교 시간 조정 검토·실시(필요시) • (필요시) 지역사고수습본부 설치(본부장 : 시도교육청 교육감) ※ 지자체와 협조 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사고수습본부 설치·운영 ※ 지자체와 협조 • 행정안전부, 지자체, 국방부, 경찰청 등 사상자 긴급구조 및 방제 지원 • 학교 휴업 및 등·하교 시간 조정 검토·실시 • 학생 및 청소년 등 심리적 안정 지원(필요시)
국가안보실	<ul style="list-style-type: none"> • 재난분야 위기정보 상황 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> • 재난분야 위기정보 상황 모니터링 	<ul style="list-style-type: none"> • 재난분야 위기정보 상황 모니터링
행정안전부	<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황 모니터링 및 전파 • 주관기관 위기경보 발령에 따른 조치(협조)사항을 유관기관등에 통보 • 재난안전통신망(PS-LTE) 운영·관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황 접수 및 전파, 모니터링 강화 • 상황관리반 구성·운영 및 재난관리주관기관과 협업체계 구축 • 재난안전통신망(PS-LTE) 구축 및 운영 • (필요시) 특별교부세 지원, 지방세 감면 등 피해지역 행·재정적 지원사항 검토 • 중수본·지대본 설치·운영 시 대책지원본부 설치·운영 검토 • '심각' 경보 발령을 위한 재난관리주관기관과 사전 협의 	<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황 접수 및 전파, 모니터링 강화 • 상황관리반 구성·운영 및 재난관리주관기관과 협업체계 구축 • 재난안전통신망(PS-LTE) 구축 및 운영 • (필요시) 특별교부세 지원, 지방세 감면 등 피해지역 행·재정적 지원사항 검토 • 중수본·지대본 설치·운영 시 긴급생활안정 지원, 시설응급복구, 재난관리 자원 지원 및 관리, 자원봉사 지원 및 관리 등 • 중수본·지대본 설치·운영 시 대책지원본부 설치·운영 검토
경찰청	<ul style="list-style-type: none"> • 유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검 <ul style="list-style-type: none"> - 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지 • 112순찰차 및 경찰인력 배치계획 등 재난초기 교통소통대책 수립 • 방화 및 테러 등 대비, 경계 순찰 강화(요청시) • 부실시공, 테러 등 건축물 붕괴사고 위험요인에 대한 첩보 수집 및 분석 • 관련동향·정보수집 및 관련기관 전파, 불법행위 유형별 대응방안 수립 	<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황 접수 및 전파 • 상황관리반 구성·운영(필요시) 등 재난관리주관기관과 협업체계 구축 • 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지 • 재난상황에 대한 사이버 유언비어 전파 대응 • 화재·폭발·붕괴 등 현장접근 제한 및 교통통제, 방화여부 조사 	<ul style="list-style-type: none"> • 위기상황 접수 및 전파 • 상황관리반 구성·운영(필요시) 등 재난관리주관기관과 협업체계 구축 • 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지 • 사상자 후송병원 주변 교통관리 및 응급환자 후송 시 에스코트 지원 • 사고현장 인근 질서유지 및 교통소통 관리 • 범죄예방 등 사고현장 주변 치안질서 유지
국토교통부	<ul style="list-style-type: none"> • 건축물·시설물에 대한 안전성 검사 및 대비태세 확인·점검 • 긴급 수송용 교통수단 및 사고수습을 위한 중장비 정보관리 • 유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검 • 내진설계기준에 의한 내진성능 평가·보강 추진 	<ul style="list-style-type: none"> • 사고지역 건축물·시설물 등 안전성 검사 • 긴급 수송용 교통수단 및 사고수습 중장비 지원 • 시설물 재난 발생시 사고조사 협조(필요시) • 긴급복구 인력·장비 비상출동태세 점검·정비 • 건축물 관련 자료 확보 및 긴급 안전점검체계 가동 	<ul style="list-style-type: none"> • 사고지역 건축물·시설물 등 안전성 검사 • 긴급 수송용 교통수단·사고수습 중장비 지원 • 시설물 재난 발생시 사고조사 협조(필요시) • 화재·폭발 등으로 인한 붕괴 가능성 등 안전성 검사 조사 및 지원 • 건축물 붕괴에 따른 안전진단 및 사고조사 기술 지원
국방부	<ul style="list-style-type: none"> • 유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검 	<ul style="list-style-type: none"> • 군장비 활용, 피해현황 및 응급조치 실시 및 지원현황 파악 • 인명구조 및 후송, 경계·작전 등에 관한 사항 검토 	<ul style="list-style-type: none"> • (재난관리주관기관 지원 요청 시) 인적·물적 자원 지원

부처	사전대비	초동조치	중수본·중대본
과학기술 정보통신부	<ul style="list-style-type: none"> 소관 정보통신분야 피해 예방 조치 소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 유관기관 간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검 	<ul style="list-style-type: none"> 중요 통신시설의 보호 및 긴급 복구 유료방송사의 방송시설 보호 및 복구 재난방송 실시(국민행동 요령 안내 등) 	<ul style="list-style-type: none"> 중요 통신시설의 보호 및 긴급 복구 유료방송사의 방송시설 보호 및 복구 재난방송 실시(국민행동 요령 안내 등)
방송통신 위원회	<ul style="list-style-type: none"> 소관 방송분야 피해 예방 조치 소관분야 시설물에 대한 대비태세 확인·점검 유관기관간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검 	<ul style="list-style-type: none"> 방송시설 피해상황 파악 및 응급조치 지원 재해상황 및 수습상황 신속전파(지상파, 중편, 보도PP, 라디오) 	<ul style="list-style-type: none"> 방송재난 시 대책지원반 설치 운영 재해상황 및 수습상황 신속전파(지상파, 중편, 보도PP, 라디오)
보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> 응급의료지원체계 가동 점검 - 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지 치료약품 확보, 구호물품 지원 준비 	<ul style="list-style-type: none"> 응급의료 지원체계의 신속 대비 및 가동 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지 현장응급의료소 설치·운영(필요시) 	<ul style="list-style-type: none"> 응급의료 지원체계의 신속 가동 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지 현장 응급의료소 설치·운영 지원 재해약자 이송 조치 및 재난 심리치료 지원(필요시)
질병관리청	<ul style="list-style-type: none"> 재해지역 방역대책 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 감염병 예방 및 의료·방역 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 이재민 보호시설 및 재해지역 방역 지원
식품의약품 안전처	<ul style="list-style-type: none"> 농·축·수산물에 대한 오염 검사체계 구축 및 유통 소비 통제기준 설정 수입 농축산물 오염 확인 및 위생생관리 체계 확인 	<ul style="list-style-type: none"> 농업시설 관리자에 대한 매뉴얼 숙지 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 농·축·수산물 등의 수입 및 유통, 소비단계 오염 여부 검사 농·축·수산물 등에 대한 섭취 제한 및 유통, 소비통제 시행
환경부	<ul style="list-style-type: none"> 유관기관 간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검 	<ul style="list-style-type: none"> 피해지역 비상 급수 및 하수처리 대책 마련 상하수도 피해시설물, 매립지 등 폐기물처리시설 응급복구 지원 화학사고 발생시 조치 및 대응 	<ul style="list-style-type: none"> 피해지역에 대한 비상 급수 및 하수처리 대책 육상 환경오염물질 상황 및 처리 실태 관리 사고 현장 수습활동 지원 및 전문인력 등 기술지원
해양경찰청	<ul style="list-style-type: none"> 유관기관 간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검 	<ul style="list-style-type: none"> 유관기관 간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검 	<ul style="list-style-type: none"> 중앙구조본부 구성·운영 및 광역·지역 구조본부 조정·통제·지원
외교부	<ul style="list-style-type: none"> 위기상황 모니터링 재외국민 보호방안 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 공관대책반 구성 및 필요시 신속대응팀 현지 대책반 파견 외국인 사상자 발생 현황 등 국내 외국 대사관에 사고 상황 통보 	<ul style="list-style-type: none"> 재외국민 대피, 피해국민 지원 피해자 가족 통역 및 방문 편의 등 지원 수습진행상황 및 사상자 중 외국인 신원 파악, 외국대사관 지원 및 대외협력 외국의 구조지원 협조에 대한 정부 대응 통합창구 운영
고용노동부	<ul style="list-style-type: none"> 유관기관 간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검 	<ul style="list-style-type: none"> 대응 조직 운영, 작업 중지 및 근로자 대피 (근로자 피해 발생 시) 상황관리반 구성·운영 및 재난관리주관기관과 협업 체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> 사고조사반 운영 및 피해사업장 복구 기술지원 재난으로 소실된 안전보건시설 파악 및 복구비용 지원 신속한 산재요양 서비스 지원 산재보험료 납부기한 연장 등 피해사업장 자금부담 경감
산업통상 자원부	<ul style="list-style-type: none"> 긴급에너지 지원 계획 수립 유관기관 간의 비상연락망 등 공조체계 확인·점검 	<ul style="list-style-type: none"> 긴급에너지 지원 실시 전력설비, 가스설비, 석유설비 등의 피해상황 파악 및 긴급복구 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 전력, 가스 등의 안정적 공급을 위한 안전점검 등 지원 사고 현장 수습활동 지원 및 전문인력 등 기술지원
지자체	<ul style="list-style-type: none"> 위기상황 접수 및 전파 (필요시) 재난관리자원의 지원 관할지역 소방·경찰관서·보건소(DMAT) 등 관계기관 비상연락망 점검 및 협력체계 강화 (재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지) 	<ul style="list-style-type: none"> 위기상황 접수 및 전파 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지 (필요시) 소방본부·소방서 지역긴급구조통제단 운영 (필요시) 지역재난안전대책본부 설치·운영 	<ul style="list-style-type: none"> 위기상황 접수 및 전파 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지 (필요시) 소방본부·소방서 지역긴급구조통제단 운영 (필요시) 지역재난안전대책본부 설치·운영

5

비상연락망

가. 교육부

기관명	연락처		비고
	전화 (PS-LTE)	Fax	
교육안전정책과	044-203-6658 044-203-6660	044-203-6425	재난/안전관리 총괄
교육시설과	044-203-6298 044-203-7136	044-203-6425	화재, 붕괴, 폭발 시설관리
학생건강정책과	044-203-6317 (학교급식) 044-203-6962 (감염병)	044-203-6706	학교급식, 감염병
사회정서성장지원과	044-203-6199	044-203-6390	심리치료 지원
영유아안전정보과	044-203-7014 044-203-7015	044-203-6456	유치원 안전사고
학교교수학습혁신과	044-203-6704 044-203-6695	044-203-6705	휴업 등 학사조정
당직실	044-203-6118~9	044-203-6114	야간

나. 시·도교육청

기관명	사무실(주간)		당직실(야간)	
	전화	FAX	전화	FAX
서울특별시교육청	02-2282-8683	02-6973-9918	02-3999-275~276	02-3999-785
부산광역시교육청	051-860-0503	051-860-0509	051-860-0104	051-860-0509
대구광역시교육청	053-231-0904	053-757-8100	053-231-1001~2	053-757-8100
인천광역시교육청	032-420-8343	032-420-8358	032-420-8119	032-420-7678
광주광역시교육청	062-380-4872	062-380-4605	062-380-4580	062-375-7995
대전광역시교육청	042-616-8826	042-616-8839	042-616-8888	042-616-8839
울산광역시교육청	052-210-5873	052-210-5909	052-210-5400	052-210-5404
세종특별자치시교육청	044-320-1715	044-320-1799	044-320-4000	044-320-4099
경기도교육청	031-249-0682	031-253-0035	031-249-0342	031-249-0362
강원특별자치도교육청	033-259-0873	033-259-0889	033-258-5141	033-253-5335
충청북도교육청	043-290-2163	043-290-2510	043-290-2669~2670	043-290-2510
충청남도교육청	041-640-8432	041-631-9826	041-640-7070	041-631-7845
전북특별자치도교육청	063-239-3842	063-220-9416	063-239-3119	063-220-9416
전라남도교육청	061-260-0335	061-260-0679	061-260-0114~0115	061-260-0117
경상북도교육청	054-805-3953	054-805-3969	054-805-3048	054-805-3649
경상남도교육청	055-278-1745	055-278-1759	055-268-1300	055-268-1400
제주특별자치도교육청	064-710-0717	064-710-0719	064-710-0600~1	064-710-0709

다. 유관기관

기관명	관련 부서	연락처	
		전화 (PS-LTE)	Fax
대통령실	국정상황실	02-800-7149~7155	02-800-4860
	교육비서관실		
국무조정실	안전환경정책관	044-200-2342	044-200-2367
국가안보실	국가위기관리센터	02-800-4372, 4382	02-800-4399, 4882
행정안전부	중앙재난안전상황실	044-205-1562	044-205-8860
	환경산림재난대응과	044-205-6183	
소방청	119구조과	044-205-7621	
	중앙119구조본부 상황실	044-205-1119, 2119	044-205-9119
국토교통부	비상안전기획관	044-201-3309	
	시설안전과	044-201-4998	
경찰청	위기관리센터	02-3150-1641	02-3150-3657~8
	치안상황실	02-3150-1234	02-3150-3657
과학기술정보통신부	비상안전기획관	044-202-4384	044-202-0615
산업통상자원부	산업재난담당관	044-203-4002	044-203-4790
보건복지부	비상안전기획관	044-202-2652	044-202-3922
질병관리청	운영지원과	043-719-7021	
환경부	비상안전담당관	044-201-6490	044-201-6496
고용노동부	중대산업재해감독과	044-202-8954	
식품의약품안전처	운영지원과	043-719-1221	
해양경찰청	경비국-종합상황실	032-835-2142	
한국전력공사	재난종합상황실	061-345-8601~26	
한국가스안전공사	안전지원부	043-750-1380~7	
한국전기안전공사	재해관리부	063-716-2117, 2119	

VII

부 록

1. 교육시설 사고 발생 시 행동요령
2. 위기대응 실무매뉴얼 작성기관

1 교육시설 사고 발생 시 행동요령

2 위기대응 실무매뉴얼 작성기관

기 관 명	관련 부서	연 락 처	
		전 화 (PS-LTE)	Fax
소방청 (화재·폭발)	119구조과	044-205-7631	
국토교통부 (붕괴)	건축안전과	044-201-4991	
경찰청 (다중운집인파사고)	위기관리센터	02-3150-1641	
식품의약품안전처	운영지원과	043-719-1221	
교육부	교육안전정책과	044-203-6660	